

# 广州:以“绣花功夫”推动营商环境改革

企业用脚投票,市场主体总量已突破300万户

12月30日,广东省人民政府新闻办公室在广东大厦举办省营商环境评价情况新闻发布会。会上公布了《2021年广东省营商环境评价报告》(下称“报告”)。其中广州、深圳为全省标杆,各项指标远超其他城市。新快报即日起推出聚焦广东营商环境改革系列栏目,探寻企业壮大的背后力量。本篇将聚焦广州改革经验。

## 广州市场主体总量已突破300万户

“广州市场主体总量已突破300万户!”发布会上,广州市发展改革委党组成员、副主任、市大湾区办常务副主任牟治平宣布了企业“用脚投票”的最新结果。

广州连续两年在国家营商环境评价中排名位居前列,全部18个指标均获评全国标杆;在广东省营商环境评价中名列前茅。连续四年被华南美国商会列为最热门的投资城市。今年,广州与北京、上海、重庆、杭州、深圳6个城市入选首

批全国营商环境创新试点城市,标志着广州市优化营商环境建设再上新台阶。

回顾2018年以来开启的广州营商环境改革之路:1.0改革强调“简政放权”,2.0改革聚焦“指标突破”,3.0改革实施“流程再造”,4.0改革则强调与前序改革前后衔接、纵深推进,重在以“绣花功夫”推动各项政策举措落实落地,激发和保护市场主体活力和社会创造力。

### 案例

#### 从线下“一窗”到线上“一网” 不动产登记一小时办结领证

近日,广州不动产登记机构在天河区“珠江四季花园”开展“交房即交证”服务,通过“人脸识别、自动审核”的模式,业主扫描二维码进行人脸识别验证,系统自动完成核准登簿,即可获取不动产登记电子证照,实现了购房人“收楼即拿证”“一次不用跑”的愿望。

这种“免跑腿”的办证模式收获了一致好评。在楼盘现场,业主肖女士体验了“人脸识别核验、系统自动核准登簿、领取电子证照”的便捷高效,开心她表示:“买的房子如期交付了,还可以同

时拿到不动产权证。刷刷脸,就可以领证,真的很方便!”

不动产登记服务不断优化提升的背后,是广州在流程再造、减证提速等方面的持续发力。2020年12月,广州不动产登记机构启动第五轮登记提速增效行动,实现企业间存量非住宅不动产转移登记、抵押权首次登记、预告登记等31项登记业务由改革前的平均5个工作日压缩至1小时“马上办”,提速97.5%。2020年中国营商环境评价结果显示,广州被列为登记财产指标“全国最佳表现”。

#### 不用从四川赶回来 “云上办税”真方便

“办完预缴就可以收到工程款,农民工兄弟可以拿上工资高高兴兴地回老家过年了。”不久前,来自四川的祁先生联系管理员,想要办理建筑安装企业异地预缴业务。考虑到祁先生的工地离办税大厅很远,管理员建议他使用V-Tax远程可视化办税平台来办理,并协助他足不出户办结了业务。

记者了解到,如今,广州市税务局在黄埔(开发)区、南沙区、越秀区等8个基层税务局试点以不见面、非接触、云端办方式,打造“云税厅”,统一受理辖区内所有纳税人通过电子税务局、掌上税务局、V-Tax远程可视化办税平台、“政务晓屋”、咨询热线等渠道提交的税费业务,已构建起一个云上办税服务新格局。

#### “单一窗口”办理口岸业务 原来跑一天现在仅5分钟

广州外贸历史悠久,港口发达。口岸管理就涉及到21个部门。此前,南沙港区的国际航行船舶要停靠广州口岸作业,需要跑到位于黄埔区的广州海事局办理船舶进口岸申请。

广州电子口岸管理有限公司总经理助理索友力介绍,其公司相继开发了50余项集口岸通关执法管理及相关物流商务服务于一体的“大通关”项目,承建并运营广州国际贸易单一窗口,“统一登录、统一认证、统一授权管理”,企业只需注册一次,即可获得“单一窗口”的全部功能授权;仅需登录一次,即可使用“单一窗口”全部授权功能。

“单一窗口”运输工具申报系统上线后,船代(即代理与船舶有关业务的单位)无需再到海事部门办理,直接通过“单一窗口”向海事部门发送国际航行船舶进口岸申请,海事部门线上审批,仅此一项,每周最少为每个船代节

省近8小时的跑路时间,节省400多元的费用。此外,“单一窗口”船舶联网核放模块将原来需串联审批的业务改变为并联审批,以往企业需要分别跑4个现场去办理船舶放行手续,还要到海事窗口打印纸质许可证,耗时半天至一天。现在通过“单一窗口”在线办理,足不出户,不到5分钟即可完成。

“我们对广州作为全国营商环境试点城市改革期望巨大。”广州发展碧辟油品有限公司副总经理程利波表示,该公司主营燃油业务,对政策的持续创新、监管模式便利化都有更高要求。“广州一船一库多供,跨关区直供,国际贸易‘单一窗口’船舶申报系统等,都是为了提升当地保税油供应效率而陆续作出的创新,而这些创新的复制推广,将极大带动保税船供油业务的整体发展。相信随着广州市各种便利性配套政策的落地,广州船供油企业竞争力将会得到显著提升。”



市规划资源局优化营商环境,开展“交房即交证”服务。

受访者供图

### 广州营商环境改革成绩一览

1. “穗好办”APP上97%的基层减负事项可实现“零次到场”“全程网办”。截至2021年底,“穗好办”APP已上线超2000项个人及企业服务事项,累计办理业务600多万笔。
2. 开办企业将“照、章、税、保、金、银”等事项全面整合,全流程最快0.5天办结。
3. 截至今年11月30日,全市市级共44个部门1849个政务服务事项进驻市政大厅,其中1821项进驻实体“一窗”综合受理,一门率达100%,一窗率达98.49%。
4. 已与15个省37个城市共8968多项事项实现“跨域通办”。
5. 全市抽查计划、抽查任务、检查结果100%对社会公示。
6. 在100多个细分领域实施信用分级分类监管,数量位居全国前列。
7. 发行全国首只纯专利权、纯商标权知识产权证券化产品。
8. 落实全国首单知识产权海外侵权责任险,累计为15家企业提供4475万元出海风险保障。
9. 广州开发区发行全国首只纯专利权、纯商标权证券化产品,累计4只产品为39家企业融资超10亿元;落地全国首单知识产权海外侵权责任险,累计为17家企业提供4725万元出海风险保护。
10. 广州开发区深化承诺制信任审批改革(119项),全国首创引入责任保险制度,30%事项实现当场审批、90%事项实现当天审批。
11. 成立广州市全面优化营商环境咨委会,架设政府、企业、专业机构、智库间的沟通桥梁,委员规模居全国之首,积极发挥咨政建言、政策宣导和舆论引导等重要功能,讲好营商环境改革的广州故事。
12. 打通供电系统与工建审批平台,实现建设项目用地规划、土地出让和报建审批全过程的信息共享,从“等待申请”变成“主动服务”。
13. 成立广州市全面优化营商环境咨委会,架设政府、企业、专业机构、智库间的沟通桥梁,委员规模居全国之首。

### 相关链接

#### 广东获评“营商环境 最佳口碑省份”第一名

30日的发布会上,省工商联党组成员、秘书长关向明介绍,根据全国工商联发布的2020年营商环境评价报告,广东位居全国营商环境综合排名第二,在“印象中营商环境最好的三个省份”调查中,广东获评“营商环境最佳口碑省份”第一名。市场主体的一致好评,是对广东营商环境建设最好的肯定。根据国家发改委发布的《中国营商环境评价报告2021》,深圳、广州、东莞、珠海为全国标杆城市。

在此基础上,广东省发改委牵头组织对全省21个地级以上市营商环境建设作出评价,并形成了《2021年广东省营商环境评价报告》。省发展改革委党组成员、副主任、省大湾区办常务副主任朱伟介绍,报告共设置19个一级指标、88个二级指标。其中广州、深圳为全省标杆,两市纳入首批国家营商环境创新试点城市,迭代实施营商环境1.0、2.0、3.0、4.0改革,各项指标远超其他城市。

珠海、汕头、佛山、惠州、东莞、中山、江门、肇庆表现优秀,主动对标先进,持续发布年度重点工作任务,对改革任务实行项目化推进、台账式管理,重点指标领域改革成效明显。

韶关、河源、梅州、汕尾、阳江、湛江、茂名、清远、潮州、揭阳、云浮表现优良,对营商环境建设的重视程度持续加强,推进实施营商环境整治提升或攻坚方案,工作取得积极成效。

“整体来看,各市营商环境不断优化,城市间差距缩小,营商环境评价对优化营商环境工作的引领和督促作用初步显现。”朱伟说。

■采写:新快报记者 王彤