

东莞“城管进社区”激活基层治理新效能

打通服务群众“最后一公里”

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员管佳报道：城市管理进社区工作，是住房和城乡建设部部署的重点工作，是推动城市治理重心下移、破解基层治理难题、打通服务群众“最后一公里”的关键抓手。记者从东莞市城市管理和综合执法局（以下简称东莞市城管局）获悉，近年来，该局全力推动城管力量下沉社区，实现治理模式从“末端处置”向“主动服务”、从“单一执法”向“共建共治”转变，让城市管理更具温度。

两支队伍筑基，提升服务能力。东莞市城管局着力打造“城管片长”和“玉兰女子执法服务队”两支骨干力量，深化“721工作法”，推动治理精度与温度双提升，实现见员率超60%、知晓率超90%、满意率达97.7%。同时，该局鼓励有条件的镇街（园区）为城管片长争取岗位补贴政策，推动片长挂任村（社区）党委（支部）委员或主任助理，参与社区议事决策，进一步促进城市管理工作向基层延伸。

三大阵地赋能，织密服务网络。聚焦“就近服务、精准响应”，东莞市城管局构建三类“家门口”服务载体：一是402座城市服务驿站，其中75座与省住建厅共建为“八五普法阵地”，累计服务群众超36万人次；二是城管居民小区联络站，依托物业中心配备专职联络员，推动城管、社区、物业、居民多方联动，高效解决小区内城市管理问题；三是学校“护校员”联络站，借助“护校员”联络站，强化与学校沟通联动，维护校园周边市容秩序。

四项机制保障，畅通民意响应。该局创新“听、观、找、办”全链条机制，在城市服务驿站、小区联络站



城市议事“听”活动把城管办公会开进社区，邀请群众群策群议。（通讯员供图）

设置“城市议事‘听’”功能区，组建镇一级城市管理观察员队伍并实现社区全覆盖，升级“一键找城管”小程序方便市民反馈问题，创设“民生速办”机制，快速响应解决群众诉求。依托城市运管服平台，打造“一屏统揽、两端协同”的“城市管理进社区一图调度”场景，打造“数据在屏上、任务在掌上、处置在现场”的工作模式，累计解决市民反映有效问题77万个，实现紧急诉求平均响应时间缩短约50%、办结时限压缩约65%。

五式工作法，提升治理实效。东莞市城管局运用宣传引导、网格包干、疏堵结合、协同联动、民生服务“五式工作法”，将普法劝导融入日常

巡查，推动片长扎根网格快速响应，把城管法规政策精准送到群众身边同时，紧扣全域文明建设，联合交警、住建等部门及社区，大力开展“拔钉、清道、护街”专项行动，破解跨领域难题，积极构建协同高效的大城管格局。

东莞市城管局主要负责人表示，接下来将以“智创优品、和美宜居”为战略目标，深化智慧赋能、细化便民举措、强化队伍建设、拓展共治维度，持续完善城市管理进社区工作机制，推动基层治理升级提质，构建更高水平共建共治共享格局，为东莞推进基层治理现代化、建设高品质现代化都市注入更强城管力量。

东莞厚街开展

“洁净城市活动日”活动

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员何转珍报道：为营造干净整洁、文明祥和的迎新春氛围，2月6日，东莞市厚街镇围绕“‘洗’迎新年，点‘靓’东莞”主题，组织开展2月份爱国卫生运动暨“洁净城市活动日”活动。主会场设在宝塘社区，其余23个社区设立分会场同步开展。

在主会场，工作人员采取分散作业方式，聚焦居民小区、商业街区、公园广场等群众高频活动区域，深入开展深度清洁。通过清除人行道顽固污渍、清理绿化带内隐藏垃圾、清扫公共设施积尘等多项举措，进一步优化广场、公园及周边环境品质，以实际行动擦亮城市面貌。活动同时面向沿街商户宣传“门前三包”责任制及燃气安全知识，积极引导市民共同参与城市环境维护。

宝塘广场还设置了宣传摊位，由城管片长、玉兰女子执法服务队队员、生活垃圾分类引导员及卫健局工作人员组成的宣传队伍，通过互动游戏、实物讲解、展板展示、发放宣传资料等多种形式，向周边群众普及垃圾分类、燃气安全、爱国卫生及“蚊媒”防治等知识，进一步提升市民对爱国卫生、垃圾分类、“蚊媒”传播疾病的认识水平。

据统计，本次活动全镇累计出动876人次，清理卫生死角260处、积水137处，清运垃圾约10吨，清洗垃圾桶559个，清除杂草及隐蔽垃圾约2吨，处理“牛皮癣”604处，开展成蚊消杀17次，出动各类机械设备48台，并发放爱国卫生、“门前三包”、垃圾分类及燃气安全等宣传资料近600份。

深圳启动首次“车窗抛物”线下联合专项执法行动

车窗抛物将被处以500元罚款

广东建设报讯 记者陈小珊报道：2月6日，深圳市城市管理和综合执法局联合市公安局交通管理局启动首次“车窗抛物”线下联合专项执法行动，聚焦福田、罗湖、南山三区春运核心交通路段与城市重点区域，以严格执法筑牢道路安全与城市文明双重屏障。

根据《深圳经济特区市容和环境卫生管理条例》第四十一条、《深圳经济特区道路交通安全管理条例》第五十六条及第一百二十三条规定，驾驶人、乘车人向车外抛洒物品的，将由

市公安机关交通管理部门依法处以五百元罚款，以刚性约束引导市民规范出行，同步守护春运归途平安。据介绍，作为春运交通秩序整治、提升城市形象的关键举措，本次联合执法前期已通过主流媒体、新媒体平台开展全方位宣传，广泛普及“车窗抛物”引发交通事故、阻碍通行效率、破坏市容环境等安全隐患与危害，明确相关法律责任后果，传递文明出行理念，营造全民知晓、共同抵制不文明行为的良好社会氛围。

本次执法创新采用“线下精准整治+线上全域监管”双轨模式。线下层面，各区城管部门与交警大队紧密协作、分工明确，在春运核心路段设点值守与流动巡查相结合，精准打击“车窗抛物”违法行为；线上层面，依托交警智慧指挥中心调度、视频抓拍、无人机巡查等科技手段全方位固定违法证据，同时打通“深圳交警”平台“随手拍举报”渠道，鼓励春运出行市民与广大市民共同参与监督，对符合处罚条件的违法行为依法严肃查处，实现“全方位无

死角”监管，让不文明行为无处遁形。

相关负责人表示，后续将建立常态化执法机制，持续加大“车窗抛物”整治力度，为城市文明建设长效赋能。同时，呼吁广大市民在春运出行与日常生活中，自觉践行文明出行理念，提升自身素养，主动抵制“车窗抛物”、随地乱扔垃圾等不文明行为，如在春运途中或日常出行中发现“车窗抛物”违法行为，可通过“深圳交警”平台“随手拍举报”板块举报，携手守护春运道路平安与城市文明形象。

清远清城端掉特大“黑气”窝点

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员陈炜锋报道：“这么大规模的黑气点还是第一次见，这些报废瓶就像定时炸弹。”2月5日，清远市清城区城市管理和综合执法局（以下简称清城区城管局）联合石角镇开展突击行动，成功端掉一处特大“黑气”窝点，

本次行动深化“区级+镇街”两级联动，形成强大执法合力。清城区城管局与石角镇联合派出30余名执法人员，自线索发现至行动收网仅用时3天。行动前，执法人员利用无人机进

行空中巡查，锁定了窝点的具体位置和活动规律。“嫌疑人反侦察能力极强，经常变换作业时间和地点。”该局相关负责人介绍，执法人员通过连续多日的缜密侦查，充分研判并制定行动方案。

2月5日凌晨，执法人员果断出击，现场控制两名涉案人员，查获非法运输气罐车一台（现场估算内有液化气约8吨）、违规运输燃气黑车两台及各类气瓶144瓶。“现场燃气瓶的数量触目惊心，特别是非法安装运输

气罐车中的大储存罐，一旦泄漏爆炸，后果不堪设想。”石角镇执法人员说道。

经查，该窝点已形成违规储存、充装、运输的完整链条，且多数气瓶为报废瓶，缺乏基本安全保障，极易引发安全事故。“安全底线不能破，对这种危害公共安全的行为，我们必须零容忍。”现场执法人员表示，目前案件正在进一步侦办中。

“打击不是终点，建立长效机制才能长治久安。”清城区城管局有关负

责人表示，将以“零容忍”态度，健全“天上无人机巡查、地上网格员排查、群众线索举报”的三维监管体系，开展拉网式排查，重点扫除监管盲区，加强部门协作，定期开展联合执法，形成对“黑气”窝点的高压打击态势。同时，通过线上线下多种渠道，加强燃气安全知识宣传，全面拓宽群众监督举报渠道，严格落实“吹哨人”奖励机制，广泛动员社会力量参与共同监督，营造安全稳定的生产环境。