



# 金柜台奖

## 公示特刊

### 中国工商银行广州分行 “智能柜台服务”百分百全覆盖

中国工商银行广州分行是广州地区市场规模最大、经营渠道最广、服务客户最多、竞争力领先的商业银行机构。目前总资产超过8800亿元、融资余额超过5600亿元,拥有超过1万人的员工队伍、近400家营业网点以及ATM、自助设备、网上银行、手机银行、电话银行等分销渠道,凭借强劲的创新能力和市场竞争能力,为43万余家法人客户和2100多万人客户提供广泛的金融产品和服务。

#### 打造星级网点提升服务质效

打造多家中国银行业“文明规范服务百佳示范单位”和星级网点的同时,打造了6家总行五星级服务网点,全面提升全行网点服务质效。

辖属350多家网点实现“智能柜台服务”百分百全覆盖,可实现网点大部门非现金业务的迁移;为满足移动互联时代客户需求,上线“中国工商银行客户服务”微信公众号,尝试为客户提供深入、随时、随地、有温度、有价值、有趣味的服务。其中,工行广州分行辖下广州第一支行营业室今年已通过中银协百佳初审,将在服务提升的过程中继续精益求精,创造出更多服务亮点。

#### 卓越的金融服务是有温度的服务

着眼于网点周边客群需求,从金融专业场景、泛金融场景及社交文化场景建设三个方向开展网点特色场景建设,迎合客户需求,用精细化、个性化服务打动客户,留下客户,至今已完成11家特色网点建设。

在2018年开展了“温暖服务、百城接力”主题活动,打造有温度的服务,将卓越的金融服务进行到底;打造首批50家“工享驿站”便民服务网点,为广大客户提供饮用水、手机充电和便民药箱等20项便民服务。



ICBC 中国工商银行 广州分行



农行免费  
送您ETC  
秒过高速  
ETC通道  
7.8通行费  
起

### 中国农业银行广州分行 主动作为,打造供应链金融服务模式

创行半世纪,光辉五十载。中国农业银行广州分行凭借领先的技术平台和独特的城乡联动业务模式,将物理网点延伸至乡郊县域等偏僻区域,为广大的公司、机构和个人客户提供全面的商业银行产品和服务,使金融服务更贴近广大客户,做到银行就在您身边。目前,中国农业银行广州分行拥有300家网点,服务近1800万客户。

#### 打破信贷业务属地管理限制

为进一步做好普惠金融服务,切实解决企业需求,中国农业银行广州分行主动作为,打造“供应链金融”服务模式,并加大链捷贷、数据网贷等创新产品推广力度。至2019年8月末,累计投放供应链融资近5亿元。其中某园林项目,自5月份上线数据网贷业务以来,累计带动58户小微企业、投放超2亿元。

#### 2分钟实现申请到审批放款

链捷贷和数据网贷实现全流程网上自动作业。网上申请贷款,单笔贷款从申请到审批直至放款全程仅需2分钟。

其中,链捷贷通过农业银行互联

网金融信贷服务平台与第三方平台(或农行平台)进行对接,实现了异地客户准入,面向优质核心企业遍布全国的上下游企业集群开展业务,打破传统信贷业务属地管理的地域限制,且价格优惠,占用核心企业授信,企业无需另行提供担保,可享受优惠利率条件。

而数据网贷除了同样实现异地客户准入、免担保外,还无需通过第三方平台、无需占用核心企业授信,并以客户历史交易数据和当前交易需求为主进行决策,有效帮助核心企业降低产业链条成本,拓宽上下游融资渠道。



中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA  
广州分行



关注“中国农业银行广东广州分行”微信公众号,  
对话框中输入ETC,立即获取办理流程。

#### 农业银行广州分行线上申请ETC,扫二维码即可办理。

●全国高速均可通行使用,全国车主均可申请,持工、农、中、建、交、邮储银行卡均可绑定扣款。

##### ●绑定借记卡高速通行费优惠低至8折

即日起至2019年年底,绑定以上银行任一借记卡的农行ETC客户,关注“广东农行微银行”微信公众号领券享受全国高速通行费8折优惠,优惠每月封顶30元。2019年8~9月无需领券,立享优惠。

##### ●绑定粤通信用卡高速通行优惠低至7.8折

即日起至2019年年底,绑定新开农行粤通信用卡的农行ETC客户,登陆农行掌银免积分领券享受全国高速通行费7.8折优惠,优惠每月封顶50元。

●线上申请 → 邮寄发货 → 自助安装

广州农行ETC咨询热线:38007283(工作日9:00~17:00)

www.abchina.com 客户服务热线 95599



农业银行广州分行  
ETC办理二维码



中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA  
广州分行

广告