

## 民生

操作智能信息系统有困难? 不要紧

## 老年人办出入境证件 下月起有绿色通道

新快报记者 3月28日从广东省公安厅获悉,为进一步加强和改进老年人出入境管理服务,推动解决老年人运用智能信息技术遇到的困难,广东省公安厅出入境管理局聚焦老年人出入境管理服务需求,从2021年4月1日起,实施包括建立老年人办理证照“绿色通道”等6项便利老年人办理出入境证件的新举措,为老年人提供更周全、更贴心、更便捷的出入境服务。

■新快报记者 林钢威  
通讯员 粤公宣



■广州市荔湾区民政局举办“温暖冬日·慈爱老心”慰问特殊困难老人慈善活动。

新快报记者 郗慧晶/摄(资料图)

在国家移民管理局6项措施的基础上,广东省公安厅出入境管理局还推出了两项便利老年人办证的举措:一是疫情期间对于不能出示手机健康码和行程卡的老人,在体温检测正常的情况下,填写《健康调查问卷》后予以进入接待大厅办理业务。二是购买老花镜、放大镜等老人用品,方便年长申请人填写表格,阅读办事指南。

据了解,目前全省各级公安出入境管理部门在受理大厅共设置老年人专窗222个,建立了老年人优先办理“绿色通道”,全面加强办证人工指引、优化自助服务设施、落实后台人员支撑,解

决老年人在预约、填表、拍照、受理、缴费等全流程遇到的困难,全方位改善老年人办理出入境证件体验。各地还根据本地实际情况,积极推出方便老年人办证的贴心服务,如结合公安党建工作,设置党员先锋岗,党员干部亮承诺、作表率、当先锋,安排党员民警专门为老年人服务;设置无障碍通道,提供贴心方言服务,解决老年人语言沟通困难问题;设计便民填表导服机,以超大桌面形式让老人填写电子表格,方便老人操作使用;在接待大厅设置老人专座,为老年人提供免费茶水、免费照相、免费复印服务,增配雨伞、轮椅、拐杖、医疗

急救等物资。

广东省公安出入境管理部门有关负责人表示,将牢记“人民公安为人民”的初心使命,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,着力解决群众“急难愁盼”问题,不断增强人民群众获得感、幸福感。在便利老年人办证工作中,聚焦老年人日常办理出入境业务的高频事项及服务场景,坚持传统方式与科技创新相结合,线上服务与线下渠道互补,积极推动落实国家移民管理局推出的便利老年人办证措施,让老年人办理出入境证件更省心、更省力、更省时、更省事。

## 便利老年人办理出入境证件6项新举措

**1 建立老年人办理证照“绿色通道”。**设置老年人等需扶助群体窗口,减少老年人等候时间,老年人可不经网上预约直接到出入境办证大厅窗口办理业务,并由窗口受理人员帮助老年人打印申请表,解决老年人填表困难。

**2 便利老年人使用办证自助设备。**加强出入境办证大厅自助设备人工引导服务,为老年人提供人工咨询、指引等服务和帮助,协助老年人使用自助采集、自助办证设备,方便老年人享有智能化服务。

**3 简化老年人办证照片采集流程。**60岁(含)以上老年人申办普通护照、往来港澳通行证或往来台湾通行证,可直接复用5年内曾办理过的出入境证件照片或居民身份证照片,无需现场重新拍照或提供照片。

**4 提供多种证照费缴纳方式。**出入境办证大厅提供使用现金、银行卡、手机支付等多种证照费缴纳方式选择,提供现金支付转换手段,方便无手机支付条件或无银行卡的老年人缴纳办证费用。

**5 改善老年人网上办事体验。**升级

改造出入境政务服务平台,增加亲友代办等适合老年人网上办事功能,优化操作界面,增设大字体、大按钮页面展示,实现简易化、差别化的定制式操作流程,方便老年人享受更多网上便捷服务。

**6 开通政务服务平台证件速递服务。**移民局互联网政务服务平台通过网站、移民局APP、第三方平台等线上渠道,为老年人等广大群众提供证件速递、邮费支付、全程速递信息查询等便民服务。

广州市文化广电旅游局提醒  
清明假期出行  
疫情防控不放松

新快报讯 记者李佳文 实习生苏昉 通讯员穗文广旅宣报道 为确保清明假期出行安全,广州市文化广电旅游局3月28日提醒市民游客做到疫情防控不放松,安全防范记心中,让安康、快乐、文明一路随行。

随着国内疫情防控形势持续稳定向好,外出踏青、旅游的民众将大幅增多,但因汛期临近,强降雨、大风等极端天气和山洪、落石、滑坡等地质灾害易频发,交通事故、森林火灾、溺水等风险也进一步增大。

广州市文广旅局提醒,出游首先要做足行前准备。参团旅游时,请选择具有正规资质的旅行社,谨慎购买在线旅游产品,自觉抵制不合理低价游,理性消费,谨防上当受骗。出行前,要密切关注卫健、公安、交通、文广旅、气象等部门发布的出行提示,加强风险评估,合理规划线路,不得前往中、高风险地区旅游。要准备充足的口罩、消毒湿巾等防护用品。如需了解广州市内旅行社资质,请登陆广州市文化广电旅游局官网(<http://wgjlj.gz.gov.cn/>)查询。

市文广旅局提醒,游客应谨慎参与高空、高速、涉水、探险等高风险项目,听从导游及景区工作人员的安全引导。敬畏自然,切勿违规进入未开发、未对社会公众开放的海滩、水库、网红景点等不明区域,开展探险、游览、戏水、露营等活动,确保人身安全。如遇涉文旅突发事件时,要沉着冷静,积极采取自救和互救措施,迅速撤离危险区域,必要时报警求助。

如遇旅游服务质量纠纷,可拨打政府服务热线12345,或全国旅游投诉服务热线12301,依法理性维权。广州市文化广电旅游局值班室电话:81078225。

## 纪念全民义务植树四十周年 奥运冠军携网友为南粤添绿

新快报讯 记者黎秋玲 通讯员林荫报道 “种下一点绿意,让生活更低碳。”为纪念全民义务植树四十周年,3月27日,由广东省林业局、广东省绿化委员会办公室主办的第三届广东林业·腾讯网友植树节在广东盈香生态园举办。现场由奥运冠军张洁雯带领关注绿化生态的网友共同种下玉兰、异木棉、榄仁等树苗300多株,为南粤添绿,助力湾区林业建设。

今年的网友植树节已经是第三届,秉承一贯的“互联网+义务植树”开展形式,主办方现场授予参与者权威认证的“全民义务植树尽责证书”,以此鼓励更多群众,特别是青少年参与到义务植树活动中来,更加关注中国绿色环保事业。

广东全民义务植树的精神是几代人共同的坚持。1985年,广东省省委、省政府作出了“十年绿化广东”的重大决定。

此后五年,全省投入13亿元资金,造林5080万亩,封山育林1050万亩,95%的宜林山地种上了树,创造了造林绿化史上的一个传奇。1991年3月,党中央、国务院授予广东省“全国荒山造林绿化第一省”称号。据不完全统计,40年来,广东累计参加义务植树人数11多亿人次,植树超50亿株。经过全省上下的艰苦努力,广东森林面积由1985年的6900万亩增长到2020年的1.58亿亩,森林覆盖率58.66%,森林蓄积量5.84亿立方米。全省有11个市获得珠三角国家森林城市称号,珠三角地区初步建成全国首个国家级森林城市群。

下一步,广东将立足新发展阶段,落实新发展理念,构建新发展格局,全面推进“绿美广东”大行动,进一步拓展植树空间,全面开展全域国土绿化行动。高位

推动全省建立多个义务植树基地,引导群众走进森林、感受自然,营造全社会关心、支持和参与义务植树的浓厚氛围。构建陆海空全域绿化格局,做到“向城市要绿,拓展社区公园”“向农村要绿,建设森林乡村”“向道路要绿,构建绿色通道”“向江河要绿,构建万里碧道林带”“向大海要绿,构筑海上森林”“向滩涂要绿,提升湿地公园”“向天空要绿,开展立体绿化”。进一步健全体制机制,深入贯彻落实绿色发展理念。落实好林长制,号召各市、县、镇、村把建立林长组织



体系作为植树造林第一任务,统筹落实党委和政府主要负责同志担任总林长,全省形成五级林长组织体系。凝聚各方力量,建设绿美广东的强大合力,为绿美广东贡献力量!