

开发小程序吸引 3395 名市民参与“城市管理全民拍”有奖举报活动

# 东莞市民可“一键找城管”举报问题

广东建设报讯 记者姜兴贵、通讯员管佳报道：近日，东莞市虎门镇一市民通过“一键找城管”小程序中的“城市管理全民拍”进行举报，助力城管部门快速查处一藏在居民楼内的“黑气”窝点，查处“黑气”钢瓶 178 个，成功消除居民身边的安全隐患。

## 迅速行动查处“黑气”窝点

7 月 27 日 6：50，一名市民在虎门镇白沙社区居民楼附近发现有人搬运大量燃气瓶，怀疑藏有“黑气”窝点，随即通过“一键找城管”微信小程序进行举报。

接报后，东莞市智慧城管指挥中心初步核实情况后，根据每日研判提级机制，启动应急响应。6：54，指挥中心通过智慧城管案件统一分拨系统，立即派遣案件至虎门城管分局。虎门城管分局执法人员根据系统提供的实时定位和举报线索，迅速到现场布控。8：27，执法人员已控制现场完成证据固定保留。9：50，经过盘点，虎门城管分局通报案件处置完毕，现场共查处“黑气”钢瓶 178 个。

据了解，该“黑气”窝点处于城中村内，人员密集，紧靠周边民房，环境简陋且无任何消防设施，屋内密密麻麻放着百余瓶“黑气”，若发生安全事故，后果不堪设想。

## 今年已发放奖励约 15 万元

本次查处行动的成功，除了东莞市智慧城管指挥中心信息传达及时、指挥研判果断、指令下达顺畅、市镇联动响应迅速外，更离不开市民提供的准确线索。

今年，东莞城管推出“一键找城管”微信小程序，市民可通过该小程序，在“城市管理全民拍”模块，针对城市管理问题选择“问题类别”，填写具体信息完成问题上报，问题上报后将自动流转至东莞市智慧城管指挥中心审核，确认立案后由相关责任单位跟进处理，市民可查看办理进程和结果，并对处理完毕的问题进行满意度评价。

问题上报经审核确认有效后，市民将获得抽取 1—10 元红包的机会，获得的现金将直接转入微信钱包，如反映的问题对解决城市管理风险隐患起关键作用的，还可获追加 1 万元至 10 万元的奖励。此外，市民还可在小程序中点击“一键找片长”，联系附近城管片长进行问题反映。

据统计，“一键找城管”自今年 4 月 26 日上线以来，截至 7 月 27 日，共吸引 3395 名市民参与“城市管理全民拍”有奖举报活动，有效上报案件 138005 宗，累计发放微信红包 146578.72 元。

东莞城管呼吁市民群众关注、参与城市管理，如发现环境卫生、绿化管养、市政照明、燃气安全、市政设施等城市管理问题，可通过“一键找城管”小程序或“12345”热线进行举报。

垃圾分类进电厂，环保意识润童心

# 环卫家庭探秘“垃圾去哪儿了”



参观活动现场

广东建设报讯 记者符映雪，通讯员成广聚、刘志飞报道：7 月 28 日，由广州市城市管理和综合执法局指导，广州市增城区城市管理和综合执法局主办，以“走进城管——垃圾去哪儿了？”为主题的 2023 年广州城管开放体验活动在广州市第六资源热力电厂举行。

本次活动邀请环卫工人、垃圾分

类督导员以及增城区城市管理和综合执法局党员职工等 15 组家庭组成“参观团”，走进第六资源热力电厂，近距离感受垃圾减量化、资源化、无害化处理的实际效果，进一步激发市民群众参与生活垃圾分类的积极性和主动性。

上午 10 时，在讲解员的带领下，15 组家庭参观了位于电厂内的环保科教中心。据介绍，该中心于 2018 年 12

月 19 日向公众开放，以实物、图片和视频等方式免费向市民科普垃圾分类方法及终端处理工艺技术，并设计了垃圾分类互动游戏和全息系统等科普展示项目，让市民更加直观地了解生活垃圾处理及垃圾分类知识。

“参观团”一行还通过动画等方式了解垃圾焚烧发电流程和烟气处理技术。“垃圾经过烘干、燃烧、充分燃烧，剩下的炉渣只有原来的 20%。炉渣含有铝、铁、铜等金属，经资源化处理后可以变成砖块、砂粒等可再利用物。”广州市第六资源热力电厂相关负责人詹经理介绍道。“垃圾原来还可以这么有用啊！终于知道垃圾去哪里啦！”环卫工人张姐的女儿听完解说后连连感叹。

据介绍，广州第六资源热力电厂一期项目于 2018 年 4 月正式投入使用，日均处理生活垃圾 2000 吨，年处理生活垃圾 73 万吨，年发电量约 2.63 亿度，按照一般家庭每月用电量 200—250 度，可满足约 90 万户普通家庭一年的日常生活用电。

# 村容村貌大变样 绿美花都换新颜

广东建设报讯 记者符映雪、通讯员成广聚报道：近年来，广州市花都区以美丽乡村建设为契机，加快补齐农村生活垃圾收运处置设施设备短板，健全“户投放、村收集、镇转运、区处理”的生活垃圾收运处理体系，实现了农村保洁覆盖面、生活垃圾无害化处理率两个 100%，农村人居环境显著提升。近日，记者走进花都区花东镇珠湖村、狮岭镇马岭村，探访农村垃圾收集点建设情况。

## 村容村貌颜值大提升

记者在珠湖村生活垃圾收集点现场看到，该收集点面积大约 40 平方米，内部放置了 20 多个分类垃圾桶，周边场地较为空旷，与村民居住区保持一定的距离，收集点的整体外观设计与乡村风貌和谐相融。花都区花东

镇工作人员侯昌年介绍，该收集点可以覆盖整条村约 2000 人口的生活垃圾处理需求。

“以前，村里的垃圾收集设施比较简陋，只有一个敞口的铁斗装垃圾。虽然有顶棚遮挡，但四面通风，下雨时会渗出污水，刮风时垃圾经常被吹得到处飘，天热时又滋生蚊虫，散发臭味。”花都区花东镇珠湖村村民潘天福告诉记者，现在的垃圾收集点很干净，路过旁边都闻不到臭味了，收集点有专人定时清理收运，村里环境更加干净卫生。

## 垃圾收集点升级改造

据了解，自 2013 年起，花都区全面开展生活垃圾收运体系规划建设，实现“一村一点”“一镇一站”，城乡生活垃圾做到日产日清。虽然各村均

已设置生活垃圾收集站点，但由于建设标准低、使用维护不到位，难以与当前生活垃圾分类收运质量标准体系相适应。

为彻底解决花都区村级垃圾收集点建设及管理工作存在的突出问题，改善城乡环境卫生，提升城市精细化管理水平，助力乡村振兴，花都区对六镇的简易收集点（露天垃圾斗式结构站点、简易敞开棚式结构站点和地理式收集站点）进行升级改造。经过一年来的升级改造，一个个简洁大方的农村生活垃圾收集点逐渐亮相，正式“上岗”。

花都区城市管理和综合执法局市容环卫管理科副科长汪志红介绍，截至目前，累计实施农村生活垃圾收集站点建设点位 92 个。其中已完成 64 个，在建 28 个，力争今年之内完成 173 个点位建设。

# 生活垃圾分类助力南沙开出“环保花”

广东建设报讯 记者陈小珊，通讯员成广聚、吴钰媚报道：近日，广州市南沙区生活垃圾分类管理联席会议办公室在东涌镇天益村圆满举办南沙区垃圾分类“深耕社区”+“深耕农村”宣传活动暨“分类发布间”巡回路演活动，进一步提高居民垃圾分类意识，助力南沙遍地开出“环保花”。

“不知道各位街坊有没有发现，最近垃圾分类产生了一点小变化，分

类办法更加明晰了！大家不仅可以通过参加我们的活动更新知识面，在日常操作的时候还可以用小程序快速查询，十分便利！”活动现场，东涌镇天益村里的垃圾分类志愿者化身宣传员，讲解垃圾分类的意义与具体做法，重点讲述了《广州市生活垃圾分类投放指南（2023 年版）》的亮点内容，并派发宣传资料，引导居民养成生活垃圾“投放准确、分类无误”的好习惯。与此同时，由

“小沙”等南沙垃圾分类代表性元素组成的“分类发布间”趣味拍照墙，成为了居民们喜爱的“打卡点”，现场气氛格外热烈。

记者了解到，本次系列宣传活动将持续进村居、小区等点位，从宣传讲解、引导推广等方面入手，提升垃圾分类的“源头自觉”，引导更多居民践行低碳生活新时尚，让“文明南沙”的底色愈擦愈亮。