

# 东莞南城:聚焦“民生+服务”提升群众获得感

“这边环境好,离家近,走过来10分钟不到,孩子有点小感冒,过来看病也十分方便。”翟先生表示,自南城街道周溪社区的卫生服务站建成投用以来,大大方便了周边居民看病、诊疗。这是南城街道全力践行“我为群众办实事”实践活动的一个生动缩影。

自党史学习教育开展以来,南城街道聚焦群众“急难愁盼”问题,优化学位、病床位、养老床位、岗位、停车位“民生五位”供给,将党史学习教育成效落地在对标“我为群众办实事”的具体行动中,切实解决基层的困难事、群众的烦心事,不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

■新快报记者 杨英杰  
通讯员 南城宣



■南城迅速推进“双减”政策落地,实现公办小学课后服务的100%全覆盖



■南城率先实现“不动产一天办”改革,提高办事效率。



■南城打造“15分钟医疗卫生服务圈”,让辖区居民家门口就医更便捷

## 统筹推进交通教育“两攻坚” 学位停车位双提升

南城把教育摆在优先发展战略位置,促进教育扩容提质,通过提升服务质量,把群众的“烦心事”变成“暖心事”。

大力推进新建、改扩建学校工程进度,补充学位空缺,着力满足人民群众日益增长的公办学位需求。今年9月,南城阳光第十小学、南城中心幼儿园(雅园分园)正式开学,分别提供1620个公办小学学位和540个幼儿园学位。南城阳光实验中学改扩建项目完成,于9月投入使用,改扩建后为73个教学班,新增600个学位、660个餐位、554个宿舍床位及约200个午休床位。同时,迅速推进“双减”政策落地,推动课后服务“5+2”工作,实现公办小学课后服务的100%全覆盖。

今年暑假,作为全市10个暑期托管服务试点镇街之一,南城街道确定了南城阳光第五小学、阳光第六小学、阳光第八小学、阳光第九小学4所学校作为南城街道的暑期托管服务试点学校,暑期托管工作有序高质量开展,着力缓解

了近200个家庭“看护难”问题,获得市教育局及家长社会高度评价。

在解决学位问题的同时,南城也急民之所急,积极解决居民的“停车难”问题。今年以来,南城致力于打造“综合交通、品质交通”体系,推动“公路交通向综合交通转变、从功能交通向品质交通转变、从常规公交向公交都市转变、从以小汽车为本向以人为本转变”,努力打造品质交通先行示范区。

提升道路空间品质,探索推进店铺门前停车场改造,完善优化人行与休闲功能,打造品质交通标准化街区。2021年,实现新增配建停车位2501个,新增路外停车位1432个,超额完成目标任务。

停车位多了,停车秩序也要跟得上。南城大力开展主干道路人行道环境秩序专项整治行动,投入约817万元,用于辖区内147条城市道路(长约150公里)环境秩序整治,解决辖区内主干道路人行道乱停车、乱占道、乱堆放等问题,推进辖区城市道路路域环境提升。

## 打造“15分钟医疗卫生服务圈”

住在黄金花园的陈女士频频为今年新建的三元里社区卫生服务站点赞。原来陈女士的先生患有高血压基础疾病多年,自从在三元里社区卫生服务站“建档”后,一直享用着社卫站提供的慢性病患者健康管理服务,含跟踪随访和健康体检服务等。“一旦血压出现异常,我们会咨询家庭医生,得到包括饮食习惯、生活方式调整等方面的指导建议,非常方便。”

社区居民看病便利源于南城不断优化医疗卫生资源配置,加大基层卫生资源投入,加快优质医疗资源扩容和区域均衡布局。

“目前,南城共有社区卫生服务中心1个、社区卫生服务站13个、预防接种门诊4个,基本医疗服务覆盖全街道18个社区41.9万常住居民。”南城社区卫生服务中心负责人古思思介绍道,一直以来,南城加快推进社区卫生服务机构标准化建设,不断改善社区卫生服务机构基础设施条件,进一步完善和提升社区卫生综合服务能力,有效解决辖区

## 实现家门口有“医”靠

居民就医“最后一公里”的问题。

据了解,南城社区卫生服务中心和社区卫生服务站点实行一体化管理,开展一般常见病、多发病的临床诊疗服务和连续的健康管理服务。其中,南城社区卫生服务中心可提供129种门诊常见病、多发病的诊疗服务。

今年南城社区卫生服务中心启用了香港金牌家庭医生工作室,以全科理念及思维对患者进行诊治,重点关注从“病”到“病人”的转变,通过金牌社区医疗培训课程着重提升金牌医生沟通及诊疗技巧,同时强调医护间的高效配合,为南城居民提供“港式家医服务”。

此外,南城社区卫生服务中心还积极开展妇女儿童健康服务提升工程,提供产后访视“零距离”服务、儿童免费视力筛查服务;为65岁及以上老年人、慢性病患者等重点人群,开展免费健康体检活动;启动街道口腔病综合干预项目,有效预防儿童龋齿的发生……便民惠民的医疗服务资源越来越多,让辖区居民家门口就医更便捷,群众的幸福感越来越强。

## 服务优化促就业创业 促进人才与城市共成长

“高校毕业生在莞稳定就业后,可享受综合补贴等人才政策,可申请入户东莞……”在天安数码城,正举行着一场品质用工企业分享会。

分享会上,南城人社医保分局通过解读政策、现场互动交流等形式,推进企业品质用工价值分享,引导员工与企业、与城市共成长。

今年以来,南城人社医保分局持续加大对企业的服务力度,通过组织开展“线上线下”招聘会、“送策入户”等活动不断为企业注入人才力量,缓解用工紧缺;通过组织开展职业技能培训、推进“粤菜师傅”“南粤家政”等工程,不断提升劳动者技能,拓展劳动者灵活就业空间。

“南城人社医保分局始终把为企业用工、人才服务作为工作重点,了解企业用工需求,强化用工服务,加强校企合作链群对接,选取优质的人力资源机构,为重点用工企业牵线搭桥,拓宽企业用工渠道,全力助推企业做大做强。”南城人社医保分局相关负责人表示。

留住人才,除了政策支持,也要提供更优质、更精准的服务。近年来,南城以高效、便民的政务服务,激活市场主体活力,助力把东莞建设成为广大劳

动者和各类人才的向往之地、成长之城。2021年,南城街道登记注册市场主体已突破8万户,截至12月28日实有82273户,总量在全市镇街中排名第四。其中企业数为53226户,总量位居全市第二。

为方便群众办理业务,南城政务服务大厅加大投入配置智能自助终端。在办事大厅及24小时自助厅配置了自助拍照、自助复印、自助办理车驾管业务、自助办理户政业务等自助终端,24小时向社会开放。据统计,南城政务服务大厅在南城办事大厅、18个社区党群服务中心以及电信大楼,共布设了20台“莞家政务”自助服务终端,可办理政务服务事项232项,实现了“莞家政务”基层社区全覆盖,业务办理量全市镇街第一。

率先实现“不动产一天办”改革,在全市镇街中率先将不动产高频登记业务从原来需要3天办理改革为1天办结,擦亮南城街道“不动产一天办”改革品牌。持续深化商事改革,实行“一网通办”“一窗通取”,大力推行使用“粤商通”,并保持100%在承诺时限内办结审批业务。

## 落实63项微实事 帮扶实现1090个微心愿

民生无小事,枝叶总关情。自“我为群众办实事”实践活动开展以来,南城街道着力落实一项项群众关注度高、受益面广的民生实事,解决实现一个个群众“急难愁盼”的“微心愿”。截至12月30日,南城街道2021年共落实63项“民生微实事”,为群众实现1090个“民生微心愿”,交出了一份让群众满意的“民生答卷”。

南城落实的63项“民生微实事”,共投入专项资金760万元。其中包括社区道路(巷道)修复、生活排水排污整治、公益服务设施建设等52个便民工程项目,以及残疾人、老年人、青少年、老党员等群体精准关爱、关怀的11个公益服务项目。

此外,为积极落实民生大莞家·微心愿服务项目“诉求办理有速度、社会

帮扶有温度、帮扶措施有尺度”的实施要求,南城街道以“应帮尽帮、应扶尽扶”为服务原则,深入社区走访摸排,主动发现和解决辖区内困难群体的实际需求。同时,南城公共服务办还会同南城慈善基金会和南城社工,广泛撬动社会力量参与,每月结合节庆日或群众需求情况开展不同主题的慈善共建系列活动。

2021年1月至今,南城“民生微心愿”项目共帮扶1090人次,帮扶资金约121.17万元,其中社会力量帮扶约13.13万元。一件件物资帮扶、一笔笔资金救助,一个个“微心愿”的实现,让群众的“幸福”没有被悬空,而是落在实处,党和政府的惠民政策真正接了“地气”,让生活在东莞这座城市的居民倍感幸福。