

南方电网广东中山供电局: 提升服务品质 赋能“畅享每一度”

“你们真是设身处地地为我们企业着想,太感谢你们了!你们不仅服务态度好,而且办事效率还高!”从收到客户用电需求,到提供供电设施解决方案,再进度跟进,竣工通电时间比客户预期早了3个月。中山市丰恒家具厂管理人员对中山供电局的贴心服务万分感谢。

据悉,围绕“畅享每一度”服务品牌,中山供电局严格落实“三零”“三省”服务举措,推动现代供电服务体系建设和营销服务转型升级。通过发挥政企联动优势,近年来,先后印发了4份优化用电营商环境系列举措方案,从办电省时、办电省心、办电省钱、用电可靠、用电透明等方面增强客户“获得电力”体验和感受,推出了电力专窗一网通办、“不动产+用电”过户同步办、“水电气”过户联办等一系列惠民政策,增强微观主体活力,释放全社会创新创业创造动能,以优质服务赋能“畅享每一度”。

■新快报记者 李红云 通讯员 朱敏珊 徐岚来



■中山供电局供电人员到码头进行港口岸电安全检查。

孙嘉彪/摄

阳光业扩,专家把脉用电“最后一公里”

8月18日,中山市火炬开发区贺田房地产开发有限公司新建的住宅小区配电房来了一位“神秘”到访者。他是这个项目选中的“林专家”。他检验发现,用户配电房单排布置的高压开关柜前操作通道距离不满足最小净距离1.5米的规范要求。施工单位对操作维护通道重新整改后,再次到访的“林专家”对前次发现的问题闭环跟踪,确认工程项目通过验收。

借鉴于评标专家的抽取方式,今年1月起,中山供电局推行10千伏及以上客户受电工程专家联合竣工检验新模式,协同电力行业协会,抽取检验专家,实施专家联合竣工检验。以明察暗访的方式,防范工程质量不佳、设计不规范等问题,重塑电气安装市场新规范。

对客户受电工程专家联合竣工检验,受益的不只是小区居民用户,专变客户也受益匪浅。7月21日,联合检验专家组的“邝专家”对中山市迪茵公学受电工程项目进行检查,发现新增6号

配电房的变压器设备为淘汰产品,不符合南网业扩技术要求。客户整改为规范的变压器后,在用户负荷轻载、空载期间,可降低变压器损耗约20%,全年预计为客户节省电费1万余元。

据统计,截至至9月30日,经由专家联合竣工检验,发现受电工程的各

类安全和质量问题共675个。正如供电服务中心业扩专责陈宇航所说的:“通电验收是客户受电工程的‘最后一公里’。专家就像是医生,在通电验收前为客户的受电工程把脉问诊,是对用户的安全、优质用电负责,让客户使用每一度电安心、放心。”



■中山供电局客户服务人员到企业上门服务。

孙嘉彪/摄

“三零”“三省”,领跑通电加速度

中山市丰恒家具“三旧”改造项目是中山市重点项目之一,港口供电分局坚持办电全过程紧密跟进,前期加强对客户的用电规划服务指导,为客户提供省钱、省力、省心的“三零”“三省”服务。

丰恒家具厂从2020年6月初开始打桩基建,收到客户用电需求后,港口分局客户经理何艳珊主动联系客户并指导开展用电规划,不到10天就答复了供电方案,客户依据供电方案制定

总体用电规划,采用分期投运变压器的模式,提高配变运行效率,避免变压器选用过大,空载损耗过多的“大马拉小车”现象,切身为客户提供着想,减少客户电费支出。

2021年1月,客户经理何艳珊再次联系客户,针对客户负荷特点,指导客户合理预留配电房及供电配设备管廊,并针对客户负荷分类及用电特点,提出客户供配设施设计及施工的注意事项,为客户优化供配电设施配置提

供了方便。为保障该项目用电顺利接入,5月15日,何艳珊再次联系客户跟进项目进度,现场勘查电源接入点,选取距客户红线边20米左右的港口站群乐线丰恒公用电缆分接箱直接接入。

前期对客户的“贴身”用电规划服务指导,为客户节省了时间,降低了成本支出,竣工通电时间比客户预期的早了3个月。丰恒家具厂管理人员林先生对中山供电局的服务大为赞赏。

▶链接

太好了! 今年中山将新建投运 超1000支充电桩

新快报讯 记者李红云 通讯员马婷报道 找不到充电桩、找不到停车位、充电设备不匹配……近年来,随着新能源汽车“雨后春笋”般发展起来,充电难也成了车主们“老大难问题”。对车主来说,电量是否充足,是行车路上的头等大事。而续航里程不足以撑到充电的地方,让不少车主患上了“里程焦虑症”。在广东中山,这个问题有望得到进一步解决。

11月9日,新快报记者从南方电网广东中山供电局获悉,为解决群众实际问题,中山供电局将在今年内完成全市超1000支充电桩安装,为电动汽车车主出行提供便利。中山供电局东区供电分局营业网点后门,最近就安装了5支充电桩。此处位于中山五路和长江路的交界地带,距离天奕星河COCO city商圈不到5分钟车程,车流量密集。

现场工作人员介绍,“这里的5支充电桩是今年9月初装好的,投入使用后,每支充电桩可供两台电动汽车同时充电。”工人一面忙碌,一面跟记者介绍手头工作。记者注意到,当日早上11点钟,已有汽车在这里充电了。据了解,电动汽车充电快慢与充电桩功率、电池充电特性和温度等紧密相关。快充和慢充是相对概念,一般快充为大功率直流充电,半小时可以充满电池80%容量,慢充指交流充电,充电过程需6小时—8小时。

汽车车主黄先生于今年购买了一辆电动汽车,得知中山供电局要扩大安装电动汽车充电装置后十分高兴,他说:“急群众所急,什么时候让电动汽车充电变得跟普通汽车加油一样便利就好了。”据此前媒体报道,截至2021年年中,中山供电局已建成投运173个对外充电站点,其中包括博览中心综合示范充电站以及石岐、东区和火炬供电分局营业网点的充电点,一共有848支充电桩。

据了解,近年来,中山供电局一直积极推动全市电动汽车应用,除了认真做好充电设施的电源配套服务,通过下属综合能源公司参与社会上充电设施的建设和运营外,也积极投资建设社会公共领域的充电桩。与私人乘用车充电桩不同,公共充电桩主要指共同停车场、路边停车位、行政商贸文化办公场所等配置的,为社会大众提供充电服务的充电桩,能够方便更多电动汽车车主。

中山供电局相关工作人员介绍,今年,中山供电局将在全市范围内新建投运超1000支充电桩,进一步扩大充电桩在全市范围内的覆盖面,缓解群众充电难问题。市民只要打开手机上的“顺易充”APP或微信小程序,即可迅速查找并导航至附近的充电桩,轻松快捷完成充电支付全过程。