

## 东莞松山湖城管分局

## 科技“绣花”绘就城市新景

文/陈小珊 张旭

清晨，东莞市松山湖风景区内，无人驾驶智能清扫机正有序作业；不远处，无人机按照预设航线自主巡航，实时回传画面并同步推送预警信息。这是松山湖城管分局以科技赋能城市管理的日常缩影。

作为国家级高新区、大湾区综合性国家科学中心先行启动区，松山湖集聚了大量高新技术企业、科研平台、高层次人才。高标准的城市发展，必然呼唤更高水平的城市治理。面对精细化、智能化管理的时代考题，松山湖城管分局主动顺应发展需求，将数字化、智能化手段深度融入城市管理各环节，推动城市管理模式从“被动处置”向“主动预警、前置治理”转型，以科技“绣花”之功绘就城市新景。

## 从“城市部件”到“指尖共治”

在松山湖的主次干道或景区湖畔，公厕、路灯、变压器等城市家具上都贴着一个醒目的二维码。这是每个城市部件的“电子身份证”。目前，松山湖城管分局已为14类共2748个城市部件赋予数字身份。市民只需打开微信扫一扫，进入“一键找城管”小程序，即可精准反映环卫保洁、树木管养、街面秩序等各类城市管理问题。

智慧赋能的底色，让全民参与的“指尖共治”有了更坚实的支撑。松山湖城管分局局长刘东升介绍，“一键找城管”小程序集成了城市服务地图、“全域文明·全莞拍”、一键找片长等核心功能。通过城市服务地图，市民可随时查找附近的公园、公厕、城市服务驿站等便民场所；通过“一键找片长”，市民可与身边的城管片长直接联系，让城市服务触手可及。为进一步激发市民参与热情，松山湖城管分局推出“百千万全莞拍”积分奖励机



松山湖数字城管平台

制，市民根据上报案件类型获取积分，可在小程序上兑换各类奖品。截至目前，累计扫码已超1.2万次。

对于市民上报的问题，形成“上报—市平台接收识别分拨—镇街接收识别分拨—处置单位处置完成拍照上传—经市平台和镇街审核通过—结案”的完整闭环。这种“扫码即报、即报即处”的模式，让城市管理效能大幅提升。

## 从“数智感知”到“精准治理”

“一键找城管”的扫码上报与快速处置，背后是一套智慧城管平台的强力支撑。走进松山湖数字城管平台指挥中心，一块电子屏上实时跳动着城市管理各类数据：2295名作业人员出勤轨迹、321辆作业车辆GPS定位

……这是松山湖城管分局在东莞智慧城管“133+N”平台框架下建成的二级指挥调度平台。

所谓“133+N”，即一个城市运营数据底座，AI赋能中心、事件运行中心、指挥协调中心三个赋能中心，行业运行监管、综合业务管控、公众服务三大业务平台，以及26个平台应用子系统。这套体系让城市管理告别“人海战术”，迈入“数智感知、精准治理”的新阶段。

松山湖数字城管平台的核心功能亮点纷呈：案件统一分拨平台实现多渠道案件汇聚，推动线上协同处置、闭环管理，确保“事事有回音、件件有着落”，每年处置案件量超4万件。建筑垃圾智能化管理系统将191个工地、44个消纳场及14家运输公司全部纳入管控范围，对建筑垃圾从源头产生、中途运输到终端消纳实施全流程

监管，通过电子联单、轨迹溯源等技术，让建筑垃圾流向“全程可查、全程可控”。智慧城管视频智能分析系统依托雪亮平台视频监控资源，配合AI智能算法，智能发现问题并自动上报。

依托智慧城管平台，松山湖城管分局的角色从“被动处置”转向主动预警、前置治理，通过大数据分析占道经营、渣土运输、市容乱象等规律，实现问题早发现、早干预，把矛盾化解在萌芽状态，这正是科技“绣花”的精准落针之处。

城市管理应该像绣花一样精细，而科技的“针脚”正让这幅城市画卷更加生动。松山湖城管分局局长刘东升表示，下一步将积极配合推进智慧松山湖项目建设，在商业载体、集中摆卖点、重点企业、重点道路、重点水域、非机动车停放点等增设前端感知设备，打造集中摆卖点管理、智慧路灯管理、执法智能监管、城市管理运行体征等系统模块，用科技“绣花”绣出更加和美宜居的松山湖城市新景。



城管队员利用无人机开展巡查

## 茂名以“志愿红”引领垃圾分类新时尚

文/陈小珊 林文杰

在茂名，身穿红马甲的垃圾分类志愿者已成为城市街角常见的风景。从党员干部到青年学生，从社区骨干到专业机构人员，这支队伍正将生活垃圾分类的知识与习惯，一点一滴带入市民的日常生活。

近年来，茂名市认真落实省、市工作部署，将志愿服务作为推动垃圾分类全民参与的重要抓手，坚持“政府主导、社会协同、志愿先行”的工作思路，着力构建常态化、专业化、场景化的垃圾分类志愿服务体系，以“志愿红”引领垃圾分类新时尚，推动垃圾分类成为市民行动自觉。

四级联动  
组建200余支志愿队伍

2024年7月25日，茂名市、区两级垃圾分类志愿服务队伍正式授旗成立，推动垃圾分类志愿服务向制度化、规范化、常态化发展。茂名市广泛动员党员干部、青年学生、社区居民等加入，逐步建立市、区、街道、社区四级垃圾分类志愿服务队伍超200支。

以党组织为纽带，茂名市打通市、区、街道、社区四级协作堵点，发挥多层次党员志愿者在垃圾分类普法宣传、主题活动中的作用。依托“党建+志愿”双轮驱动机制，将垃圾分类志愿服务深度嵌入社区治理末梢，通过常态化的“多级联动”机制，组织各级党员志愿者走进居民小区、公园广场、中小学、商业街区等开展垃圾分类志愿宣传服务，以党员先锋模范作用带动居民参与。

数字见证成效。近三年，茂名市



志愿者进行垃圾分类展示

累计开展生活垃圾分类志愿服务活动38826场次，参与志愿者超95.89万人次。通过形式多样的垃圾分类志愿服务活动，市民垃圾分类意识逐步增强，参与度持续提升。据统计，2025年茂名市城区居民垃圾分类知晓率达95.33%，参与率达95.35%。

沉浸式培训  
提升志愿者垃圾分类专业能力

打铁还需自身硬。为了让志愿者“懂分类、会宣讲、能督导”，茂名市创新实施“先体验、再传播”的培训模式，让志愿者先成为垃圾分类的“明白人”，再当绿色理念的“传播者”。

一方面，组织志愿者走进垃圾分类全链条场景，开展“沉浸式”研学。2025年，茂名市委社会工作部与市城管执法局共同组织50多名志愿者骨干，实地观摩前端投放、中端收运、末端处理全流程，通过“零距离”接触垃圾焚烧发电厂和厨余垃圾处理厂，见证“其他垃圾”发电、“厨

余垃圾”变成生物柴油的过程。这一体验让志愿者转变了“垃圾处理脏乱差”的刻板印象，当他们向市民宣讲时，话语更有底气、更具说服力。

另一方面，针对桶边督导、入户宣传等环节，茂名市不定期组织业务培训和技术指导。2025年，全市累计开展相关培训10场次，培训骨干3000余名，有效提升志愿者在易混渣垃圾分类、规范投放引导等方面的实操能力，为后续深入社区开展宣传引导打下坚实基础。

志愿先行  
分类习惯在生活场景落地生根

为了让垃圾分类知识“飞入寻常百姓家”，茂名市摒弃枯燥的说教，聚焦分众化科普和场景化创新，而广大志愿者正是这一过程中最活跃的身影。一方面，借鉴先进地区经验，在部分小区推广“桶边督导”志愿服务模式——志愿者们承担起早晚投放高峰期的桶边值守任务，手把手纠正混投行为，引导居民分类投放。

聚焦“一老一小”，茂名市实施分众化引导，志愿者成为连接政策与市民的温暖纽带。针对青少年群体，开展“小手拉大手”活动，在孩子们心中播撒绿色的种子。针对社区居民特别是老年群体，志愿者们深入公园广场、社区小公园，通过唠家常方式，手把手指导分类技巧，让垃圾分类从“书面语”变成“家常话”。

此外，茂名市不断丰富活动载体，将垃圾分类与趣味运动、夜市经济、旧物循环等生活场景深度融合。举办“趣味运动会”，把分类知识融入运动项目；开设“旧物流通市集”，倡导源头减量和资源循环利用；走进“夜市经济”街区，把《茂名市生活垃圾分类管理条例》普法宣传嵌入商业场景，指导商户规范设置分类设施。从社区到商圈，从校园到公园，志愿者们脚步不停，垃圾分类的习惯便在市民心中逐渐扎根。

茂名市城管执法局有关负责人表示，将继续深化生活垃圾分类志愿服务体系建设，以更高标准、更实举措推动工作提质增效，为建设绿色、美丽、宜居的现代化茂名贡献志愿力量。



志愿者学习垃圾分类相关知识