

群众异地办事方便快捷之门已打开

广东今年累计推出300项跨省办事新业务

12月30日,广东省政务服务数据管理局举办“我为群众办实事·跨省通办在行动”新闻通气会,介绍2021年广东深入推进“跨省通办”工作的最新进展。会上,新快报记者获悉,今年广东已累计推出300项高频事项“跨省通办”。

企业群众异地办事变得更便捷

会上,省政务服务数据管理局副局长魏文涛介绍,今年以来,广东推动实现300项高频政务服务事项“跨省通办、省内通办”,为企业群众异地办事打开方便快捷之门。

在医疗保障领域,共计为参保人提供异地就医费用结算697.63万人次,医保基金支付877.15亿元。在助残领域,残疾人补贴及办证事项有效突破户籍地核发管理原则,实现残疾人直接在居住地办理。全省共受理事项2193例,办结1881例,业务申请涉及湖南、河南、四川、湖北、黑龙江等29个省、直辖市和新疆生产建设兵团。

在民生领域,全省婚姻登记机关共办理跨省结婚登记1.9万对,居全国试点地区首位。全省共受理二手车异地交易登记、户口迁移“跨省通办”业务37万笔惠及超75万人。

在社保领域,在全国率先推行社会保障卡首次申领、补卡换卡全流程网办,群众足不出户即可办卡领卡,全省常住人口持卡数1.18亿,普及率达99.9%。电子社会保障卡签发5439万人,实体卡、电子卡发行数量均居全国首位。

广东政务大数据中心全面建成

魏文涛透露,目前,广东全面建成广东政务大数据中心,形成人口、法人、信用、空间地理等基础数据库共用共享资源池,建成覆盖全省、实时互联互通的电子证照服务体系,有力支撑各地市不动产登记、婚姻登记、出生医学证明、公司变更登记以及住房公积金提取等高频事项跨域办理。

广东以粤港澳大湾区建设为契机,积极探索推进“跨境通办”。具体而言,建设了“粤港澳大湾区政务服务专区”,港澳企业群众可在线办理商务签注备案、两地车牌、人才优粤卡、居住证等200多项高频服务事项,实现企业群众办事“零跑动”;推出“珠澳通”APP,一站式集中提供湾区资讯、办事指南和服务入口,提供医疗健康、出行旅游、读书求学、求职就业、安居养老、经商合作等八个主题近百项办事服务。广州、深圳等地依托银行机构设立专窗,为港澳投资者提供商事登记咨询、受理、办理营业执照、开通基本账户、验资、刻制公章等业务,不需入境即可“一站式、离岸办”。

相关

二手车异地交易 实现跑一次办完所有手续

据省公安厅办公室副主任刘景喜介绍,今年以来,省公安厅按照国务院和省政府统一部署,聚焦企业、群众跨省办证办事“来回跑”“多头跑”问题,相继推出了11项高频公安业务“跨省通办”。其中,二手车异地交易登记办件量最大,自今年9月以来,累计办理业务超过35万笔。

刘景喜还举例说明了二手车异地交易登记带来的巨大便利。“如果一名广州工作的广西群众,准备将名下的一辆广西牌的小车卖给广州的市民,‘跨省通办’前,买卖双方要一起前往广西,在广西开具交易发票,然后开着这辆小车,再到广西的车管所办理验车和转出,之后再到广州的车管所,办理车辆查验、登记。‘跨省通办’后,买卖双方不用前往广西,在广州就能办理了。”

双方直接在广州开交易发票,由买方登录“交管12123”APP提交申请,广西的车管所网上受理审核后,直接将有关资料转广州的车管所,广州车管所受理审核后,直接通知买家驾驶该小车到广州的车管所,一次性办理完毕所有手续。”刘景喜说。

残疾评定异地互认 率先实现残疾人证全流程网办

目前广东省持证残疾人已有178万多人,实现“跨省通办”会为其带来怎样的便利呢?省残联党组成员、副理事长陈宏宇介绍,目前,广东顺利实现残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/等级变更以及全国残疾人按比例就业情况联网认证共计7个事项的“跨省通办”,为残疾人和安置残疾人就业的用人单位异地办理业务提供便利。今年6月28日上线试运行以来,全省共受理“跨省通办”残疾人服

务事项2193例,已办结1881例,剩下的正在按程序办理中。

陈宏宇提到,针对残疾人服务事项涉及多部门、多平台、用户不统一等问题,如今残疾人任一平台登录后即可跨平台办理业务。此外,针对残疾评定过程中往返次数多、审批流程长等痛点堵点,省残联着力建设残疾评定系统,全面对接“粤商通”平台,完成评残结果电子化流转,在全国率先实现残疾人证全流程网办。

■新快报记者 麦婉诗 通讯员 粤政数

年终报道·智慧佛山

建设城市大脑,打造智慧城市

从“人找服务”到“服务找人” 禅城推动社会治理改革大有“智慧”

新快报讯 记者胡珊瑚报道 车主在违禁区域停车,手机会马上收到提醒短信,提醒违停并推送附近公共停车场信息;年迈的居民达到申请高龄补贴的条件,不用出门,大数据会安排网格员上门服务……这些酷炫的社会治理场景,在佛山市禅城区正逐步成为现实。

12月28日,在国家信息中心和亚洲数据集团联合主办的2021亚太智慧城市发展论坛上,禅城区凭借在智慧化社会治理改革的丰硕成果,荣获“2021中国领军智慧城市”称号。

这一年,禅城区通过“一体指挥、一网统管、一格共治、一码通办、一号通服”的“五个一”体系,以改革苦练城市内功,以智慧化基层社会治理改革为牵引,推动经济社会全面数字化转型,打造高效智能之城的新引擎,成绩显著,密集推出无感服务、信用修复、数据开发、数据分析、揭榜挂帅等改革创举,并开辟了中心城区社会治理新场景。

打破壁垒, 加快智慧化基层社会治理改革

在服务大厅的无感一体机面前,市民被扫描识别和登录授权后,办事系统根据政务大数据池沉淀的身份、地址、年龄等信息,自动匹配可办理的事项,不用提前申请,即可在不知不觉中,享受婚孕检套餐、0-3岁儿童免费保健检查、老人优待证等全生命周期

无感政务服务。

企业如果产生失信行为,数据系统将自动获取企业失信信息,自动帮助企业填写信用修复申报数据,生成《信用修复申报表》,法人只需加盖公章,在线下窗口或者线上提交即可,3个工作日内便能收到信用修复决定意见,比以往最多节省20个工作日。

从“人找服务”到“服务找人”的转变,背后是禅城坚持以问题和需求为导向,打破数据壁垒,激活来自96个部门31.8亿条数据,用于社会治理中,反哺市民、企业的初心。

禅城区委书记黄少文表示,以智慧化基层社会治理改革为抓手,推动城市效率更高、办事成本更低、公共服务更优,打造“高效率、低成本”的一流营商环境,正是禅城新一轮改革的新方向。

继续领跑, 打造有活力的智慧高效之城

追求高效,是禅城敢于刀刃向内的自我革命。今年以来,禅城不断探索创新便民惠企的服务模式。从数字化到智能化,再到智慧化,高效的办事效率得到了市民的广泛认可。一系列改革措施,收获了许多殊荣:“一门式一网式”政务服务改革获全国推广,成功创建“全国社区治理和服务创新实验区”,



■市民通过数据服务一体机查询就业情况。禅宣供图

挂牌“国家智能社会治理实验基地”,入选“2021全国数字政府二十佳优秀创新案例”“2021中国领军智慧城市”……当前,禅城区政府全面推进数字政府的建设,推出生态网格、无感服务、惠企服务等创新举措,同时加快推动制造业数字化智能化转型发展,打造中心城区精品制造业体系。

面对成绩,禅城没有在“功劳簿”躺平,而是继续抢占新赛道。

禅城区第五次党代会报告对城市

治理目标提出明确要求——未来五年,建设智慧高效之城!建设走在全国前列的城市大脑,打造应用型、实用型的城市智能体,现代化智慧化的社会治理体系更加完善,城市治理精细化智能化水平大幅提升,构建充满活力的数字生活服务生态,城市变得更聪明、更智慧。

迈入新的一年,禅城整装出发,将以更加自信和从容的姿态挺立潮头浪尖!