

## 广州出台“门前三包”提质增效行动方案

## 推广“一店一码一档”数字化管理

广东建设报讯 记者钟梓骥，通讯员成广聚、陈梓佳报道：近日，广州市人民政府印发《广州市新时代“门前三包”责任制提质增效行动方案》（以下简称《方案》），围绕提升超大城市精细化治理水平，系统推进“门前三包”责任制提质增效。通过分区分类管理、智慧监管赋能和正向激励引导，广州将进一步实现市容秩序与城市“烟火气”的有机统一，推动形成共建共治共享的社会治理新格局。

作为深化文明城市创建、优化营商环境的重要举措，《方案》坚持以“绣花功夫”推进城市精细化治理，推动“门前三包”从制度约束向自觉行动转变，让城市环境更整洁、经营秩序更规范、市民生活更便利。

## 提出三年递进式目标

《方案》明确提出三年递进式目标：到2026年底，全市镇（街）市容环境卫生责任书签订率超过90%，重点区域环境卫生“脏乱差”、乱摆卖、乱张贴等问题得到有效遏制；到2027年，精细化管理标准体系全面建立，差异化、人性化管理机制有效运行；到2028年，形成“政府监管、社会协同、商户自律、公众参与”的共建共治格局，实现城市活力与秩序协调统一。

围绕责任落实，《方案》细化提出“三净”“三好”“三不”标准，进一步划清行为边界，为临街单位和商户履责提供清晰指引，推动“门前三包”从“要我做”向“我要做”转变。“三净”即地面、立面、天面干净，要求无污物油渍、乱张贴涂写、积存杂物等；“三好”即招牌完好、



执法人员指导商户做好“门前三包”管理（广州市城管局供图）

物品摆好、设施护好，规范了户外招牌维护、物品摆放和公共设施保护的具体要求；“三不”即不乱搭建、不乱摆卖、不乱拉挂，明确禁止擅自占用公共空间、违规搭建等行为。

## 以数字化手段重塑管理模式

在治理路径上，广州坚持分区分类、精准施策，根据区域功能定位、业态特点和履约情况实施差异化管理，推动从“粗放管理”向“精细治理”转变。同时，以数字化手段重塑管理模式，推广“一店一码一档”、AI智能识别、视频巡检等应用场景，强化问题动态监测和闭环处置。

“通过智慧平台可以实时掌握商户履责情况，管理更加精准高效。”市城市管理综合执法局相关负责人表示，随着数字化手段应用，“门前三包”正逐步由“被动管理”向“主动治理”转变。

《方案》注重激发市场活力，对履责表现良好的商户探索提供政务服务“绿色通道”等措施，让守法者得实惠，并在有条件区域试行潮汐式外摆、设置流动商贩疏导区，在规范秩序的前提下保留城市“烟火气”。

《方案》还将“门前三包”纳入精神文明建设重点任务，通过融媒体宣传、入户宣讲、主题活动等形式，引导市民和商户参与“勤打扫、车摆好、不占道”行动，推动形成“人人参与、人人尽责”的良好氛围。同时，依托社区网格化管理，完善问题发现、上报、处置、反馈的闭环机制，并加强跨部门数据共享，探索建设“一店一码一档”智能平台，持续提升城市治理精细化、智慧化水平，推动“门前三包”责任制常态长效落实。

《方案》还将“门前三包”纳入精神文明建设重点任务，通过融媒体宣传、入户宣讲、主题活动等形式，引导市民和商户参与“勤打扫、车摆好、不占道”行动，推动形成“人人参与、人人尽责”的良好氛围。同时，依托社区网格化管理，完善问题发现、上报、处置、反馈的闭环机制，并加强跨部门数据共享，探索建设“一店一码一档”智能平台，持续提升城市治理精细化、智慧化水平，推动“门前三包”责任制常态长效落实。

## 广州黄埔穗东街道

## “门前三包”责任告知前置至商户办执照时

广东建设报讯 记者钟梓骥，通讯员成广聚、陈梓佳报道：今年以来，广州市黄埔区穗东街道围绕“门前三包”重点工作部署，通过分类施策、疏堵结合、多方共治，推动城市管理从“集中整治”向“长效治理”转变，不断提升辖区环境品质和群众满意度。

为解决夏园路沿线乱摆卖问题，穗东街道在夏园社区设置临时摆卖点，对蔬菜、水果、熟食等经营区域进行分类划分，并统一设置摊位界线和标识牌，引导摊贩集中规范经营。同时，新建120余米排污主管道及沉淀池，解决以往污水横流问题，推动周边环境整体改善。

针对群众反映较多的夏园地铁站周边“停车难”“乱停放”等现象，穗东街道在夏园地铁站周边设置11处非机动车停放区，总面积约800平方米，可容纳电动自行车1600辆，同步增设停车标识、隔离护栏、止车柱等设施，并利用地铁站A口原有区域建设充电棚，推动形成“停车有位、充电有序、安全规范”的管理格局。

围绕星悦峰商贸广场治理工作，穗东街道牵头组建“门前三包”自律自治联盟，由社区、物业、商户代表共同参与日常协调管理。联盟定期组织开展“门前互评”“互助保洁”等活动，及时督促整改问题，穗东街道则开展“星级文明户”评选，引导更多商户主动参与环境治理。

此外，穗东街道联合市场监管部门，将“门前三包”责任告知前置至商户办理营业执照环节，实现新增商户同步宣传、同步签订、同步管理。目前，辖区商户对“门前三包”责任知晓率明显提升，环境卫生相关投诉量持续下降，居民对街面整洁度满意率不断提高。

## 广州白云城管对绿化芒进行控花控果

广东建设报讯 记者陈小珊，通讯员全碧芳、张智林、廖静报道：近日，随着气温升高，广州又迎来芒果挂果时节。如今在白云区黄石东路，已不见往年果实坠地、“爆浆”污染路面的场景，取而代之的是干净整洁的街道。据悉，白云区城市管理和综合执法局（以下简称白云城管局）采用“注射+喷药+冲洗+采摘”四步控果法，使得黄石东路绿化芒的落果量同比下降了83%。

在黄石东路沿途，绿化工人做好安全围蔽后，稳稳地扶住近5米长的绝缘高枝剪，清理芒果树上残余的青

果。“以前满树都是芒果的时候，一条路清理完毕要花两个星期。现在芒果少，基本两天就搞定了。”黄石路路段绿化养护班班长梁泽联说，初夏的芒果清理工作比以前轻松许多，也得益于前期的“减法”。

据介绍，每年12月到次年1月的花芽分化期，是芒果控花控果的关键窗口。梁泽联带着组员在芒果树树干的2.3米至2.5米高处钻孔，注射赤霉素。“就像给树木打‘点滴’，调节它的生长节奏。”白云城管局绿管中心中级工程师张智林介绍，赤霉素这种广谱性植物生长调节剂

对人体和植物均无害，不仅能让来年的开花结果量减少七成，还能更好地促进枝繁叶茂，形成浓荫遮挡炎炎烈日。

除了药物干预，春季的物理冲刷也是控花控果的重要一环。今年3月，绿化工人结合春雨，用高压水枪对准芒果树的树冠进行喷射。“水柱一冲，还没授粉的花序就掉下来了，既省事，又能给树叶除尘。”梁泽联说，针对开花量大的花枝，他们还会喷施植根源生长素调节剂，让芒果自然败育，形成控花控果的双重保险。

张智林介绍，通过“注射+喷药+

冲洗+采摘”四步控果法，黄石东路绿化芒的落果量同比下降了83%，极大减少了落果隐患。除了黄石东路外，白云城管局绿管中心还为云城东路、金园路、云霄路等5条道路900多株绿化芒注射赤霉素，进行控花控果，均取得明显成效，为市民营造了干净、舒心的出行环境。

白云城管局相关负责人表示，接下来将把这一治理模式推广到盆架子等其他易落果的绿化树种中，减少落果对行人车辆通行和城市市容环境的影响，进一步提升城市绿化精细化管理水平。

## 东莞南城城管举办“城市议事听”活动

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员刘昭君报道：近日，东莞市城市管理和综合执法局南城分局邀请雅园新村物业、流动商贩代表、商铺代表及居民代表开展“城市议事听”活动，各方围坐共商、直面痛点，在多方共治中探索“商贩生计”与“居民宜居”的双赢路径。

现场，围绕雅园新村周边存在的

占道经营、油烟污染、噪音扰民等痛点，各方代表深入交流、充分协商，明确在保障居民正常生活、不影响公共秩序的前提下，合理划定经营区域，实现商贩谋生需求与居民生活需求双向兼顾、和谐共赢。

针对梳理出的问题清单，活动逐项研讨并明确四项精细化管控措施：一是严把卫生关，落实摊主经营区域

“门前三包”“自扫自清”，统一铺设防油污布，物业定期清油污、合理收保洁费；二是严把噪音关，压实物业日常巡查责任，对违规产生噪音的行为第一时间上门沟通、耐心劝阻，对屡劝不改的违规行为，由城管依法处理；三是严把布局关，科学划定经营点位、避开居民出行要道，优化早市摊位设置，杜绝安全隐患；四是严把

保障关，尽快对接增设垃圾桶，完善环卫配套设施。

依托“城市议事听”平台，活动同步搭建起常态化多方沟通联动桥梁，城管、物业、商贩三方组建沟通群，实现问题即时报、纠纷及时处理，打通协同治理“最后一公里”。据悉，下一步各方将以此次“城市议事听”为契机，全速推进各项举措落地见效。

## 四步控果法轻松告别“芒果雨”

## 多方商议破解流动商贩无序经营难题