

邮储银行东莞市分行全力支持疫情防控工作

新快报讯 疫情当前,使命在肩,邮储银行东莞市分行闻令而动,积极响应南城区政府、金融办号召,迅速组织志愿服务队,履行国有大行担当和社会责任,全力支援南城街道全员核酸检测工作,风雨无阻,为抗击疫情贡献邮储力量。

邮储银行东莞市分行高度关注东莞地区的疫情,针对本次疫情对大朗小微企业、个体工商户等造成的影响,特别研讨了支持大朗地区企业纾困解难的“扶、延、靠”等系列措施,助力企业渡难关,努力将疫情影响降到最低。

“扶”,是指给予金融扶持。在疫情期间,对大朗镇辖区内小微企业、个体工商户予以金融支持,加大贷款支持力度,

不盲目抽贷、断贷、压贷、缓贷。

“延”,是指实施延期还款。对于受疫情影响,暂时无法按原计划还款的借款人,继续实施延期还款政策,东莞分行相关信贷部门指导支行梳理辖内受疫情影响的企业名单,逐笔跟进客户延期还款需求。

“靠”,是指实行挂靠支撑。市分行三农金融事业部挂靠大朗支行,安排产品经理岗、贷后管理岗、审查审批岗、放款岗等对受疫情影响的业务问题进行专业支撑,对支行提出的困难,安排绿色通道和专项措施,确保支撑工作到位,确保支行的信贷业务发展不受严重影响。(田晓霞)



工行东莞城区支行积极打造网点适老化服务

新快报讯 中国工商银行东莞城区支行深入探索实践银行营业网点适老化升级改造,努力为老年人客户提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务,为金融特色服务注入暖心力量。

“自从工行城区支行装修改造后,网点环境变化很多,更方便我们老年人了。”来网点办理业务的李奶奶开心地说道,城区支行是工行广东省分行打造的首家“银发”特色网点,在深入考察银发客群需求后,针对网点硬件与软件进行改造,设置无障碍服务,配备无障碍通道与轮椅,定期开展员工无障碍服务培训,专设老年人休息等候区,配有老花镜、放大镜、血压计、医

药箱等便民用品,同时在网点等候区配有移动填单台,移动送水桌并且专门配备有《老人报》、老年杂志等书刊供老年客户阅读,真真切切为老年客户提供便利化服务。

同时城区支行增强网点厅堂服务,开设“爱心窗口”,为有残损币兑换、存折存取款需求的老年人提供方便快捷的现金服务,专设老年客群专线,提供厅堂陪伴式服务。

为更好地适应数字金融需要,着眼老年客户核心金融需求与“不会用、不敢用”智能服务等难题,,工商银行智能终端“大”革新,智能柜员机添加大字功能,在办理业务时系统会自动

识别55岁以上客户,办理业务画面字体增大,转账汇款等业务变简单,转账金额及收费,收款账号等单独放大标色,方便确认识别,同时推出手机银行幸福生活版,操作变简,字体增大,语音助手、亲情账户等一系列适老改变,还根据老年人投资理财需求推出专属存款等特色金融产品,不断扩展服务场景,满足老年人消费、出行、医疗等多元化需求。

此外,东莞城区支行结合本地客户特点,配置了便携式智能柜员机、彩色大字版叫号屏等,网点叫号机增加了本地方言功能等,让本地的老年客户更加适应科技革新的便利。(田晓霞)

建行东莞市分行全力支持先进制造业发展

新快报讯 近年来,建行东莞市分行积极把握市政府建设国家创新型城市以及“三区叠加”历史机遇,在莞邑大地点亮“智造之光”,大力支持先进制造业发展,赋能实体经济!截至10月底,分行累计为1210家高新技术企业授信522亿元,信贷余额293亿元。

“三天就批下来了?效率太快了,这下可解决我们的燃眉之急!”广东某生物医药有限公司的负责人崔鹏赞叹道。该企业正值实现核酸诊断试剂核心原料的研发和产业化的关键阶段,扩大生产急需资金。建行东莞松山湖支行负责人敏锐地捕捉到当地生物医药行业的生产需求,主动出击,登门拜访该企业,提供“智造之光”金融服务方案,这正是企业当前所需,合作马上敲定。分行立即成立任务型团队,在省行和市分行各部门的支持和协助下,实现3天批复贷款3000万元,并成为该公司唯一的信贷合作银行,为企业的核酸试剂原料生产提供有力的金融保障,助力疫情防控。

分行成立了由主要负责人担任组长,分管行领导担任副组长的“智造之光”领导小组,并成立跨部门的“智造之光”工作推动小组,并采用“兵团作战”方式。分行党委班子带头对集群的新产业、新业态、新技术研究,密集走访先进制造业和战略集群客户。党委班子成员作为片区中心主任,前移指挥阵地,以“分行+直营中心+支行”,开展兵团作战,制订工作目标计划,紧盯清单有序推进。结合东莞市“4+5”战略性新兴产业集群布局,分行创新组建五支产业集群链金融服务团队,为产业链集群企业提供全方位金融支持。

没有抵押物,是很多高新技术企业融资的拦路虎。科技创新成本高、周期长、风险大,从科技研发到成果转化应用,再到市场开拓、产生效益和投资回报,每个阶段都需要大量资金支持。广东某星科技有限公司是分行智造之光集群企业,提到建行,企业负责人肯定道:“我们公司属于T4级的企业,今年的两笔知识产权质押贷款一共9000万元,很快就批下来了。通过建行专属的‘技术流’的评价体系,知识产权终于得到银行的认可,大大地解决了科技企业融资难题啊。”

分行以点带面,大力发展知识产权金融。截至2021年9月,累计为89家企业办理知识产权质押贷款35.28亿元,在当地银行业占比近70%,助力智造企业将“知本”转变为“资本”,有效拓宽了科企融资渠道,助力科技企业成长。(刘依宇)

普惠型商业补充医疗保险“清远惠民保”上线

新快报讯 12月28日,“冬日暖阳惠民于心”清远市普惠型商业补充医疗保险“清远惠民保”启动仪式在清远市建滔裕花园酒店举行。

“清远惠民保”由商业保险公司组成的“共保体”联合承保,专为清远市民定制的普惠型商业补充医疗保险。其启动上线后,将有效发挥对基本医疗保险的补充作用,有效防止因病返贫、因病致贫,助力清远多层次医疗保障体系的构建。

“清远惠民保”与清远市民的基本医疗保险有效衔接与互补,具有门槛低、保障范围广等特性。其推出后将较好地填补基本医疗保险与商业健康险过渡地带的空缺,可满足百姓医疗保障的多重需求,缓解因病返贫、因病致贫现象的发生,助力清远市多层次医疗保

障体系建设,进一步减轻人民群众的高额医疗费用负担。

中国人民财产保险公司广东省分公司副总经理潘振雄介绍,“清远惠民保”得到多个政府部门的支持和指导,可以更好地结合清远实际,做到与地方基本医疗保险相衔接,成为真正的惠民工程。“清远惠民保”统一定价每人每年69元,最高可获得300万元的医疗保障,切实做到了价格普惠、高额保障。其投保几乎无门槛,无论男女老幼,只要参加了清远市社会基本医疗保险即可投保,不限年龄、不限职业、不限户籍、无等待期。

“清远惠民保”还突破了传统商业保险对于带病人群不可参保不可理赔的限制,带病也可投保可赔付,严重既往症赔付比例高达30%,为患者带来更

多医疗保障。所有清远市社会基本医疗保险参保人无需体检、无需健康告知,都可保可赔。

“清远惠民保”打破了商业保险公司的界限,由中国人民财产保险股份有限公司清远市分公司等多家保险公司作为“共保体”一起承保,在运营管理机制、参保投保、理赔服务等方面将更加优化。

在投保方式上,“清远惠民保”利用现代化信息手段,做到了更加方便快捷。据介绍,从12月28日起,清远市社会基本医疗保险参保人只要关注“清远惠民保”官方微信公众账号,点击菜单栏参保入口,就可在线快捷投保,或是扫描各个投保渠道的二维码,即可一键投保,并且可实现“医保个账支付”。

(田晓霞)

重疾医疗护航 154万支撑抗癌决心

新快报讯 近日,新华保险东莞中心支公司完成一起145万元的大额重疾理赔案,随后又向客户陆续赔付三次共计9万余元医疗保险金,合计赔付金额154万元。客户康复出院后,为了感谢新华保险的快速理赔和贴心服务,特意前来东莞中支客服大厅送上“病魔无情、新华大爱”“优质服务、雪中送炭”两面沉甸甸的锦旗。

据悉,客户A女士在东莞经营家具加工厂多年,平时工作很忙,疏忽了对自己身体健康的管理。但A女士有着较强的保险意识,早在2013年就为自

己投保了一份《健康福星增额终身重大疾病保险》,2018年又追加投保了《多倍保障重大疾病保险》以及《康健华贵B款医疗保险》和《住院费用医疗保险(2007)》等医疗险种。

今年6月份,A女士身体不适到医院检查,不幸确诊胆总管恶性肿瘤。面对即将到来的一系列的治疗和康复过程,新华保险服务人员主动联系上A女士,并第一时间帮助她收集相关理赔资料,向公司提交理赔申请。很快,公司审核通过,A女士病情符合合同重大疾病保险责任,向A女士赔付理赔金145万余元,

包括重大疾病保险金105万余元和前10年关爱保险金40万元,同时豁免《多倍保障重大疾病保险》后续的保费,合同继续有效。随着治疗的进展,新华保险公司又陆续赔付三次医疗保险金,合计9万余元,百万保额的《康健华贵B款医疗保险》仍将持续守护客户的后续治疗。

A女士收到理赔金后感动万分,她称,庆幸自己提早做了保险规划,如今获得了如此高额的重疾理赔金和持续的医疗险保障,之前的经济担忧和顾虑全都解决了,保险理赔金支撑起了她的抗癌决心。(王宽)