

珠海市工程建设项目审批全流程监管 ——珠海市工程建设项目审批管理系统的应用

案例概况 珠海市工程建设项目审批管理系统，通过部门审批“一码并联”，加强与相关业务系统的数据互联互通，精简办事材料，监控审批过程，为工程建设项目审批全流程审批监管提供信息化手段支撑。

技术特点

1、审批用时监管：对于逾期未反馈办理结果的事项，系统按照规则引擎中的流程预警规则，向符合预警规则的各业务系统当前处理环节发出督办警告。

2、审批质量监管：对接省“好差评”系统，申报人发起申报后，系统自

解决问题

1、审批用时监管：根据规定的审批时间限制，对超出承诺办理时限的项目给出预警提醒、超期提醒和督办提醒,对各审批部门、审批人员的审批用时进行监管。

2、审批质量监管：关注申请人的投诉和举报，以及审批过程中逾期、退

动生成评价二维码及评价链接，申报人可对系统、相关审批人员进行评价。

3、信用监管：对接信用珠海平台，审批人员可随时查看信用信息，守信企业办事享受便利化服务，失信企业办事从严审核。

件和其他情况，对审批部门、审批人员的审批质量进行监管。

3、信用监管：对工程建设项目申报、审批过程中各类信用主体涉及信用管理的行为进行记录，实行信用红黑名单和分级分类管理。

对智慧社区（物业行业）的监管 ——珠海市智慧物业管理服务平台的应用

案例概况 珠海市智慧物业管理服务平台的建立，将相应法规、政策、办法切实通过科技手段落实，既保障广大人民群众的物权权益，又形成了物业市场信息服务和物业服务企业及业主委员会的诚信信息公开机制，从而推动物业服务行业的健康发展。

技术特点

1、通过这一监测机制，珠海市智慧物业管理服务平台业主决策投票中，电子投票率普遍达到了60%以上。

2、设立红黄灯制度，系统自动监

解决问题

1、满足社区共建共治共享的信息化支撑需求。采用电子投票方式可以给业主决定物业管理实务提供方便、快捷的信息化平台，能显著地提高业主大会开会和决议效率。

2、满足物业行业健康发展的信息化支撑需求。发展新经济必须培育新动能,必

控,发现延时超时现象及时自动上报。

3、建立物业行业诚信采集制度并通过信息化赋能,可以充分发挥群众力量,有效监测预判预警物业行业服务质量变化趋势。

须加快改造提升物业行业监管服务信息化水平,把发展的动力转到创新上来。

3、满足监管部门监测、预判预警和及时处理的信息化技术支撑需求。主要表现在小区业主投票分阶段自动主动提醒待投票人、物业监管流程中红黄灯制度和及时上报机制上。

以数字化城市管理方式对乡村人居环境治理的监管 ——珠海市数字城管信息系统的应用

案例概况 珠海市推出的“数字城管”既有信息化、网格化、精细化的优势，又有高位统筹、协调和考核的体制保障，将其覆盖到农村，建立早发现、早处理、早预防的长效机制。

技术特点

1、将珠海全市122条行政村全部纳入数字城管网格化管理。

2、每个行政村都实现了数字城管“三有”标准化配置。

3、在全国率先完成最广泛的数字城管功能全覆盖，使所有案件都派得出。

解决问题

1、珠海数字城管将综合评价系统与纪委监委效能监察联网，对各区（经济功能区）和市级城乡管理责任单位开展量化、客观和科学地月度、年度绩效评价，并将结果通过媒体定期向社会公布，科学履行城乡管理裁判员的职责。

2、珠海数字城管充分发挥城乡管理指挥员的作用,以数字城管为抓手,市、区两级都建立健全了数字化城乡治理联席会议制度,并由数字城管牵头开展统筹协调和综合整治,形成常态化机制,结束了城乡管理责任单位长期各自为政的局面。

房地产市场监管 ——珠海市房地产交易监管平台

案例概况 珠海市房地产交易监管平台旨在对商品房预售及二手房买卖交易过程中，因房地产开发企业、中介机构等挪用资金，甚至卷款潜逃而暴露出的诸如延期交房、货不对板、重复抵押等侵害购房人利益、扰乱房地产市场秩序的不诚信现象进行监管。

技术特点

1、建立商品房交易资金监管体系，确保商品房预售资金专款专用。同时，实现商品房预售资金拨付网上申报，做到线上全流程电子化审批。

2、房源交易信息由平台统一发布，实行商品房明码标价，有效避免交易信息重复发布和市场报价偏离实际。

解决问题

1、商品房预售资金被挪用、转移监测预警。

2、有效监测商品房市场报价偏离实际和“吃差价”等行为。

3、有效监测中介公司和经纪人的信用信息，以及发布的房源信息是否存在

3、平台全国首创“三码”公示模式，推行一房一码、一家机构一码、一人一码的三码认证,实现信息公开、房源核验。

4、建设房地产市场动态监测。通过日报、月报、季报等方式，实时汇总统计土地供应、投资控制、市场运作和税收监督等。

在虚假偏离实际等相关行为。

4、及时、动态地反映房地产市场运行状况并进行预警监测，为房地产市场分析、预测新建房屋供应量、调控政策的出台提供可靠数据依据。

对城市道路照明设施的监管 ——珠海市智慧照明综合监控管理平台的应用

案例概况 珠海市智慧照明综合监控管理平台，通过照明业务的融入与整合，建立照明资产数据仓库，实现信息共享和整体管理，实现移动化、实时化办公，达到“一网统管”，保证珠海市城市照明管理水平与快速发展的社会和经济水平相适应，从而降低运营成本、增加系统调控能力。

解决问题

1、通过综合监控平台实现了对市属道路照明设施、楼宇景观亮化的智能化监控管理。

2、通过信息化建设，珠海市城管实现了对下属照明单位的监管，通过信息化手段实现对照明单位的考核。

3、通过对信息化平台的建设，实现了对市属辖区内所有照明资产的数据化管理以及全生命周期管理。

4、通过信息化平台，实现对维护管理的规范化、信息化以及流程化，做

到源头可溯，过程可控，结果可考。

5、能够通过无人机航拍发送现场图像资料给监控平台，处理人员通过监控平台第一时间了解现场路灯设施情况，通过图像资料分析做出合理的处理措施，分派管养人员到现场进行紧急处理，并形成监控闭环。

6、珠海市智慧照明监控平台实现了照明设施进行数据共享与统一监管，相关数据接入智慧城管系统平台上面，避免了重复建设，同时减少了不同系统、不同硬件之间的对接成本。

对城区易积水点的监管 ——汕头市数字城管的应用

案例概况 汕头市数字城管的应用，实现了对全市总体运行情况的全面监控，汛期针对主干道、公园广场、综合商业体等重点部位在视频实时监控的基础上叠加视频AI分析技术，联动市排水公司，及时将视频巡查中发现的积水点位进行信息共享，为防台度汛、应急抢险、交通疏导、综合调度等提供准确有效的信息支撑。

技术特点

1、数字城管系统平台整合了市区各涵闸泵站、河沟水体等视频监控设备。

2、共享了市应急局建设的液位仪

及视频监控设备，实时监控各主干道易积水点位的实时水位数据，并形成易涝点监测、积水点报警、责任部门处置反馈的防汛工作闭环流程。

解决问题

1、在台风、强降雨天气来临前，指挥信息采集队伍提前加强网格内有针对性的巡查力度，全面排查各种安全隐患，排查各项设施。

2、在台风、强降雨天气期间，通过视频监控、液位仪等设备，24小时实时通报汕头市六区一县各易涝点的积水

情况到市排水公司等责任单位，并通过融媒集团跟踪报道平台向全市人民发布相关信息。

3、在台风、强降雨天气过后，汕头市数字化城市管理指挥中心一方面加强强降雨天气过后可能带来的树木倒塌、井盖丢失等安全隐患问题的采集力度。