

城事

“南粤家政”工程启动,22 条措施将促使家政服务成为受人尊重的体面职业 激励守信惩戒失信 家政服务纳入诚信体系

8 月 22 日,广东省实施“南粤家政”工程促进就业工作启动仪式在广东茂名举行。启动仪式上,广东省人社厅厅长陈奕威表示,“南粤家政”是省委、省政府部署的又一重大民生工程,各地人社部门要大力开展母婴服务培训、居家服务培训、养老服务培训和医护服务培训 4 个重点培训项目。

记者了解到,省人社厅已于 8 月 15 日印发了《广东省实施“南粤家政”工程促进就业工作方案》(以下简称《方案》),提出了 22 条具体措施,希望打通家政服务整个产业链条,使家政服务成为受人尊重的体面职业。

■采写:新快报记者 何生廷 通讯员 粤仁宣
■摄影:新快报记者 何生廷



■家政服务人员正在参加培训。

鼓励全省技工院校 开设家政服务专业

如何保持家政人员的服务质量?这是市民最为关注的内容之一。茂名市虹祥家政服务有限公司的金牌月嫂张金夏告诉新快报记者,“专业技能硬了,底气才足了”。

新快报记者从省人社厅了解到,根据“南粤家政”技能提升行动计划,将在全省范围内加大技工院校培养培训力度,鼓励全省技工院校根据市场需求开设家政服务专业,建设一批家政服务类技术技能人才省级重点和特色专业,还会给予政策和资金的支持。

除了技工院校之外,同时鼓励各类培训机构开展培训,鼓励广东各地市建设具有当地特色的家政服务培训示范基地,并按规定给予奖补。根据《方案》的内容显示,珠三角地区每个地级市将建立市级示范基地不少于 10 家,粤东粤西粤北地区不少于 6 家。

《方案》提出,到 2021 年,广东将建设扶持 50 家省级家政服务培训示范基地,建设扶持 100 家家政服务龙头企业;

业;动员引导 1000 个以上有资质有能力的培训机构参与培训。

此外每年还将开展家政服务类培训 20 万人次以上,带动就业创业 40 万人次以上,满足社会不同层次家政服务需求。

对于四个重点培训项目,计划到 2021 年,广东全省每年组织开展母婴护理员、育婴员培训 6 万人次,家政服务员培训 6 万人次,养老护理员培训 2 万人次,医疗护理员培训 2 万人次,推进职业化、国际化、标准化、专业化、高质量发展。

将家政服务诚信记录 纳入社会信用体系

“不到一个星期,保姆就走了。”这是吴雯敏第一次请家政人员的经历。2013 年,她从中介公司花了 3500 元请了家政人员照顾小孩,可保姆不但达不到她的要求,还对她提出很多要求。

不满不规范的行业现状,2014 年她创办了茂名市虹祥家政服务有限公司。经过 5 年的发展,业务已涵盖母婴护

理、家庭教育、养老陪护、营养膳食等多个领域,目前,该公司成为茂名市慈爱养老护理培训基地。

为保障“南粤家政”工程,广东各地将会开展家政服务市场专项整治行动,严厉打击家政服务市场非法职业中介和欺诈行为。

记者了解到,省发改委、人社厅、商务厅等相关部门将分工负责此项工作,加强家政行业诚信建设,建立家政服务企业、从业人员和雇主三方信用档案登记查询平台,推行家政服务人员持证上岗、实名制管理。

省人社厅相关负责人表示,通过实施家政服务领域守信激励和失信惩戒机制,将家政服务诚信记录纳入社会信用体系,建立和规范守信主体“红名单”、失信主体“黑名单”制度,让守信者受益,失信者受罚。

“以前靠企业自律,效果没那么好。”广州市家庭服务行业协会会长朱德毅告诉记者,纳入诚信体系,可有效约束家政人员、家政企业、雇主三方的失信行为,“这样整个行业才会发展起来。”

特写

张金夏: 从摆地摊到金牌月嫂 预约排到了明年年中

2015 年开始接触家政行业的张金夏,如今已经是虹祥家政公司的一名金牌月嫂,月收入稳定在 1 万多元,收入最高时可达 2 万元。今年 31 岁的张金夏,已经是 4 个小孩的妈妈,她说,带小孩要有专业的知识,不能只按照经验来。

只有小学学历的她,为了养活家庭摆过地摊,卖过手工粉皮,做过医院的老人护理等零散工,听说“做月嫂工资高一点”,她在 2015 年参加了虹祥家政公司的技能培训课程,顺利当上了月嫂。

张金夏认为,家政服务行业是一个朝阳行业,有专业技能的家政人才“不愁工作”,目前她已经带了同村里十几人,在接受培训后开始从事月嫂。

“在服务中,10 个雇主都没有投诉的,才能评星级月嫂。”虹祥家政公司董事长吴雯敏告诉记者,如今张金夏已经是一名员工制家政人员,是该公司 16 名金牌月嫂之一。

在得知公司开设了小儿推拿、月子餐等课程后,张金夏再次回到公司自费学习新课程,“我没有好学历,提升了专业技能,才能在这个行当做好。”她说,到现在她的预约排期已经排到了明年年中。



■有技能就不愁工作,张金夏已经带了同村里十几人,在接受培训后开始从事月嫂。

家政企业说法:

仍存在素质不高从业人员 南粤家政工程有望“解困局”

8 月 21 日,记者实地走访了茂名市诚信青年家政服务有限公司和茂名市虹祥家政服务有限公司。

“目前家政行业的标准化程度不高,缺少高端服务人才。”诚信家政公司董事长杜晓娟坦言,家政行业发展不规范,职业化、标准化做得不够好,“建议统一服务标准,成立家政服务标准联盟,高标准高质量实施‘南粤家政’工程。”

诚信家政创立于 1998 年,目前已

帮助 6 万多人次实现了家政就业。2016 年起,茂名市开始建设了家庭服务业创业孵化基地,目前孵化基地第二期继续增加投入使用,计划未来三年培养 2 万名复合型家政人才。

杜晓娟还提到,目前居家保洁的服务人员好找,但住家的管家人才难找,因为他们与雇主生活在同一屋檐下,家政员的满意度是时常被挑战的。此外,培训家政服务人员的老師也非常稀缺,

“需要挖,需要抢”。

“目前育婴员缺口较大,平时是 10 个人抢一个月嫂,往往需要提前半年预约。”虹祥家政公司董事长吴雯敏同样有此感受。

杜晓娟以“杭州保姆纵火案”为例,坦言目前家政行业缺乏标准化的培训,存在一些“素质不高”的从业人员,这对家政整个行业是一个“危险点”。她说,对于这个由来已久的困局,南粤家政工程有望解决。

对话

广州市家庭服务行业协会会长朱德毅:

家政从业人员缺口非常大 可通过扶贫对接机制缓解

新快报:此次《方案》提到,要将家政服务诚信记录纳入社会信用体系,这对家政行业有何影响?

朱德毅:此前,一个家政员往往挂靠好几个企业,会出现“说不干就不干”的情况。随着诚信体系的建立,家政行业的乱象有望得到解决,目前广州已经将相关记录录入到统一的诚信体系内。

新快报:目前广州家政服务从业人

员多少?缺口有多大?

朱德毅:广州市家庭服务行业协会掌握的数据显示,广州家政从业人员超过 35 万人,根据相关调查,全国有 20% 的家庭对家政服务有需求,为此粗略估计,大约需要 100 万家政服务人员才能满足广州家庭的初步需求。

这个缺口是非常大的,之后可以通过建立家政扶贫对接帮扶机制,加

大对贫困人员的培训就业支持力度,企业也可以到贫困地区进行家政服务培训。

《方案》也提到,人社部门也会完善省际家政扶贫对接机制,引导广州、深圳、佛山、中山等中心城市创建一批家政扶贫安置基地,吸纳外省人员来粤从事家政服务工作。

新快报:“南粤家政”工程的启动,对

家政服务行业有何利好?

朱德毅:它是一个真正利好的政策,广东家政企业面临非常好的发展机遇。

过去是粗放式的发展,虽然也有培训,但培训过程监管不足,造成培训质量不高,只是强调证书。如今提出要“提质扩容”,加大培养培训力度,提升家政服务人员的专业技能,有助于该行业往职业化、国际化、标准化、专业化发展。