

南方电网广东东莞供电局：将实事一件件办到群众心坎里

“你好,请问有什么安全节约用电的好点子可以介绍吗?”在东莞樟木头镇,过往市民纷纷驻足在志愿者服务“摊档”前询问道。原来,这是近日东莞樟木头供电服务中心参加樟木头镇2021年消防安全宣传月活动中的一幕。6名“电莞家”志愿者用多样化的形式向市民宣传普及安全用电常识,让市民学会保护自己,远离意外伤害。

今年以来,南方电网广东东莞供电局贯彻落实党史学习教育“我为群众办实事”专题实践活动,从人民群众最现实的利益出发,稳步提高城乡供电服务均等化水平,助力全面推进乡村振兴;同时大力解放用户,优化完善现代供电服务体系,并结合东莞市委将生产安全事故防控工作纳入全市党史学习教育“我为群众办实事”重点事项的有关要求,切实解决电网用户最关心最直接最现实的利益问题。



■东莞中堂供电服务中心工作人员在潢涌村开展“三线搭挂”整治工作。房晓琳/摄

日趋均等化的供电服务 带动乡村振兴小马达

今年,巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接是南方电网“我为群众办实事”专题实践活动专项工作之一。对于东莞这座工业大城,机器轰鸣与田园牧歌的交响曲是东莞农村里的一大奏乐。为加快现代农村电网建设,东莞供电局持续推动农村电网基础设施改造升级,巩固提升农村电网保障水平,稳步提高城乡供电服务均等化水平,为全面推进乡村振兴加快农业农村现代化贡献南网力量,让乡村振兴奏乐奏得更响亮。

“满足村民日益增长的负荷需求及提升农村电网智能化水平成为我们

为群众办事实的一个重要突破口。”东莞供电局计划发展部配网规划及项目前期管理专责冯华然介绍,为大力支持“特色精品村”建设,东莞供电局积极布点新电网设备,在石碣桔洲村和清溪铁场村等地新建了桔洲村二站配电台区工程和铁场线配网自动化改造工程等,在满足区域快速增长的用电负荷需求的同时,将农村的电网智能化水平拉上了一个新台阶。

在中堂潢涌村和道滘大岭丫村等地“三线搭挂”整治现场,经常有市民前来围观,经过东莞西北区供电局现场施工人员的努力,整治后的线路整

齐了许多,市民纷纷点赞。今年以来,东莞供电局以城管局“双百工程”为契机,加强与城管局及各通讯运营商的联系,积极推动整治工作。“今年5月以来,我们联合通讯运营商,与各线产权单位进行沟通协商,逐步规范搭挂行为,消除‘三线’安全距离不足、凌乱、低垂等隐患。”东莞虎门供电局配网综合班班组技术员袁沛权介绍道。此外,东莞西北区、东南区供电局也选取供电服务区域内的部分村落作为试点,推动村委主导“三线搭挂”整治,打造高标准示范区。

从“大电网”到“小册子”保障用电安全无小事

近年来,东莞供电局保障民生用电的重视程度越来越高,为了确保大电网安全稳定运行,保障各方电力供应,东莞供电局千方百计优化电网运行方式。“在电源侧管理方面,落实电网与电厂联动机制,及时掌握燃料变化情况,优化地方电源出力;在调度安排方面,强化检修计划统筹管理,加强设备停电的风险辨识评估。”东莞供电局电力调度控制中心运行方式分部高级经理黄安平说。

东莞市莞惠路樟木头路段是东莞主要过境通道之一,市政府将莞惠路升级改造工程列入东莞市十大民生工程之一。其中包括配套电力线路迁改工程,该项目从去年9月开始实施,涉及电力线路路径8公里。“由于工程量大小时间紧,但为了减少对当地群众正常生活所造成的影响,我们立杆拆线同时进行,减少了停电时间。”相关工作负责人罗应辉介绍道。6月15日,迁改工程正式顺利完工,比原计划提前了45天,共完成新建架空线路长1.12千米,电缆敷设22千米,杆塔2基。

11月9日,正值“119消防安全日”,在东莞清溪中学,来自东莞清溪供电服务中心的党员服务队为师生开展“电气安全知识讲座”。为扎实推进党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,提升广大用电客户的安全合法科学用电知识,今年,东莞东区供电局陆续开展了“送安全进学校”和志愿安全普法进社区活动。11月13日上午,东莞樟木头供电服务中心参加樟木头镇2021年“119”消防安全宣传月暨樟城最美消防志愿使者评选活动,电莞家志愿者们通过开展电力服务咨询,发放普法安全宣传小册子,展示互动等多种线下活动形式,向市民群众、企业从业人员宣传普及法律知识和安全用电常识。

(顾萱 杜丽娜 陈成聪)



■东莞厚街供电服务中心前往慕思公司了解企业用电需求。杜丽娜/摄



■厚街供电服务中心营业厅开通老年人服务专窗办理业务。钟文辉/摄

定制套餐满足个性化需求 特殊窗口打开客户“心门”

“太感谢供电部门了,有配电运维服务和智能电房,我们的蓄冷、光伏项目每年可以节省数百万元用电支出。”近日,东莞慕思公司设备部电气工程师欧东新对前来上门服务的供电人员竖起大拇指。原来,慕思一直对节约用电成本、提倡清洁能源方面十分重视,东莞西区供电局为其提供了“送一买三”的“定制套餐”。

为响应“我为群众办实事”的号召,东莞供电局推出“三零三省五个一”东莞特色优质供电服务模式,服务好地方经济发展。其中,今年推出的“一揽子增值服务”,为客户提供电力+保险、综合能源等用电用能增值服务。“在项目规划前期,我们为客户

提供定制套餐式的增值服务产品和建议,为用户创造更多生产力价值。”东莞供电局市场营销部刘红说道。今年年初,东莞西区供电局结合实际创造性地提出了“送一买三”的商业模式,以免费搭建智能电房监测系统为切入点,成功推动慕思公司孵化“光伏+储能+配电运维”复合型产品订单,先后建设的电磁厨房、电热泵、冰蓄冷等综合能源项目为其带来显著效益。

此外,近年来,东莞供电局还大力推行便民利民的线上服务,24项供电业务已实现“网、掌、微、支、政”互联网远程渠道“五位一体”全覆盖,客户通过互联网远程服务渠道申报业务,供电局安排客户经理全程跟进,“一次都不跑”

即可办理业务。日前,供电服务已全面进驻全市各园区(镇街)政务服务中心。

在厚街供电服务中心,专门开通的“老年人供电服务专窗”为老年人提供更周到和贴心细致的服务,帮助老年人在智能化时代跨越“数字鸿沟”,共享信息化改革成果。“老人们很喜欢这种服务,因为不用挂号等待就可以直接办理。有什么不明白的地方,我们及时协助他们快速办理用电业务。”该中心营业班班组黄合弟介绍说,服务专窗旁边放置了放大镜和眼镜,方便老人查看发票和数据,营业厅开设了老年人、残疾人爱心通道,在等待区设置老年人专座,配置柔软坐垫,避免老年人因坐冷凳子导致身体不适。