

东莞城管以“三服务”书写城市管理新画卷

广东建设报记者 陈小珊 通讯员 管佳

城市管理一头连着民生，一头连着发展。近日，记者从东莞市城市管理和综合执法局（以下简称东莞市城管局）获悉，近年来，该局紧扣服务经济社会发展、服务人民美好生活期盼、服务城市深度治理三大使命，着力提升精细化管理水平，增强群众幸福感获得感。从茶山古村的“串珠成链”，到石龙街巷的“骑行巡查”，再到南城的“5G执法”，一幅“干净整洁、安全有序、美丽时尚”的城市新画卷正在莞邑大地铺展开来。

服务经济社会发展 以环境“软实力”铸就发展“硬支撑”

良好的生态环境，是最普惠的民生，也是最持久的城市竞争力。

在茶山镇，茶山城管分局制定出台《茶山镇美丽圩镇建设攻坚行动方案》，将南社超朗古村片区的历史韵味、卢溪农业园片区的田园特色、城乡融合中心片区的多元功能、冲美博头片区等五大片区“串珠成链”，推动城市美景从“一处美”迈向“一片美、全域美”，为当地文旅经济注入了新活力。

放眼全市，2025年，东莞市城管局按照市“百千万工程”指挥部“三年初见成效”的总体工作部署，全力推进美丽圩镇“七个一”升级版建设，全市34个镇街（园区）全面完成品质提升任务，打造了集观赏、游玩、休闲于一体的34条镇级美丽圩镇体验路线，推动圩镇建设由“美”向“精”跃升。同时，针对38条跨市道路开展城管领域问题综合整治，累计完成10558处问题整改，有效提升东莞门户形象，为跨区域产业协作打造靓丽“风景线”。

城市品质的提升，离不开对边角空间的精雕细琢。东莞市城管局深入开展“三边三地”（山边、塘边、路边和边角地、插花地、闲置地）整治提升，印发专项工作方案，全面排查市容环卫、城市“六乱”、市政设施、园林绿化四类突出问题。截至目前，累计排查整改问题点位1624处，整治面积约15万平方米，推动城市环境走向精致美。



东莞以绣花功夫提升城市环境

服务人民美好生活期盼 将城市管理服务送到群众“家门口”

城市管理，既要“身入”基层，更要“心”系群众。

在石龙镇，一老旧小区长期无物业管理，杂物乱堆乱放成为治理顽疾。驻片领导与片长联合介入、协同社区全面清理后，小区居住环境焕然一新。这背后，是石龙城管分局创新探索的“片长驻片、班子驻片、服务驻区”三驻模式：全镇划分12个片区，每区配备1名城管片长并挂职属地村（社区）主任助理；开展“局长驻片日”活动，班子领导每月骑行巡查，与片长一同“巡片区、化民忧、促长效”；依托城管服务驿站，片长分区办公，实现“门常开、人常在”。

石龙城管分局的实践，是东莞市城管局推进“城市管理进社区”工作的一个缩影。该局创新“六五四三二一”工作模式，将服务触角延伸群众“家门口”：完善一套工作制度，建强“城管片长+玉兰女子执法服务队”两支骨干队伍，打造“城市服务驿站、城管居民小区联络站、学校‘护校员’工作站”三类服务载体，创新建立“城市议事‘听’”“城市管理观察员”“一键找城管”“民生速办”四个工作机制，精耕“五式工作法”，构建“走访、宣传、巡查、调解、协调、执法”六大职能。截至目前，全市建成402座城市服务驿站，累计服务群众超36万人次；城管片长走访群众超120万户，

发现并解决城市管理问题约187.7万个。治理成效实现“三升一降”：见员率超60%、知晓率超90%、满意率达97.7%，重复投诉信访量下降约15%。

值得关注的是，东莞市城管局正联合市公安局打造“公安+城管”基层治理协同模式，加强社区警务与城区城管联动协作，围绕噪声治理、摊贩管控、文明养犬、停车秩序等十个方面协同发力，推动“城市管理进社区”治理效能再升级。

服务城市深度治理 以智慧“新引擎”驱动治理现代化

传统城管靠“人海战术”，现代城管靠“智慧赋能”。

在南城城管分局指挥大厅，管理人员可通过屏幕实时查看5G执法记录仪回传的画面，远程下达指令。该局配备了139台5G执法记录仪，实现一线执法人员全员全覆盖、执法全时段留痕。2025年10月以来，通过5G执法记录仪，该局累计完成现场取证2.3万次，协助快速处置案件146宗，结案率达100%。科技让执法变得更透明、更高效。

南城城管的“5G执法”，是东莞城管“智慧大脑”的一个触角。东莞市城管局建成了“133+N”智慧城管大平台，即一个数据底座（统一应用门户和数据管理平台），三个赋能中心（智慧城管指挥中心、城管事件运行中心、智能分析决策辅助），三大业务平

台（行业运行监管、综合业务管控、公众服务），以及N个平台应用（管道燃气、建筑垃圾、环卫作业、共享单车等26个子系统）。平台共享超8万路视频监控，配置17种AI识别算法——占道经营、流动摊贩等问题实现自动发现与告警，目前通过非现场采集案件超26.9万宗。同时，开发“e执法”应用，首创“小微三色码”评价机制。截至3月31日，通过“e执法”应用办理的城市管理领域轻微违法民生案件约7.78万宗，一线执法从“一沓纸”变为“一张纸”，从“几十分钟”压缩到“几分钟”。

值得一提的是，东莞市城管局创建“民生速办”机制，将网络舆情、“一键找城管”等事项归口智慧城管平台，按紧急程度分级办理：一级3小时闭环，二级6小时闭环。自2025年11月试运行以来，精准识别105宗诉求，其中104宗实现快速办结，单条宣传链接收获超8000个点赞、超2000次转发及大量正面留言。

站在“十五五”开局之年的新起点上，围绕“智创优品、和美宜居”的城市战略目标，东莞城管系统将重点实施五大专项工程，以精细治理提升城市颜值，以智慧赋能优化管理效能，以共治共享凝聚奋进合力，努力创造更加干净、有序、安全、宜人的生活空间，让城市管理更具温度、市民生活更有质感。



东莞智慧城管指挥中心



城管片长和女子执法服务队扎根社区，服务群众。

《智慧城市管理信息平台建设通用技术要求》4月13日起实施

广州智慧城管“白云范式”进化为全国团体标准

广东建设报讯 记者陈小珊，通讯员易鹏、郑灿彬报道：近日，广州市白云区城市管理和综合执法局（以下简称白云区域管局）牵头起草的T/CA 027—2026《智慧城市管理信息平台建设通用技术要求》团体标准，由中国通信工业协会在全国团体标准信息平台公开发布，于4月13日起正式实施。据悉，这是中国通信工业协会首次发布智慧城市管理领域的全国团体标准。

受中国通信工业协会邀请，白云区域管局牵头编制智慧城市管理信息平台建设的团体标准。自2025年3月立项以来，该局联合广州市城市规划

勘测设计研究院、中国移动广东公司、华为云计算等科研院所与行业龙头企业共同起草编制，历经多轮集中研讨、反复打磨、多轮次技术校核、专家把关审查，规范完成提案、立项、起草、征求意见、审查、批准、发布等全流程工作，最终通过审定，并于今年4月初经中国通信工业协会在全国团体标准信息平台正式发布，于4月13日起正式实施。

“当前，城市管理正加快向数字化转型、智慧化转型，标准不统一、数据不通、系统孤立、重复投入等问题制约行业发展。本次发布的《智慧城市管

理信息平台建设通用技术要求》团体标准，将为各地智慧城管平台建设提供统一技术规范与参考指引。”中国通信工业协会标准委员会负责人表示，“目前由城市管理部门牵头编制、涉及智慧城管领域的全国团体标准属于鲜有先例的创新实践，此次亦是协会首次发布智慧城管领域的团体标准。”

据了解，该标准共包含7个章节、5个附录及参考文献，构建起总体要求、平台建设、平台运行三大核心框架，系统规范基础设施、数字底座、业务模块、数据资产、安全体系、项目管理六大关键技术维度，全

面适配国家网络安全、数据安全及智慧城市建设相关规范，兼具通用性、实操性与前瞻性。其以数字底座建设为核心支撑，重点打造八大高新技术中台体系，为城市治理注入智能动能。

“智慧城管‘白云范式’能够上升为全国团体标准，既是对白云实践的高度认可，更是沉甸甸的责任与使命。”白云区域管局相关负责人表示，接下来，将继续深化智慧城管平台建设，持续做好团体标准宣贯、经验推广与生态共建，推动“白云范式”在全国智慧城管领域广泛应用、落地见效，以标准化赋能城市治理工作高质量发展。