

“企业、政府、社会” 三端共同发力

# 深圳推行“街区制”城市管理改革

广东建设报讯 记者姜兴贵报道：5月9日，深圳市城市管理和综合执法局在龙岗区龙岗街道召开“街区制”城市管理改革现场会，部署在全市推行“街区制”城市管理改革工作，从“企业、政府、社会”三端共同发力，进一步夯实城市管理基层基础。

## 精确推动改革 实现人居环境变化

据悉，龙岗街道是龙岗区面积最大的街道，呈现出基础设施相对落后、人口密度大等特点。2020年，龙岗区在全市率先启动“城市管家”改革，引进优质大型企业、实施大标段管理，专业化规模化效益初步彰显。

按照“管理精细到点，责任落实到人”工作思路，龙岗街道以“面积约1平方公里，处置问题路程10分钟”为原则，科学划设为32个街区，打破部门壁垒，搭建起“1个城市管理中心+5个统筹协调部+7个社区城管工作站”的“1中心5部7站”管理新架构；整合街道执法、城管、市政、社区、城市管家等5支队伍到街区，明确街区员履行“巡查、处置、监督、协调、宣传”5种职责。同时，龙岗街道搭建了“智慧街区管理系统”，打造智慧云街区，实现了街区运行的全景指挥、过程监管、实时反馈、智能考核和结果运用。

“街区制”城市管理模式通过为街区赋权、赋能、赋责，破解政府端多头管理形成合力难、市场端企业分散服务效能低、社会端各类主体参与意愿弱等难题，构建政府主导、市场运作、社会参与“三位一体”的城市管理体系，推动环境品质明显改善、群众满意度大幅提升。在2022年环卫指数测评中，龙岗街道排名由2021年的全市第64名提升至第35名，进步指数居全区第一、全市第二。

## 勇于破除困境 推动形成三位一体

现场会上，龙岗区城市管理和综合执法局局长罗雅介绍了该区试点成功经验。引入城市管家后，龙岗区为充分发挥城市管家的优势，在“市场端、政府端、社会端”三端发力、多管齐下，努力实现城市管家效用最大化。在市场端，聚焦“择优创优”，改变环卫行业“鱼龙混杂”的局面。在社会端，聚焦“共治共享”，改变政府主导多、社会参与少的局面。

罗雅表示，龙岗区接下来将围绕打造“绿美公园城市”“文明洁净城市”战略部署，深入推进“绿美龙岗”“洁净龙岗”建设，全面落实环卫“3311”计划，持续提升全区市容环境品质。同时，强化党建赋能，成立城市管家党支部，由街道派驻“第一书记”；强化“街区”赋能，实现街区制全覆盖；强化智慧赋能，以线上带动线下不断提升管理水平；强化人才赋能，不断提升环卫队伍年轻化、专业化、技能化水平；强化社会赋能，不断壮大环卫高质量发展的社会抓手，形成政府、市场、社会“三位一体”的环卫治理新格局。

## 改革步伐不止 打造洁净城市

会上，深圳市城管和综合执法局副局长黄立新对“街区制”城市管理改革工作进行了部署：一是充分认识“街区制”城市管理改革的重要意义，抢抓城市管理改革新机遇。二是准确把握“街区制”城市管理改革的工作任务，激活城市管理发展新动能，全面推行市容环卫综合运维服务模式，整合搭建市容环卫综合治理平台。三是统筹抓好“街区制”城市管理改革的实施落地，推动城市管理工作迈上新台阶。

同时，深圳还将按照《深圳市推进环卫事业高质量发展三年行动计划（2023-2025年）》，实施“筑基、引领、风控”三大行动，推动落实11个专项工作（即“环卫3311计划”），持续推进环卫事业高质量发展和现代化转型升级。黄立新在会上指出，深圳还将结合市容环境综合指数测评开展打造“最洁净城市”三年行动，助推全市高质量发展。

# 东莞城管再获法治建设“优秀”



东莞市首届城管规范执法大比武

广东建设报讯 记者姜兴贵、通讯员管佳报道：近日，东莞市委依法治市办通报了2022年度法治东莞建设考评结果，东莞市城市管理和综合执法局获评“优秀”等次，全市排名第7名，获历史最好成绩。2022年，东莞城管大力推进依法行政、包容审慎、规范执法等工作，在法治建设方面交出了一份人民满意的答卷。

2022年，东莞城管坚持服务为先、包容审慎的柔性执法工作理念，在省内首创“小微执法”工作模式，获司法部、省司法厅、省住建厅等单位肯定。

其中，东莞城管率先在全市推出包容审慎监管执法“四张清单”，创新推出“轻微违法行为包容免罚承诺书”，通过科技赋能开发东莞城管“e执法”应用，实施“三教而罚”，让行政执法有力度更有温度。今年，东莞城管的“小微执法”工作模式也将纳入2023年全市法治建设实事项目。

今年，东莞城管举办全省城管系统巩固深化“强转树”规范执法现场观摩活动暨东莞市首届城管规范执法大比武，以赛促学、以赛促干，内强素质、外树形象，大力提升执法规范化水平。

此外，东莞城管系统还通过开展执法大轮训、法治大讲堂、法治沙龙等规范执法“十大提升行动”，多举措、全方位提升城管队伍法律专业知识和执法业务水平，推动建设专业过硬、执法规范、形象优良的新时代城管执法队伍。

近年来，东莞城管依托在全市设立的359座城市服务驿站，强化群众性普法宣传的窗口功能，将普法宣传的触角延伸到基层服务的“最后一米”。目前，34座城市服务驿站被省住房城乡建设厅评定为“八五普法基层阵地”，群众性普法阵地在全市各镇街实现全覆盖。

此外，依托东莞玉兰女子城市执法服务队，充分发挥城管柔性力量，广泛开展“零距离”普法活动。去年12月，东莞城管“东莞玉兰女子打造亲民高效普法新模式”获评广东省国家机关“谁执法谁普法”十大创新创先项目，是全省城管系统和东莞唯一获此荣誉的单位。

## 打造“一核一道两圈六院”生活环境

# 广州沙亭岗新社区棚改项目摇珠分房

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员成广聚报道：5月8日，广州市沙亭岗新社区棚改项目摇珠选房正式启动，随着摇珠结果落地，2000多户接受环保搬迁的兴丰村、穗丰村、谢家庄村居民将陆续迁入新居。

## 社区环境优美交通便利

据悉，白云区沙亭岗新社区棚改项目是为兴丰应急填埋场建设而实施的环保搬迁项目。修建兴丰应急填埋场时，根据相关技术规范，需保障填埋场边界距居民安全居住的卫生防护距离，兴丰村整村、穗丰村15-19社共计2200多户村民需要环保搬迁，沙亭岗新社区棚改项目因此产生。

自项目2019年10月开工后，广州市城市管理和综合执法局作为建设责任主体，主动担当作为，克服了地质条件复杂、管线迁改难度大、与周边项目交叉施工等困难，采用BIM管线综合、建筑信息模型应用和预制构件等先进技术，打造出“一核一道两圈六院”的精致典雅生活环境。

记者在项目现场看到，一栋栋住宅楼高耸挺拔，绿化花坛点缀其中，基础设施配套齐全，还有独具岭南特色的文化活动中心。据介绍，沙亭岗新社区棚改项目距离原兴丰村、穗丰村约13公里，项目内配套九年一贯制学校，环境优



村民代表对标有号码珠子进行检查  
陈小珊 摄

美、公共交通便利，可提供70平方米、90平方米、120平方米三种户型选择。

## 摇珠分房公平公正科学

上午10时30分，摇珠选房正式开始。本次活动聘请了第三方摇珠公司现场负责，并由广州市中南公证处负责对活动全程进行公证，并由白云区、太和镇政府相关部门、司法所、村民们共同见证，保证了选房的公平性、公正性、科学性。

在多方见证下，村民们依次按照摇珠分房规则抽取回迁房号，不少村民抽到心仪房号，喜悦之情溢于言表，纷纷表示期待住进新房。来自谢家庄村的村民刘柏雄第一个参与摇珠，他说：“我很满意今天摇

到22楼，楼层高、光线好，环境不错，以后接送小孩也非常方便，希望早点搬进新家。”

广州市城市管理和综合执法局党组书记、局长陶镇广表示：“广大村民为广州市城市管理工作付出了很多，他们既是环保搬迁工作的先行者、践行者、推动者，也应该是项目的受益者。”沙亭岗新社区棚改项目是城市管理工作的里程碑，丰富了推动生活垃圾处理设施建设的实施途径，巩固了广州市生态文明建设成果。

接下来，广州市城管部门将以“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展为契机，不断提高城市管理水平、完善城市功能，改善白云区域城乡面貌，引入高质量物业管理，让群众生活品质再上新台阶。