



金柜台奖

公示特刊

中国银行广东省分行 现金版智能柜台打通“最后一公里”

中国银行广东省分行是中国银行在广东省内设立的一级分行，始终秉承“植根南粤，深耕广东”的宗旨，充分发挥中银集团全球一体化、多元化服务平台和专业外汇服务优势，支持广东地方经济建设，服务省内广大民众。

“客户自助、柜员协助”成主渠道

现金版智能柜台打通了柜面业务迁移“最后一公里”，把大部分遗留在高柜的现金业务实现了向智能柜台的迁移，使“客户自助、柜员协助”成为网点业务处理主渠道。相比于ATM，现金版智能柜台突破每日取款限额从2万元提高到20万元，存款金额不设上限等四大局限。

目前该行智能柜台可办理的个人业务占柜面可办理个人金融服务99%以上，基本覆盖客户最高频、最耗时、最挤占柜面资源的现金与非现金业务、对私与对公业务；同时，还可通过手机银行实现业务线上预约，客户满意度逐渐攀升。

向中小科技企业授信150亿

重视服务中小企业和民营经济，大力发展普惠金融业务，探索建立以科技支行和风险分担机制以及投贷联动为核心的科技信贷服务模

式，截至2019年6月末，已设立22家科技支行，覆盖珠三角国际自主创新示范核心城市，与广东省（除深圳外）的全部地市建立科技信贷政银风险分担合作，向近2000家中小科技企业提供授信支持150亿元。帮助超300家企业获得股权融资金额合计近40亿元。连续三年成为广州双创大赛唯一合作银行，获广州政府唯一颁发“最具贡献科技信贷银行”称号。



中国银行广东分行 公众微信

中国建设银行广州分行 服务大湾区建设，充当金融主力军

中国建设银行广州分行围绕广州市“十三五”战略规划和粤港澳大湾区发展要求，进一步增强服务国家建设能力、防范金融风险能力、参与国际竞争能力“三个能力”，在服务实体经济、支持产业转型升级、助力民生领域发展、破解社会难点痛点问题等方面发挥金融“主力军”作用。

自2018年7月9日恢复成立以来，中国建设银行广州分行全力服务粤港澳大湾区建设，作为牵头行组建银团20多个，支持地铁十三号线二期、南沙港铁路等重大项目建设。成立服务广州企业“走出去”发展联盟，升级“FIRST飞帆”跨境金融服务方案，为“走出去”企业及项目提供一揽子全面综合金融服务支持。创新科技金融服务体系，服务高新技术企业近万家，获得“广州最佳科技信贷银行奖”，打造“科技金融 首选建行”服务品牌。

加强民营企业支持，在一线城市中率先实现“不动产线上办理”，推进“互联网+不动产登记”和数据共享工作，向广州市中小微企业投放普惠贷款达700亿元，为营造一流营商环境贡献建行方案。

全力服务改善民生，实施“住房租赁”战略，首创不动产财富管理业务，创新打造“城中村存房”“人才存房”

“存房+养老”等，帮助百姓实现购房、租房安居梦想。打造全国首家绿色金融分行，绿色信贷余额500多亿元，探索城市更新、垃圾分类等特色金融服务，助力美丽广州建设。创新打造“民工惠”金融产品，建成“劳动者港湾”266个，服务人员超过150多万人次，树立良好的社会品牌形象。



中国建设银行
China Construction Bank
广州分行



交通银行广东省分行 聚焦普惠金融，提升服务实体经济质效

交通银行广东省分行成立于1987年，是交行系统内规模最大的省级分行之一，资产规模超过3400亿元、员工5000余人。一直以来，以“一个交行，一个客户”为经营理念，致力于为客户提供全方位财富管理，形成了具有百年民族品牌、综合实力雄厚的现代化商业银行分行。

小微资产质量系统领先

在过去一年里，交通银行广东省分行积极融入粤港澳大湾区建设，确立跨境业务、财富管理、金融科技、中小企业、资管业务五大品牌方向，细化为11个子项发力推进，与多家政府、企业达成合作意向，成功办理全国首例“中资银行境外分行跨境抵押”融资业务，开创业务先河。

坚持优化增量、盘活存量，聚焦民营经济、普惠金融、消费金融等领域，加大优质资产储备与投放，加强薄弱环节金融服务，持续提升服务实体经济质效。

建优事业部专营部队，全面铺开普惠金融事业部改革试点，精简优化8类重点业务报审模板，普惠全流程审批效率显著提升，小微资产质量系统领先。

网点轻型化智能化

线上线下一体发力。提升线上经营能力，以手机银行为触点，将科技、场景、大数据与客户服务有机结合，企业手机银行签约、个人手机银行新增活户均排名系统第二。搭建“线上+自助”普惠金融服务快车道，落地全国首笔政府采购贷业务。推动网点轻型化、智能化，打造“以综合型旗舰网点为骨干、以轻型智能网点为主体”的网点新格局。电子银行分流率97.24%，再创历史新高。



始于1908 您的财富管理银行



邮储银行广州分行 服务中小微企业，做百姓身边的好邻居

中国邮政储蓄银行定位于服务“三农”、城乡居民和中小企业，致力于为中国经济转型中最具活力的客户群体提供服务，是中国领先的大型零售商业银行。成立十余年来，广州市分行坚持服务实体经济，积极落实国家战略和支持地方经济体系建设，坚持“普之城乡，惠之于民”的经营理念，在提供普惠金融服务、发展绿色金融等方面积极履行社会责任。

承担创业担保贷款受理业务

针对中小微企业金融需求，形成了囊括“强抵押”“弱担保”“纯信用”各个担保方式的全产品序列，推广流水贷、税贷通、增信贷、农民专业合作社、家庭农场等专门信贷产品，充分满足各类小微企业融资需求，成为市科技局、财政局、人社局、农业农村局、金融监督管理局等政府部门“政银担、政银保”的合作银行；与市规划和自然资源局合作推出“惠民e登记”服务；与广州市就业中心签订了《创业担保贷款合作协议》，作为广州市人社局唯一合作银行，承担创业担保贷款受理业务。

“百姓身边的好邻居”

2019年，邮储银行广州市分行持续服务中小微企业，积极参与“众创杯”

创新创业大赛，为初创团队及中小企业插上腾飞翅膀；与广州市中小企业局、各区政府、区工商联、开发区金融办等机构举办银企对接会，为中小微企业提供周到的融资支持；与广州市规划和自然资源局达成战略合作，推动“不动产e登记”项目落地；成为广州市科技创新基金池合作银行，为广州地区科技型企业累计投放贷款68笔。

邮储银行广州市分行还建立社区金融服务站，承接水费、电费等公用事业费代缴服务等与百姓日常生活息息相关的中间业务，通过推出“邮惠付”“菜e嘀”等智能化电子支付终端，为社区居民、市场商户提供持续、健康的绿色金融服务，被誉为“百姓身边的好邻居”。



中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
广州市分行
GUDONGYU BRANCH

