



住建部、市场监管总局联合印发意见规范房地产经纪服务

合理降低住房买卖租赁经纪服务费用

广东建设报讯 记者陈克正报道：随着房地产市场发展，我国房地产经纪机构和从业人员规模持续扩大，服务内容不断拓展。但部分房地产经纪机构存在利用房源客源优势收取过高费用、未明码标价、捆绑收费、滥用客户个人信息等问题，加重交易当事人负担、侵害其合法权益。

为规范房地产经纪服务，加强房地产经纪行业管理，5月8日，住房和城乡建设部、市场监管总局两部门联合印发《关于规范房地产经纪服务的意见》（以下简称《意见》），引导市场规范运作，促进房地产市场高质量发展。

合理确定收费 实行明码标价

《意见》从加强从业主体管理、明确经纪服务内容、合理确定经纪服务收费、严格实行明码标价、严禁操纵经纪服务收费、规范签订交易合同、加强个人信息保护、提升管理服

务水平、加大违法违规行为整治力度、加强行业自律管理等十个方面提出相关要求。

《意见》明确，加强从业主体管理。严格落实经纪机构备案制度。全面推行经纪从业人员实名登记。经纪服务由基本服务和延伸服务组成。基本服务是促成房屋交易提供的一揽子必要服务，延伸服务是可单独提供的额外服务。

针对经纪服务收费，《意见》指出，经纪服务收费由交易各方根据服务内容、服务质量，结合市场供求关系等因素协商确定。经纪机构要合理降低住房买卖和租赁经纪服务费用。鼓励按照成交价格越高、服务费率越低的原则实行分档定价。引导由交易双方共同承担经纪服务费用。同时，严格实行明码标价。经纪机构不得混合标价和捆绑收费。收费前应当向交易当事人出具收费清单，列明收费标准、收费金额，由当事人签字确认。

严禁操纵收费 加强行业自律

《意见》提出，严禁操纵经纪服务收费。经纪机构不得滥用市场支配地位以不公平高价收取经纪服务费用。房地产互联网平台不得干预经纪机构自主决定收费标准。

针对交易合同签订，《意见》明确，经纪机构促成房屋交易，应当通过房屋网签备案系统办理房屋买卖、租赁合同网签备案。针对个人信息保护，《意见》要求，经纪机构及从业人员不得非法收集、使用、加工、传输他人个人信息，不得非法买卖、提供或者公开他人个人信息。

此外，《意见》提出，建立健全房屋交易管理服务平台，加强管理。将规范房地产经纪服务纳入房地产市场秩序整治的重要内容，曝光典型案例。对经纪机构及从业人员存在收费不规范、侵犯客户个人信息合法权益等情形的，行业组织将给予自律处分。

优化定价模式 促进行业发展

易居研究院研究总监严跃进认为，此次政策对于中介业务转型优化和行业规范等都有相关的指导内容。它优化了定价模式，并推进中介行业探索新发展模式。此次政策明确，经纪服务内容由基本服务和延伸服务组成，将利好中介行业探索服务的“新菜单”，尤其是延伸服务将是未来值得探索的新领域。

严跃进表示，此次政策出台，对于中介行业的规范和健康发展具有积极的作用，同时也对行业的发展提出了很多新思路。“此次政策对于中介公司优化业务、转型升级和高质量发展也有较好的启发。”严跃进认为，今年二手房市场总体趋于活跃和步入复苏阶段，中介行业发展面临新的发展机会。在此过程中，对于中介行业的规范，有助于巩固今年以来的宽松政策成果，同时减少此类行业的运作风险，最终促进中介行业的平稳健康发展。

2023年粤黔滇供水友好结对交流会顺利召开

深化供水企业交流 互促供水行业发展

广东建设报讯 记者陈克正报道：近日，由广东省城镇供水协会、贵州省城镇供水排水协会、云南省城镇供水协会联合主办的2023年粤黔滇供水友好结对交流会暨云南水协临沧市供水技术交流会在云南省临沧市凤庆县顺利召开。

会议总结了粤黔滇三省自2015年供水友好结对以来的交流成果，并研究部署了下一阶段友好结对工作。广东省住房和城乡建设厅、云南省住房和城乡建设厅相关业务负责同志出席会议，粤黔滇三省62家供水企业共计约265人参加会议。

据悉，2008年为响应国家西部大开发政策，进一步支持西部供水事业的发展，深化落实中国水协开展东西部供水行业对口支援，广东省城镇供水协会主动与云南、贵州省供水协会开展对口支援活动，在昆明举行了粤滇黔供水行业对口支援意向签约仪式。期间，对口支援工作为受援单位解决了实际困难，为促进边远地区的



2023年粤黔滇供水友好结对交流会现场

供水行业发展起到积极作用，也加深了三省供水协会、供水企业的友谊。

为进一步深化交流合作，2015年，粤滇黔三省供水协会在贵阳市启动开展粤黔滇供水友好结对活动，至今分别在贵阳、芒市、佛山、都匀召开了4次阶段性会议。粤黔滇三省供

水企业通过与结对单位持续、深入的沟通交流，按照分阶段、有步骤、抓重点的原则开展结对合作和帮扶工作，以技术咨询、技术培训等技术支持为主，资金、设备物资支援为辅，将经营管理、技术支持、人才培养相结合，努力提高结对单位的生产经营

和管理水平，在助力结对单位的稳步健康发展方面取得积极成效。

截至2022年底，广东省与滇黔两省已结对的供水企业共24对，这次凤庆会议又新增了两对新的“供水亲家”，结对活动受到三省供水企业的广泛好评。

城市供水是重要的生命线工程，事关人民群众身体健康和社会稳定。全面、系统加强城市供水工作，持续增强供水安全保障能力，守好城市供水生命线，是必须扛起的重要责任，是落实高质量发展工作部署的具体行动。粤黔滇三省的供水友好结对工作将坚持初心，再接再厉，在供水企业友好帮扶的同时，加强交流学习，通过构建城市供水的更高质量设施体系、更高效应急响应体系、更高水平水质监测体系、更高标准服务体系和更高效能监管体系等五大体系，推动三省友好结对活动向纵深发展，开启粤黔滇供水友好结对高质量发展新局面。

● 导读

广州增江“一江两岸”
水利工程获大禹奖

——02

承重墙遭毁——
建筑“不能承受之伤”

——04、05

深圳推行“街区制”
城市管理改革

——08