

截至今年7月,全国已建成9156个
便民生活圈,服务1.89亿社区居民

一刻钟解锁便民“新半径”



浙江宁波镇海区招宝山街道68号“共富宝盒”织补摊负责人陈苗云为新就业群体免费修补衣物(镇海区招宝山街道供图)

需求定供给 让服务嵌入更精准

城市社区嵌入式服务设施建了不少,为什么有的居民还是觉得“不够用”“不贴心”?一边是服务设施空置,一边是群众需求没接住,问题往往在于供需错位。完善城市社区嵌入式服务设施,关键要满足居民多样动态需求。

“目前,招宝山街道已布置了5处‘共富宝盒’便民服务点位,利用的都是城区边角料地块和零星空间,每月象征性地向摊主收取50元租金。”招宝山街道办事处副主任汪涛说,通过集成迭代服务点,盘活了城市边角料地块,也满足了居民修补的需求。

“居民缺什么,‘圈’里就纳入、拓展什么。”汪涛的话,道出了完整社区建设的内核,要从“政府配餐”转向“群众点单”,先做体检,再开药方。

近年来,宁波市建立了“综合体检一社区专项体检一城市更新片区体检”三级体检体系,融入“一老一小”、便民服务、居民满意度等特色指标。其中城镇社区专项体检包含“5—10分钟”社区生活圈8大类20小类公共服务设施评价指标,重点评价社区公共服务设施的完整性、均衡性和可及性。

“哪个小区缺什么、多什么,数据说了算。”宁波市住房和城乡建设局相关负责人介绍,自2023年专项体检开展以来,已累计采集公共服务设施数据超2万条。今年,宁波市计划新建成完整(未来)社区50个,同步建成35个城市社区嵌入式服务设施项目。

需求清单摸清了,落地建设却不是把设施塞进去那么简单——怎么让服务真正转起来、居民愿意来,才是更大的考验。社区食堂热气腾腾,养老驿站与卫生服务中心连廊相通,孩子沿学径安全上下学……在雄安新区贤溪社区,嵌入式服务设施正让“一刻钟便民生活圈”从图纸走进日常。

“不搞大型场馆,采取一站式嵌入集成布局。”贤溪社区党总支书记乔明说,食堂、养老驿站、儿童之家沿慢行环线分布,驿站直通卫生服务中心,医养

无缝衔接。社区压缩办公用房,把更多空间留给服务。

“由群众点单、社区办单。网格走访收集诉求,社区食堂按需落地,70岁以上老人就餐享半价优惠。”乔明说,嵌入式服务是动态迭代的过程,需求在变,服务就得跟着变。

贤溪社区食堂、驿站坚持公益普惠,辅以市场化增值服务反哺公益,逐步降低补贴依赖。治理上依托“1+3+N”网格和三级联席会议,党组织牵头,物业、运营机构、居民代表共同参与,连儿童观察团的建议都落地成了小游园。多元共治、公益与市场结合,让嵌入式服务有了可持续的活水。

从宁波的“共富宝盒”到雄安的嵌入式集成布局,一条路径逐渐清晰:以精准体检找需求,以空间盘活做服务,以多元运营保长效。三者环环相扣,核心都是把居民需求放在中心,把服务嵌入日常生活。社区的温度,城市的质感,正在这些缝隙里生长出来。

协同聚合力 让更新改造更深入

摊开图纸,上海市浦东新区东明路街道三林苑社区居民李然指着一片区域介绍:“那里曾是社区架空层堆积杂物的死角。”五年前,作为建筑设计师,他看这张图时只有空间、结构和功能;现在再看,圈出的已不只是场地,更是“烟火气”,那里已是老人聊天的石桌、孩子奔跑的草坪、周末跳蚤市场的帐篷。

这一转变,源于东明路街道一场“把规划权交给居民”的社区更新实验。2021年,街道招募社区规划师,李然成为首批入驻者。“一个十几平方米的花园,前前后后要两个月。在社区建花园,最难的是众口难调。”他说。

“社区依托党建引领和专业社工赋能,建立暖心驿资源清单、共建单位服务清单,精准对接需求,不断培育壮大社区服务队伍。”三林苑社区党总支书记王敏介绍,社区已培育具有专业技术的居民担任社区规划师72人,172个社区提案全部由居民自发提报。同时,

台灯常亮、针线起落,浙江宁波镇海区招宝山街道68号“共富宝盒”织补摊位里,陈苗云一拉一顶,扣子钉牢。这间5平方米的便民服务点,曾是城市管理中的“流动难题”,如今成了附近居民离不开的“固定刚需”。

小小摊位的变迁,折射出完整社区建设的思路之变。过去,衡量社区是否“完整”,看的是设施覆盖率、服务半径、配建标准。清单列得细:幼儿园、养老服务站、菜市场、健身场地……一项项打勾,一个个验收,硬件“配齐”似乎便意味着社区“完整”。然而实践一再追问:设施齐全了,生活就完整了吗?

《城市更新“十五五”规划》明确完善城市社区嵌入式服务设施,推动一刻钟便民生活圈建设扩围升级。商务部最新数据显示,截至今年7月,一刻钟便民生活圈试点地区建设9156个便民生活圈,据测算涉及商业网点220万个,服务社区居民1.89亿人。但一些地方仍存在服务设施“建而不用”“用而不活”的情况,养老托育、家政维修等居民急需服务“进不来、留不住”。中国社区发展协会会长陈越良认为,根源在于嵌入不深、协同不足、运营不畅。

近日,记者走进上海、浙江、四川、雄安新区等完整社区建设一线,在烟火日常中寻找答案。

社区构建起“议题征集、民主协商、方案制定、落地实施、群众评议”的全链条闭环机制,空间统筹、加装电梯、停车等难题被逐一破解。

“全国大量老旧小区完成基本公共服务设施改造后,空间焕新了,人气却没回来。设施‘嵌’进去了,人却‘融’不进去。”陈越良指出,嵌入式服务不是简单把设施塞进社区,而是把服务功能有机嵌入居民日常生活活动线。应引导“一店多能、一室多用、错峰共享”,基础类业态保底,品质类业态按需引入,应急功能嵌入其中。同时要打破“政府干、群众看、企业躲”困局,建立街道党工委领导、社区居委会组织、产权单位支持、专业机构运营、居民参与的协同机制:改造前期通过议事会、听证会、规划工作坊让居民参与方案设计和空间认领;实施阶段引入“社区运营官”统筹招商、改造、运营、维护;后期建立以居民满意度为核心的评价和退出机制。

如今,贴在三林苑社区规划师工作坊墙上,旁边多了几十张新图和居民日常活动照片。“过去我们规划的是房子,现在要打造的是烟火气。”李然说。

“从被动式管理到参与式治理,多元主体协同参与让社区凝聚力越来越强。”王敏计划下一步围绕社区创业开展活动,吸引更多年轻人参与,同时赋能社区全职女性创业,定期在社区广场开展“转转市集”等。

长效为目标 让烟火生活更持久

设施建好了,怎么长久转起来?破解资金瓶颈、建立长效运营机制,是各地加快完整社区建设面临的共性课题。

“以前一个人过日子,做饭麻烦,菜品单一。现在每天来这儿,吃得热乎,还能和老姐妹摆龙门阵,心里安逸多了。”在四川省成都市青羊区苏坡街道清源社区敬老食堂,独居老人王阿姨端着一碗热饭,说得实在。

此前的清源社区,配套服务零散、治理力量薄弱、老旧空间利用率低,居民日常休闲、便民办事、邻里互动都存

在诸多不便。为破解社区治理痛点,社区创新推出“三圈共建”模式,以品质生活舒适圈、精细精准服务圈、商户邻里共治圈为核心,全方位升级社区人居体验。

在硬件升级上,清源社区不盲目扩建,而是聚焦居民刚需,优化老旧设施、补齐便民短板,规整社区公共空间,打造整洁舒适的居住环境。在软件治理上,创新探索社区社会企业+社区合伙人内生发展模式,引入市场化运营力量,联动商户、社会组织、居民三方力量共建共治。

不同于一次性改造工程,清源社区的更新更注重长效运营。通过市场化投融资模式,实现自我造血功能,破解社区改造资金难题,同时搭建共治平台,让商户参与社区服务、让居民参与社区管理,实现“改造有人管、服务有保障、发展有活力”。

数据最有说服力:清源社区全年经营流水达5090万元,提供就业岗位262个。最关键的是,社区坚持利润反哺治理,每年将200余万元经营性收益全部投入社区发展,用于小区设施修缮、困难帮扶、文体活动、公共服务提质,打破了治理资金依赖财政拨款的困局。

“嵌入式服务,贵在嵌得自然,融得持久。”陈越良说得好,要坚持需求牵引、空间统筹、业态复合、多元共治,把一刻钟生活圈建成居民愿意来、留得住、离不开的生活共同体,完整社区才真正完整。

一间5平方米的织补摊,补的是衣扣,缝的是人心;一张社区规划图,画的是空间,聚的是人气。从“配设施”到“嵌服务”,从“政府配餐”到“群众点单”,从“建起来”到“转起来”,人民群众对美好生活的向往,就藏在一刻钟生活圈的半径里。把这条路走实、走暖,需要久久为功的定力,更需要一点一滴的用心。当服务真正嵌入生活、居民真正融入治理、机制真正扎入日常,城市的温度便在这一针一线、一粥一饭中,绵延生长。

(来源:中国城市报,作者刘蕾、赵玥、张阿婧)