

特别报道

武汉“重启” 广州美年大健康“最美逆行者”回来了!

2020年第一个季度,对每个人来说,经历和感受都可以用“刻骨铭心”四个字形容,面对新冠肺炎疫情的肆虐,没有一个人能置身事外。

1月国内疫情暴发后,武汉医疗资源瞬间显得捉襟见肘,在这一场没有“硝烟”的战疫当中,全国数以万计的医疗工作者毅然担当起“最美逆行者”,纷纷赶赴抗疫战场武汉。

经过70多天的艰苦奋战,4月8日,武汉“重启”了,热干面回来了,而那些“最美逆行者”们,也带着他们厚重的坚守与大爱回来了。据不完全统计数据显示,驰援武汉的医护人员当中,有三分之二是女性……



■作为极少数被纳入国家统一救援计划的民营医疗机构专业医疗队,从发布动员到选拔精英医护团队,再到集合培训并快速备齐大量紧缺物资,及至全员抵达武汉抗疫前线,美年大健康仅用了不到一周时间。

1 脱下军装,穿上防护服

时间回溯到2月20日,武汉天河机场,一架民航总局指定的专机缓缓降落,机上有200名白衣战士及100立方的保障物资,其中有一位曾在部队服役20多年的心理科医生,她叫王允个。

2月21日,王允个所在医疗队进驻武汉丁字桥隔离点,全面负责隔离点医疗工作,以及日常卫生清洁、送餐等生活管理,王允个与1名临床医生和3名护士,面对繁重的工作量之余,还要安抚隔离人员的焦虑、恐惧情绪,心理疏导成为大事。

他们特地拟定了心理工作方案,还在隔离点张贴相关心理服务热线电话的海报,方便所有需要人员第一时间得到心理援助。对医疗队员的心理状况评估也是王

允个每天关注的事情,医疗队员们面对大量超强度的工作,个别人员会从兴奋转向疲劳,需要及时提醒和不断鼓励,以纾解不良情绪的影响。“很多组织都在一线进行心理防疫,有的隔离点是独自开展的,我也一直在思考如何把心理疏导工作做得更好,如果从上而下采取有组织的分级心理管理体系,每个隔离点就能得到更多专业指导和支持,相关情况能有效向上汇总,这样对心理行业能累积更丰富的经验,形成更有力的操作规范,对医护和患者的心理护理效果也会更好。”她思索着说。

王允个曾是解放军第421医院的心理科医生,在部队服役20多年,如今退役了,“我仍是革命事业的一块砖,哪里需要往哪搬。”她说,2019年底,她选择自主择业,就任广州美年大健康南丰汇分院副院长,负责心理工作,“当我们了解到武汉急缺医护团队后,马上报名参加集团组织的支援武汉行动,从三万多专业医护人员当中筛选出来,组成三百多人的医疗团队,国内有这么大体量的机构还比较少,也很幸运得到国家卫健委和相关部门的批准,让美年大健康作为民营医疗机构参与抗疫行动,我们觉得很光荣,更是荣誉。”



■参与医疗援助的王允个表示:“当我们了解到武汉急缺医护团队后,马上报名参加集团组织的支援武汉行动。”



■王允个参与社区卫生服务中心疫情防控。

2 面对疫情,民企在行动

王允个告诉新快报记者,她所属的美年大健康产业集团在整个疫情期间,也积极肩负起民营企业应尽的社会责任。“2月13日,集团就向全体员工发出了紧急动员,24小时、300个名额、2672份请战书,3万多名医务人员平均每10人就有1人报名,其中有参加过抗击非典的军医、有刚出校门的青葱年华的护士,还有做过肺切除手术的六旬主任医师,”王允个说,这之中,女性比例占到80%。

2月20日,搭乘专机的集团首批白衣天使抵达荆楚大地,兑现作为民营企业守护健康的承诺,作为增援力量,他们对口支援武汉市江岸区、江汉区、硚口区、汉阳区、武昌区、洪山区6个辖区的37个集中隔离点和定点医院,为发热患者、疑似患者、密切接触者、康复病人等人员分类集中收

治隔离。

作为极少数被纳入国家统一救援计划的民营医疗机构专业医疗队,从发布动员到选拔精英医护团队,再到从全国各地赴上海集合培训并快速备齐大量紧缺物资,进而被纳入国家派遣计划及至全员抵达武汉抗疫前线,美年大健康仅用了不到一周时间就完成了,美年大健康广州公司总经理吴宾说:“在这场没有硝烟的战争中,白衣天使是最美逆行者,作为民营医疗机构的一分子,美年大健康也需要站出来出一份力。”

1月27日,美年大健康产业(集团)有限公司联合江苏硕世生物科技股份有限公司向武汉市红十字会、湖北省慈善总会捐出包括32通道核酸提取仪5台、机用核酸提取试剂2.3万份、新型冠状病毒试剂双重9.05万份,价值1800万元的新型冠状

病毒核酸检测试剂及仪器,并分两批先后送达湖北省15个县市30余家医院。

从2月7日开始,广州美年大健康抗疫小组成员已经积极参与到防疫活动中,为广州市内多个社区卫生服务中心的来诊市民进行体温监测、预检分诊、健康状况调查跟踪、记录详细信息和心理疏导等防控工作。抗疫小组还参与社区出入人员测量体温,开展到穗排查和办理发放解除观察证件等防疫工作,受到社区的肯定和感谢。

除了线下防疫,美年大健康还在多个平台发起“线上义诊”服务,充分利用“互联网+医疗”的优势,为民众提供便捷诊疗咨询服务,践行民营企业的社会责任担当。

陈斌/文(受访者供图)