

## 案件处理监管

### ——肇庆市市、县（区）一体化城管平台的应用

**案例概况** 城市管理是一项综合性政府管理工作，需要多部门通力协同配合才能有效解决城市管理过程中发生的各种问题。肇庆市市、县（区）一体化城管平台，充分整合信息化资源和城市管理资源，合理的管理流程设计，从而在管理方式上产生巨大变革，同时也节约了大量人力、物力、财力。

#### 技术特点

本案例平台，数字化城市管理新模式，利用现代化的信息手段和网络技术，实现了信息的实时传输,实现了对城市管理信息化、精细化的管理,同时调整了城市管理流程，形成了日常监督的工作机

制,针对预警事件,可以实现在系统平台中对事件进行相关信息查看,如:位置信息、事件描述、事件类型等,从而指挥中心工作人员可以根据事项清单进行合理的分拨派遣处置,形成闭环监管。

#### 解决问题

针对城市管理事件的发生，对一些归属不清、责任单位不明，特别是一些关系到群众生命财产安全的案件，受理单位应先行进行处置；通过现场踏勘、现场处置、案件处置协调会议等有效措

施，不断增强案件处置的针对性和实效性。各相关单位处置案件准时到岗，联络及时，反映快捷，出动迅速，处置及时，大大缩短问题处置时间，从而提高了城市管理效率。

## 城市部件监管

### ——肇庆市市、县（区）一体化城管平台

**案例概况** 肇庆市市、县（区）一体化城管平台解决了对城市部件监管的问题，主要包括城市管理中因信息不畅造成的管理被动、政府职能交叉分割造成管理缺位等问题，从而保证决策的科学性和准确性，提高城市的管理水平。

#### 技术特点

平台按照国标、行标搭建9大标准子系统及19个业务扩展子系统，系统内有沙井盖、路灯、招牌等市政设施近45万个部件数据，91平方公里三维实景地图，数据普查面积达174.3平方公里，其中沙井盖、路灯、招牌等市政设施部件数据近84万个，以及127路360度摄像头，平台还共享公安、交通等部门的

监控视频资源，实现对城市公共管理领域的全时段、全方位监控。针对预警事件，平台可以快速定位到预警部件具体位置，通过平台可以在线显示该部件的基本信息以及责任单位，从而根据具体情况进行快速分拨处置，行程监管闭环，最终可以在综合评价子系统进行展

#### 解决问题

平台将城市部件准确定位并编码，并通过城市管理信息采集员全天候巡查，不仅可以及时发现并上报各种城市部件

和事件信息,还可以在很短时间内完成对某类城市管理对象的专项普查,不仅可以及时发现问题,而且可以及时处理问题。

## 以智慧城管构建城市治理现代化新模式

### ——肇庆市市、县（区）一体化城管平台的应用

**案例概况** 2021年，肇庆市在原有数字化城市管理的基础上，积极探索，勇于创新，成功投入使用了肇庆市市、县（区）一体化城管平台，通过多元化、全方位、人技相结合的方式摸索出一套适合肇庆市城市治理的现代化新模式。

#### 技术特点

1、理念思路创新。整个智慧城管系统共用一个平台、操作系统，并在“两级监督、两级指挥”操作体系下让城市管理问题先于人民群众发现并得到快速、有效处置。  
2、体制机制创新。一是采取“收案-立案-派发-处置-反馈-核实结案-评价考核”七步闭环流程完成案件办

理。二是设立智慧化城管指挥中心，为推动智慧化管理城市提供强有力的机构支撑。  
3、实施举措创新。一是搭建“一体化”信息平台，将市、县（区）两级城市治理进行一体化统筹、管控；二是打通数据壁垒，实现“数据多跑路、治理少弯路”的部门联动体系。

#### 解决问题

1、改变以往“发现问题靠投诉、处理问题靠批示”的被动局面。  
2、改变“管理部门底数不清、责任主体（商铺）情况不明、市民群众参与不晓”的管理模式。

3、解替有限的城市管理执法人力、物力。  
4、为部门间联合治理城市提供信息支撑。  
5、改进了全市城管系统以往固有低效、上下政令不通的被动管理模式。

## 智慧视频监控

### ——肇庆市视频事件智能分析系统的应用

**案例概况** 该平台自建360度高清监控摄像头237个，共享公安摄像头3235个；在肇庆市城管局数字化城市管理平台指挥中心，28块大屏幕实时展现着9个县（市、区）街道、市场等公共场所监控画面，画面覆盖背街小巷、集贸市场、住宅小区、临街道路，后期还在广宁县、封开县、高新区的摄像机上加装了拾音器和喇叭，可以实时进行对讲。

#### 技术特点

本案例智慧化视频监控系统已实现24小时自动识别抓拍违法违规行

为，针对预警事件识别上报后，平台可以快速进行合理的分拨

#### 解决问题

1、视频分析靠人工。公安建设的视频监控通常汇聚于公安网/视频专网，现有的视频监控系统与智慧城市相关业务系统对接，大量的视频分析全部靠人工，难以筛选出有效的线索。  
2、视频监控应用场景局限。沿街路面、菜场集市等游商摊贩、出店经营、乱堆物堆料等多发区域，可根据实际需

求，选择城市管理业务所需的视频监控场景，也更利于违规问题的实时监控与智能发现。  
3、平台统一标准。按照“前端摄像机统一参数选型、中端传输统一链路、后端管理统一平台”的要求对全市城管视频监控进行统一建设，解决前端参差不齐和业务对接困难等问题。

## 对施工工地扬尘监测超标预警的监管

### ——惠州市建筑工地扬尘噪声在线监测系统的应用

**案例概况** 通过在施工工地出入口安装TSP在线监控设备和带车牌识别功能的视频监控设备，实时监测扬尘排放数据，设置扬尘预警阈值，与空气质量监测站点监测数据联动，TSP在线监控设备监测数据达到预警时，即时发出预警信息通知施工单位做好降尘措施。

#### 技术特点

针对扬尘监测超标预警事件，建立了“智慧城管平台-惠州市建筑工地扬尘噪声在线监测系统扬尘超标预警机制”，通过系统实时监控、自动预警及时通知、及时立案派单、执法人员现场处置四个步骤形成监管闭环。

1、实时监测施工单位PM10分钟数据，十分钟平均值、小时均值，根据超标预警规则自动判断是否启动

预警。

2、根据预警级别设置规则，自动将超标信息通过惠民城管通及时通知施工单位相关人员、镇（街道）综合执法队、县区域管执法局。

3、触发红色预警，通过智慧城管平台立案，并派遣至辖区执法队。

4、辖区执法队到施工单位现场进行核查结案。

#### 解决问题

1、事件监测：实时监测施工工地PM10排放数据。  
2、事件判断:设置PM10超标报警阈值为150微克/立方米,根据PM10十分钟平

均值自动判断施工工地扬尘污染是否超标。  
3、事件预警：汇总统计施工工地当日超标次数，自动触发黄色、橙色、红色三级预警。

## 利用视频 AI 识别实现案件数字化监管

### ——惠州市智慧城管平台的应用

**案例概况** 惠州市智慧城管平台目前已接入110路具有AI识别功能的视频，可对惠城区中心区街道主干道、学校周边、市场等重点区域进行可视化监控，实现占道经营、垃圾暴露等11种场景的自动识别，构建了“自动预警、自动派遣、快速办理、自动催办、自动结案、实时监测”的一站式解决方案，实现了从人力监管到视频智能全闭环监管的新突破，有效提高资源利用效率以及案件处置效能。

#### 技术特点

1、通过在全市事件高发区域部署或接入相关部门视频资源,将获取到的视频流接入视频AI分析系统,视频AI识别发现后自动抓拍,对于达到立案标准的立即自动转派,并自动形成预警信息通知管

理人员,实现了24×7全天候不间断监管。

2、设置红黄绿灯提醒、催办、全流程监测等功能措施，助力城市管理案件数字化监管效率、敏捷性、精度等方面的提升。

#### 成效展示

自2021年1月1日实现AI识别功能以来，实现AI识别27433次，系统平台立案派遣2635宗，已处置2416宗，处置率91.6%。其中暴露垃

圾1233宗，占道经营289宗，无照经营游商294宗，经营摊伞31宗，乱堆物堆料139宗，其他类别识别649宗。