

## 深耕“城市管理进社区”

## 惠州绘就共建共治共享“同心圆”

文/陈小珊 陈嘉龙 钟仁兴

近日，惠州市城乡管理和综合执法局印发《关于开展“城市管理进社区”工作实施方案》（以下简称《方案》），明确到2026年底，初步建立“党建引领、多方联动、科技赋能、共建共享”的“城市管理进社区”工作体系，实现重点社区层面城市管理职责全覆盖、服务全响应、问题处置全闭环。

此次《方案》的出台，是惠州市在打造“一委一办一平台”基层治理样本、积累前期城市管理进社区工作基础上，推动城市治理重心下移、力量下沉的深化之举，标志着惠州城市管理从“被动响应”向“主动治理”、从“粗放管理”向“精准服务”迈出更坚实的步伐。

## 厚植基础：“一委一办一平台”筑牢进社区根基

近年来，惠州市城管执法局以“一委一办一平台”为核心架构，构建起市、县（区）、镇（街）三级贯通、上下联动的现代化城市治理体系。通过打造掌中平台、推行“一码管全域”、创新“云网格共治”机制，有效破解基层负担重、响应效率慢、部门协同难等治理痛点。

在祝屋巷等先行街区，基层执法人员通过手机端即可实时查看辖区动态、发起跨部门协作。依托“网格巡”功能，社区党员、物业、志愿者



综合执法队人员在祝屋巷社区讲解“赋码”工作

化身“治理观察员”，构建起“随手拍—智能识别—精准分派—全程跟踪—办结反馈”的闭环处置机制。“三教而罚”柔性执法模式，推动沿街商户从被动服从转向主动配合，为“城市管理进社区”提供了可复制、可推广的经验。

## 明确路径：五大举措推动资源下沉、服务升级

按照“市级统筹指导、县（区）协调安排、街（镇）具体落实”原则，各县（区）将根据社区规模和工作需要，采取“常态派驻+机动响应”“分级联系+精准服务”“线上联动+线下协同”相结合的方式，确保每个社区有1-2名专职联络员，市、县（区）两级城管部门定期下沉挂点社区，精准对接群众急难愁盼。《方案》围绕五个方面细化任务，推动城市管理服务精准触达社区末梢。

力量与职责进社区。推动城管执法、市容环卫、市政园林等专业力量常态化融入社区网格，与社区网格员、物业人员协同开展工作。鼓励有条件的社区设立“城市管理服务社区工作窗口”或“城市管理社区工作站（室）”，将其打造为政策宣传的“扬声器”、服务受理的“便利店”、矛盾调解的“缓冲带”和信息收集的“前哨站”，实现“小事不出社区、大事快速处理”。

政策法规与文明宣传进社区。定期举办“城管开放日”“社区普法大讲堂”等活动，利用社区宣传栏、微信群及“惠民城管通”等载体，以案例解读、短视频等群众喜闻乐见的形式普及法律知识。加强对物业服务企业、业委会成员、商户和志愿者的专题培训，激活社区治理的内生动力，提升其参与社区治理的能力水平。

主动服务与矛盾化解进社区。践行新时代“枫桥经验”，建立城管联络员日常走访巡查制度，主动排查梳理涉及城市管理的矛盾纠纷，力争将涉及城市管理的问题化解在萌芽状态、解决在基层一线。优化“惠民城管通”功能，推动更多备案类、咨询类事项“指尖办”。协调供水、供气、环卫等单位定期进社区开展便民服务。由社区党组织牵头，定期召开“社区环境治理协商会”，广泛凝聚社区居民、商户、物业等多方力量，共商解决乱堆放、装修管理、停车秩序等突

出难题。

智慧治理与职责清单进社区。制定并动态更新《“城市管理进社区”服务与执法事项清单》，明确各项工作处置标准、责任部门和时限要求，让治理有章可循。依托城市运行管理服务平台，将社区网格发现问题、居民诉求统一接入，实现智能分派、全程跟踪、限时办结、结果反馈的闭环管理。鼓励社区党员、志愿者、物业人员担任“社区治理观察员”，主动排查上报各类城市管理问题，推动治理模式从“接诉即办”向“未诉先办”转变。

柔性执法与居民共治进社区。全面落实“721”工作法，对符合条件的首次轻微违法行为以教育劝导为主，建立“普法宣传—警示告知—限期整改—复查复核”的工作闭环。指导社区制定《社区居民公约》《商户自律公约》，探索建立“城市管理文明积分”制度，对积极参与社区治理的居民、商户给予表彰激励。对屡教不改、群众反映强烈的违法行为，依法开展联合整治，并邀请社区代表监督，让执法在阳光下运行。

惠州市城管执法局有关负责人表示，将持续推进“城市管理进社区”工作，推动服务触角延伸至社区每个角落，治理力量下沉到群众身边，努力实现“服务在社区、管理在社区、矛盾化解在社区”，为基层治理现代化探索更多“惠州经验”。

## 广州白云开展2026年义务植树活动

## 为绿美白云充“植”加“芬”

广东建设报讯 记者陈小珊，通讯员胡馨方、白雪、易鹏报道：3月17日，全省统一开展2026年五级林长联动推进绿美广东生态建设义务植树活动。广州市白云区活动主会场设在白云大道北·越秀立交·天悦云山府内一处代建绿地，白云区四套班子领导，区各部门、永平街道，以及市民群众代表等100余人共同参加，全区24个镇街分会场同步开展植绿行动，以实际行动为绿美白云充“植”加“芬”。

活动现场，大家分工协作，认真做好挥锹挖坑、扶苗定根、填土浇水每一个环节。本次活动主会场共植秋枫、宫粉紫荆、桂花等兼具生态与景观价值的岭南乡土树苗100余株，当日白云全区共种下树木2100多株。工作人员还为会场树苗发放专属树牌，植树人员可在树牌上写下共建生态家园的心愿。

值得一提的是，此次活动选址于楼盘代建绿地，义务植树区域正是绿地设计方案中的一部分。主办方介绍，希望以此次植树活动为契机，引入社会资本对该代建绿地进行盘活利用，并参与绿地后续设计、建设与管养。活动现场，白云区城管局（白云区园林绿化局）展示了白云艺术广场、云逸绿谷汽车文化公园等已成功盘活的标杆项目案例，并公布一批计划活化利用的代建绿地。

白云区城管局工作人员介绍，



白云区各界代表共同开展义务植树活动（通讯员供图）

为推动植树增绿成为市民的“身边之事”“举手之劳”，该局于2024年3月开发上线“我在白云有棵树”树木认种认养平台，助力“码”上行动。平台上线两年来，共实现树木认种认养超2000株，募集慈善资金约47万元，全部用于绿地种植养护。

为进一步扩大影响力，“我在白云有棵树”树木认种认养平台近日与广州骑安科技有限公司（滴滴青桔）合作，在白云区内的青桔单车投放宣传，将“绿美白云”宣传融入市民绿色出行场景，让“我在白云有棵树”的植树理念触达更多人群。

作为白云区绿美生态品牌活动，“我在白云有棵树”认种认养平台全年常态化开放，今年新增的认种认养树木，覆盖白云区儿童公园、白云区生态自然学校、太和健康广场等多处公共绿地，提供桂

花、樱花、风铃木等树种，设置爱情林、成长林、金榜题名林等主题林，供市民选择。

据介绍，近年来白云区扎实推进城乡绿化工作，建成区绿化覆盖面积超13万亩，建成公园绿地面积超9万亩、人均面积17.25平方米，带动城市环境品质整体提升。

接下来，白云区将继续整合资源，优化社会资本合作模式，盘活利用更多闲置绿地，主题涵盖音乐、文体、微观生态、户外休闲、宠物等，力争为市民打造更加多样化的休闲活动场所。同时，将盘活的绿地纳入树木认种认养区域，结合义务植树开展四季尽责、生态科普等公众开放活动，深化“互联网+全民义务植树+绿地资产盘活”新模式，让白云的生态底色更亮、成色更足，绘就人与自然和谐共生的绿美新画卷。

## 珠海

## 垃圾分类宣传实践活动走进幼儿园

广东建设报讯 记者唐培峰报道：3月17日，一场以“雷锋精神代代传·垃圾分类伴我行”为主题的宣传实践活动在珠海市高新区前环幼儿园举办。活动由珠海城市管理和综合执法局指导，珠海高新技术产业开发区住房和城乡建设局、珠海高新技术产业开发区社会事业局联合主办，前环社区居委会协办，珠海高华城市资源有限公司承办。活动将学习雷锋精神与绿色环保理念相融，合力营造“人人学雷锋、家家做分类”的浓厚社区氛围。

活动伊始，垃圾分类讲师带来生动有趣的垃圾分类微宣讲，讲师用浅显易懂的语言，结合互动问答，帮助孩子们快速掌握可回收物、厨余垃圾、有害垃圾和其他垃圾的区分方法。孩子们争相举手，踊跃回答，在轻松愉快的氛围中争当“环保小达人”。

随后，“保护中华白海豚”节目上演，大一班的萌娃化身可爱的白海豚人偶，讲述垃圾分类对海洋环境、对动物家园的重要意义，把雷锋的大爱精神与环保理念深植童心。

“垃圾分类游园会”环节将活动推向高潮。现场设置“我的垃圾屋”模拟投放、“分类大拼图”动手动脑、“幸运转转盘”知识问答、“分类达人挑战赛”线上闯关四个互动摊位，孩子们手持集章卡，穿梭于各摊位间，在游戏中巩固分类知识，体验成功的喜悦。

本次活动把学习雷锋精神融入垃圾分类实践，让小朋友在学分类、做分类的点滴行动中传承雷锋精神，更通过“小手拉大手”带动家庭参与，推动垃圾分类成为社区新风尚。