

广州增城城管探索AI治理新路径

重点商圈线上巡查效率提升3倍

广东建设报讯 记者钟梓骥，通讯员成广聚、冯日金报道：在广州市增城区滨江路巡查现场，监督员用手机拍下路面垃圾，仅需10秒，系统就能自动生成案件信息并流转处置。这一场景正是增城区智慧城管平台与DeepSeek大模型深度融合带来的新变革。近日，增城区城市管理综合执法局正式上线“百灵”城市治理大模型，通过AI技术赋能城市精细化管理，在数据决策、基层减负、智能治理等方面取得显著成效。

据悉，智慧平台升级后，最显著

的变化体现在数据应用层面。系统对全区上线至今8.7万余宗历史案件进行深度分析，自动生成包含处置效率、案件来源等维度的分析报告。以往需要花费一周时间整理的数据报表，现在实时生成、实时可查。指挥中心负责人介绍，模型提出的派遣流程优化建议使案件处置响应速度提升40%。

基层工作人员对于大媒体的上线感触最深的是“图文解读”功能。巡查员在“增城智慧城管”APP上传照片后，系统自动生成标准化案件描

述，替代了原有手动填报的6项流程。“现在每天能多巡查3个网格区。”监督员唐队长向记者展示工作记录，案件填报时间从平均1分钟缩短至10秒。据统计，该功能上线后，全区日均案件处理量增加10%，文书错误率大幅下降。

在重点商圈治理中，“AI-smart对话模块”展现出独特优势。工作人员发送语音指令“查询桥港路违规情况”，大屏立即显示近一周的5起违规预警，并给出处置建议。该模块已建立13类常见问题知识库，结合大模型

的推理能力，使线上巡查效率提升3倍。某商业广场物业经理反馈：“系统预警比人工巡查提前2小时发现安全隐患，让我们能够及时进行整改。”

而“AI+法治”模块的推出，让复杂案件处置有了智能助手。输入“违法建设拆除”关键词，系统自动关联城乡规划法条款，生成包含法律依据、处置流程的建议方案。

增城区城管部门相关负责人透露，下一步将拓展智能预警、公众参与等应用场景，计划年内实现80%的常规案件智能处置。

广州海珠广船社区深挖文化底蕴

以“绣花”之功重塑“广船”回忆

广东建设报讯 记者钟梓骥，通讯员成广聚、陈紫芬报道：走进广州市海珠区沙园街道广船社区，广船文化元素点缀其间，斑驳的墙面被改造成文化宣传栏……这些变化源于沙园街道持续推进的“社区绣花”行动。近一年来，广船社区通过精细化改造，不仅实现环境品质提升，更构建起一个兼具历史底蕴与现代活力的宜居空间，让承载着“广船人”记忆的老社区焕发出新的活力。

进入广船社区，由老旧凉亭改造而成的“龙舟亭”吸引着人们的视线。据社区工作人员介绍，该亭旨在弘扬造船人坚韧、创新、协作和追求卓越的精神，鼓励人们在逆境中也敢于探索未来、扬帆起航。“龙舟亭”的设计理念以一代代“广船人”为国家航海事业不懈努力的事迹为基本点，利用原有老旧凉亭的基本框架，结合船舶龙骨的造型结构，在不大拆大改的前提下，赋予凉亭“广船文化”。龙舟亭的提升改造不仅让居民有了一个休闲的好去处，还能唤起他们作为“广船人”的文化共鸣。

广船社区作为老广州造船厂的员工宿舍，历史悠久，部分楼宇建筑跨越多个年代，墙体存在破旧脱落现象，既影响社区整体美观，也存在安全隐患。社区以消除安全隐患为前提，采用暖色涂料修饰首层破损的墙



广船社区在提升过程中融入禁毒宣传内容（广州市城管局供图）

体，打造“彩虹围墙”，为社区居民的生活增添了一抹亮色。

为提高广船社区居民识毒、防毒、拒毒意识，街道城管办、禁毒办、社区居委会等多部门联动，充分利用社区角落空间及墙面，将禁毒宣传内容融入社区环境，同时通过“粤虎”雕塑及“粤海号”禁毒长廊的形式，将禁毒宣传内容形象化。

作为老旧社区，广船社区的空间规划和基础设施已逐渐落后于居民需求。2023年，社区针对口袋公园的不

足之处进行提升，扩大居民活动空间，并加设11套健身器材和1张乒乓球桌。2024年，社区利用公园四周道路空间铺设彩色沥青，增添跑步标语，打造社区居民活力跑道，促进社区健康文化的建设。

除了口袋公园，广船社区还不断完善安全保障设施，在社区内引入新型电动车智慧消防系统，通过精准的火灾探测传感器、锂电池专用智能灭火装置及远程信息处理系统，实现精准识别火情，同时高效智能灭火。

东莞为环卫女职工送节日祝福

广东建设报讯 记者姜兴贵、通讯员管佳报道：3月7日，东莞市城管局联合东莞市环境清洁行业协会举办“巾帼力量·温暖同行”——致敬“城市美容师”三八妇女节活动，向全市环卫女工友致以节日问候，并送上节日慰问品。

据了解，在节日前，东莞城管队伍曾联系环卫女工家属们悄悄为她们录制祝福语，表达对她们工作的理解和支持，并送上节日祝福。当活动现场大屏幕出现亲人熟悉的脸庞，环卫女工友们感动不已，现场氛围温馨热烈。环卫女工们用朴实的语言，分享了她们沾着晨露、带着温度的“城市日记”。

活动现场，东莞市城管局三级高级主办胡孔齐宣读《致全市环卫女职工的一封信》，充分肯定全市环卫女工友为城市环境做出的突出贡献，并为她们送上节日慰问及祝福。他呼吁社会各界人士尊重每一位环卫工人的劳动成果，共同维护美丽家园。

据介绍，东莞市城管局此前还与东莞市慈善会环卫关爱基金联合发起慰问活动，对全市近100户困难女环卫工友送上节日问候。东莞市城管局还组织党员干部赴莞城、南城，探访家庭困难的女环卫工友，听取她们在工作中遇到的困难和诉求，为她们送上祝福和慰问品。

当天，东莞市各城管分局、市城管局下属单位也通过多种形式向广大女环卫工友开展慰问活动。

东莞市城管局相关负责人表示，全市城管系统将持续开展关爱环卫工人活动，用好环卫关爱基金，致力为环卫工人纾困，并引导全社会感恩环卫工人付出，珍惜环卫工人劳动成果，增强环卫工人获得感、认同感、自豪感，致力打造最美环卫工人群体。



环卫女工收到鲜花后露出开心的笑容（东莞市城管局供图）

2025深圳春花集·月季赏开幕

四大公园邀请市民漫步花海

广东建设报讯 记者陈小珊报道：近日，深圳迎来了一年一度的花卉盛宴——2025深圳春花集·月季赏。本届月季赏由深圳市城市管理和综合执法局主办，于3月8日至17日在罗湖区人民公园、福田区香蜜公园、宝安区五指耙公园和光明区开明公园同时举办。

据介绍，人民公园主会场是我国首个“世界月季名园”，有着“中国南方月季中心”之称。本次月季赏人民公园赏花面积约3.5万平方米，以人民公园生态景观为依托，以公园主要出入口、月季园、沁春园等处盛开的各类月季品种为赏花主体，共展出月季品种约300个，并有

心形造型月季、微型月季盆景等新增内容，还引进了四季玫瑰与白玫瑰约1800株。

月季赏期间，人民公园还将开展月季画赏、歌舞文艺演出、趣味游园打卡和自然科普等活动，为市民朋友呈现形式多样、浪漫独特的赏花盛宴。

其他分会场的布置也各具巧思。福田分会场在香蜜公园举办，该公园“月季”主题花卉特色突出，种植面积大、分布范围广，在香蜜公园的5个出入口（西南、西门、西北、东门、四季花谷）、椰林大道、玫瑰书屋、婚姻登记处及花蜜湖周边，种植月季面积超10000平方米，打造了超

2000米的玫瑰步道，形成“花海漫步”的沉浸式景观体验。

宝安分会场在五指耙公园举办，以“春迎月季·花趣松岗”为主题，现场设有月季情景展、水景展示区、主题科技展、灯光主题展、游园市集会、游戏趣味互动等六个主题区域，还因地制宜将赏花、文创、游园、美食、演艺等元素相加，为春日赏花融入更多色彩和趣味。

光明分会场在开明公园举办，该园种植有超过2200平方米的月季花海，包括黄玫瑰的后花园、花海中的任意门、玫瑰花的签到墙、蜿蜒的花路等，市民游客可在此尽情享受花海魅力。