

优信二手车和代理人“踢皮球” 车主买车四个月仍未拿到登记证

新快报讯 记者李超朝报道 近日,陈先生向新快报记者反映,2018年10月23日他使用优信二手车金融贷款购买一辆二手车,2021年11月份还清贷款且交付500元解押金,4个月过后仍然没有收到机动车登记证。截至发稿时,记者尚未收到优信二手车回应。

离谱 收取500元办理解押,却迟迟不见车辆登记证

2018年10月23日,陈先生花4万多元在清远奔宝二手车店购买一辆本田锋范,同时在优信二手车金融贷款3万多元。陈先生于2021年11月23日还清贷款,且通过优信二手车微信小程序交付500元解押金。陈先生表示,对于500元解押费也曾感到疑惑,但想着能快点拿到车辆登记证,也没多想。根据合同,缴完解押金7到15个工作日优信二手车便要将机动车登记证送到客户手上,但至今近4个月后,陈先生的车辆登记证仍不见踪影。

其间陈先生联系优信二手车官方客服,客服称,陈先生贷款购车时,机动车登记证已邮寄到代理人手上,让他找广东优信二手车的代理人。其间优信二手车广东代理人发生人事变更,辞职的代理人曾向陈先生表示,将会处理好此事,但未果。

2022年1月,新的代理人致电陈先生,陈先生的车辆登记证不在他手上,让其联系官方客服。优信二手车官方客服则称其车辆登记证在新的代理人手上,让联系代理人。双方不停“踢皮球”。

进展 记者去电当日下午,优信二手车主动联系车主

3月15日上午,记者联系优信二手车官方客服,客服回应,陈先生的机动车登记证已经在2021年11月邮寄到广东当地工作人员手上。收取500元解押费是否合理?客服表示,解押手续需要工作人员协助办理,因此收取500元费用,将向公司有关部门反馈此问题,将有工作人员

联系记者。但截至发稿时,记者尚未收到优信的回应。

当日下午7点,陈先生联系记者,称广东当地优信二手车工作人员已经与他取得联系,让陈先生16日去办理解押手续。

律师说法 优信二手车涉嫌违约

广东国鼎律师事务所律师廖建勋表示,优信二手车在消费者已经偿还所有贷款并支付解押费的情况下,没有及时为消费者进行车辆解押,从合同法的角度讲是违约行为,应该承担违约责任,优信二手车应该马上帮消费者办理解押手续;办理解押手续是优信应尽的合同义务,额外收取500元费用是乱收费行为。

消费者遇此情况,可以先与经营者进行沟通协商,第二可以向消费者协会提出调解申请,针对乱收费的行为,可以向市场监督管理部门提起投诉。如果优信一直不给当事人办理解押手续,消费者还可以向法院提起民事诉讼,来维护自己合法权益。



■陈先生的缴费记录。

买正品拍照 以打折为饵

“山寨名鞋”月售2000多万元

新快报讯 记者林钢威 通讯员欧阳积俊 邱礼宏报道 近日,广州番禺警方打掉一个特大销售假冒知名品牌运动鞋团伙,抓获涉案人员23人,涉案金额2000多万元。

2022年2月,番禺警方接到某知名品牌体育有限公司举报,称在某网购平台上有多家网店销售假冒其品牌的运动鞋,获取暴利。番禺警方立即成立专案组展开侦查。

警方介绍,该品牌公司1月收到多名群众反映,称在非官方网店购买了其品牌运动鞋,却发现做工奇差,“山寨”痕迹严重,但销售方坚称是正品,因此向官方网站求证真伪。经公司查验,证实这些运动鞋确是“山寨产品”。

经警方调查,涉事的网店注册公司均为“某博体育”,在网络销售平台注册了8家网店,销售多个假冒知名



■警方现场查扣假冒知名品牌运动鞋4000多双。

品牌运动鞋。在售运动鞋型号有数十款,单价409元-980元不等,近30日(截至2022年1月30日)销售金额达2000多万元。

3月1日,番禺警方在南村镇将以谭某(男,24岁,广东人)为首的23名犯罪嫌疑人抓获归案。在某博体育公司的仓库以及销售店内,警方现场查扣假冒知名品牌运动鞋4000多双和相

关品牌公章一批,涉案货物价值高达300多万元。

经审讯,谭某等人交代,他们公司2021年6月起销售假冒知名品牌运动鞋,他们购买正品拍摄照片放上网店,定价同官方一样,但进行促销打折把价格拉低,以吸引消费者。目前,谭某等人均已被番禺警方依法刑事拘留,案件仍在进一步侦办中。

名牌裙被洗坏 物主索赔两万多

新快报讯 记者李红云 通讯员肖辉燕 邹欣 郑俏报道 洗衣店带来了更便捷和优质的体验,然而,洗衣店“一不小心”洗坏衣物的状况也时有发生。近日,珠海市香洲法院就审结一起消费者起诉某洗衣店的服务合同纠纷案,洗衣店被判按照洗涤费6倍向原告予以赔偿并向原告返还剩余洗衣会员卡费用。

名牌裙子系五年前购买

2020年12月26日,原告张某在某洗衣店开设会员卡并充值5800元,卡内包含60次(单次洗涤费96.67元)洗衣服务。2021年1月25日,张某送洗一件于2016年在加拿大购买的“Chanel”牌米黄色连衣裙,该连衣裙购买时花费8036加拿大元,折合成人民币45000元。送洗时,洗衣店的工作人员对衣服的破、损、污损情况进行检查、

拍照并让原告确认。

同年3月11日,洗衣店通知张某领取清洗完毕的衣服。张某领取衣服时,发现连衣裙的右侧口袋位置有一处明显破损,与工作人员就损害赔偿问题协商未果后,向香洲法院提起诉讼,请求被告某洗衣店赔偿其损失22500元并退还会员卡剩余费用。

双方对赔偿各执一词

原告称,该衣服购买后仅穿过一次,被告把衣服损坏了应当按衣服原价的5折即22500元赔偿,并解除服务合同,退还剩余洗衣卡费用3800元。

被告称,该衣服的破损在送洗时已存在,当时判定为正常折旧才未对该处细节作特写拍摄并提醒原告注意。退一步讲,即便被告承担责任,经营者对于非保价洗涤品仅应承担洗涤

法院判决: 当赔,但不漫天要价

费1-3倍的赔偿。

法院判决: 当赔,但不漫天要价

香洲法院审理认为,被告在送洗时并未发现并向原告提示涉案衣服的局部磨损情况,即可推定为涉案衣服的局部磨损发生在被告提供洗涤服务之后。被告在履行服务合同过程中未尽到保证衣物完好的义务,存在违约,应根据合同约定赔偿原告相应损失。另一方面,双方并未对衣物遭受损害时的赔偿标准作出约定,原告在送洗衣物时并未选择保价洗涤,而被告专职从事为奢侈品提供洗护服务,在明知所送洗衣物价值的情况下未提供衣物保价洗涤服务,亦存在过失,故参照《广东省洗衣洗涤消费争议解决办法》,结合涉案衣物实际破损情况,酌定被告按照洗涤费6倍向原告予以赔偿并向原告返还剩余洗衣会员卡费用。

投诉回访

《快递30箱蜂蜜破了12箱 申请理赔遭拒》报道出街后 优速快递迅速介入 双方达成理赔方案

新快报讯 记者庄嘉宝 实习生王艺璇报道 理赔成功了!3月15日,《新快报》报道了市民陈女士快递30箱蜂蜜碎了12箱却被优速快递拒赔一事。报道出街后,优速快递迅速介入,当天即与陈女士达成理赔3000元的共识。陈女士对理赔结果感到满意,并感谢《新快报》帮她成功维权。

3月15日下午,陈女士高兴地致电告知新快报记者,她与优速快递协商已达成理赔方案,“优速快递今天上午联系我核算蜂蜜成本价等细节,下午4点多,客服就开始和我协商赔偿。”起初陈女士要求优速快递照价赔偿3180元,客服提出希望抹去零头赔偿3000元。“因为由始至终客服和我沟通的态度都特别友善,我觉得这件事圆满解决的话对大家都好,也不希望为了这点钱再去争辩。”陈女士说。最终,双方达成3000元的理赔方案,优速快递称将在3-7个工作日内赔付到位。

随后,记者与优速快递品牌部工作人员叶先生取得联系,他表示:“没有任何借口,给客户造成困扰肯定是我们的责任。”叶先生解释,易碎品出现破损最大的问题在于包装不合规,加盟网点的业务员也没有及时上报情况,“优速对易碎品包装有规定,可能是他个人没有包装好所以没有向总部反馈。”看到报道后,叶先生立马联系了客服中心与客户沟通赔偿。“虽然业务员属于加盟网点的员工,但使用了优速快递,总部肯定会在服务方面兜底。”他表示,接下来会加强对一线员工的专业培训和加盟网点的考核,并对《新快报》的关注和监督表示感谢。

陈女士十分高兴,她说:“《新快报》作为权威的新闻媒体,投诉可以在见报当天得到处理,无论是投诉结果和处理速度都非常让人满意,接下来我也会继续支持《新快报》!”