

城事

理解与尊重同行 共同关爱公共交通驾驶员

广东举行“5·20公共交通驾驶员关爱日”倡议活动

公共交通是重要的民生工程,是伴随城市发展、传递友爱服务、展现文明风貌的“流动风景线”,承载着人民群众的美好出行记忆和深厚感情。平安出行,美好出行,是大家的共同期盼,需要全社会共同努力。在“第四届5·20全国公交驾驶员关爱日”,广东举行“5·20公共交通驾驶员关爱日”倡议活动,进一步深化“友爱在车厢”品牌建设,呼吁全社会理解、尊重和关爱公共交通驾驶员,激励广大驾驶员提振士气,以文明和谐、优质可靠的城市公共交通服务品质推动“公交都市”建设。

此次活动由广东省城市公共交通协会主办,广州市公共交通集团有限公司承办,广州巴士集团有限公司、公交集团出租车事业部协办。广东省交通运输厅、广东省总工会、广州市总工会、广州市交通运输局、广东省城市公共交通协会相关领导,省内各市公交企业负责人,广州公交集团及直属单位干部职工,以及公交驾驶员、出租车驾驶员的先进代表共同参加了活动。

■采写:新快报记者 黎秋玲 通讯员 公交宣
■摄影:新快报记者 毕志毅



■广东举行“5·20公共交通驾驶员关爱日”倡议活动。



■公共交通驾驶员体验职工理发服务。

各公交企业多措并举 当好职工坚强后盾

在广州动物园南门公交总站的活动现场,新快报记者了解到,近年来,广东省深入实施“公交优先”战略,坚持“公交优秀”促“公交优先”,高度重视公共交通驾驶员的身心健康,为广大驾驶员坚守交通服务一线、勇当城市经济生活守护者做好保障。而公共交通驾驶员作为城市的“摆渡人”,无论严寒或酷暑,不分节日与平时,护航广大乘客平安顺畅出行。在疫情防控关键时期,他们毅然穿上“白色铠甲”,一次又一次勇敢逆行,争分夺秒,使命必达,为维护城市安全默默发力。在这一过程中,省内各城市公交企业也积极当好职工的坚强后盾,做了大量详实有效的关心关爱工作。

例如,广州公交集团始终秉承“没有内部满意的职工,就没有外部满意的乘客”的服务理念,春送祝福、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖,让广大驾驶员可以放心工作、安心生活。近年来,更是融合科技力量,精心打造信息化健康管理系统,全面推广“医疗服务+信息化+管理”驾驶员身心健康管理模式,不断增强关爱工作的力度和深度,守护驾驶员的身心健康。

广州公交集团属下广州巴士集团有关负责人表示,驾驶员与企业是休戚相关、安危与共的命运共同体,驾驶员的身心健康,不仅关系到个人与家庭,更关乎城市的公共安全与社会的和谐稳定。广州巴士集团不仅以细节为抓手,为驾驶员开展专属肩颈工间操、定制信息化健康管理体系、优化体检项目、开设“心晴驿站”等,不断提升服务水平;同时也从多角度出发,持续开展驾驶员亲子系列活动、搭建“线上+线下”的关爱平台等,不断增强驾驶员的获得感、幸福感、安全感。

活动现场,各公交企业向驾驶员代表们派发了健康关爱礼包,祝愿广大驾驶员平安喜乐、幸福安康。

“职工服务站”功能齐驾驶员赞不绝口

活动现场,一个“迷你”型的“职工服务站”吸引了在场驾驶员和乘客的目光。不到30平方米的温馨驿站里,有着减压、科普、心理疏导等多项服务功能。其中,车厢内阅读区作为“职工书屋”的一项重要延伸,放置了多种书刊,方便驾驶员增长知识、享受阅读的快乐。同时,设有“面对面”心理咨询、心理疏导等服务,帮助驾驶员理性、深层次地了解、直面、改善

自己的情绪。

“职工理发室”十分受欢迎。驾驶员们排起长龙,耐心等待贴心的美发服务。“我们美发师的手艺真好,刷刷几下就帮我剪了个明星发型。”驾驶员张师傅得意地摸着自己的新发型,笑呵呵地说。

现场还设有“健康一体机”服务区,驾驶员可进行血压、心电、血氧及体温等健康自测。据了解,广州公交

集团近年来以“医疗服务+信息化+管理”推动驾驶员健康信息化系统建设,与专业医疗机构合作,定制健康一体机服务,促进驾驶员安全健康风险防控数据智能化和精准化,有效防范和化解驾驶员健康风险。截至目前,公交集团已在属下226个公交总站安装健康一体机,覆盖线路315条,服务驾驶员9300多名,后续将逐步实现健康监测设备全覆盖。

人工智能加持服务便民驾驶员“减负”

活动现场,自动驾驶巴士、自动驾驶出租车华丽亮相,吸引了在场驾驶员和市民乘客的目光。

据了解,2018年10月,广州公交集团出租车事业部率先推出全国首辆L4级自动驾驶出租车,在广州大学城、广州国际生物岛上路试运营;次年,推出全国首支一线城市L4级自动驾驶出租车队,启动中国首个自动驾驶出租车全开放运营服务,覆盖黄埔区、开发区核心开放道路。此后,自动驾驶出租车队的规模不断发展,目前已达到一百辆。

今年4月30日起,广州巴士集团投入的微循环自动驾驶巴士,分别在黄埔区生物岛、海珠区琶洲数字经济区开展自动驾驶便民线路示范应用以及其他公交相关运营测试。自动驾驶巴士搭载了领先的自动驾驶全栈式软硬件解决方案,最高时速达



■活动现场,自动驾驶巴士、自动驾驶出租车亮相。

30公里,满足全天时、全天候、全场景的运行需求,在城市开放道路、早晚高峰拥堵时段等情况下均能实现安全、稳定、绿色环保的自动驾驶。

广州公交集团积极探索自动驾驶领域,在出租、巴士上引入自动驾驶技术,在驾驶员主动驾驶的基础上辅以自动安全驾驶系统,最大限度地

降低驾驶员的劳动强度,切实提升行驶安全效果,给予驾驶员、乘客及所有道路使用者最大的安全保障。与此同时,自动驾驶技术在公共交通领域的应用,也为广大市民群众带来了更多元化、更便捷的智慧出行新体验,提供了更高质量的公共交通服务。

有爱有温度的“公交故事”不胜枚举

1986年至今,“友爱在车厢”品牌活动伴随着老广走过36年,已是家喻户晓、深入人心。在来往穿梭的车流中,十米车厢内依旧上演一幕幕感人的故事。

活动现场,来自广州巴士集团的一众公交人,向大家真情讲述了“友爱在车厢”系列故事。既有“网红司机”张健文“熊抱老人”的暖心故事,也有“最美街坊”张志德“飞身一抱挽救两个生命”的英勇事迹。类似这样有爱有温度的“公交故事”不胜枚举。文明的传递起步于车厢,却不止步于车厢,文明、友爱的种子,早已在

羊城大地上生根、发芽,成为广州这座城市的闪亮名片!

“谢谢你们‘风雨无阻’‘无论多晚’的坚守,谢谢你们为我们乘客开启了无数个美好出行旅程。”常年绿色出行并与公共交通结下不解之缘的市民江先生表示,广州是一座充满人情味的城市,车厢里经常上演着公交驾驶员拾金不昧、见义勇为、助人为乐等许许多多温暖人心的公交故事,“看着红色工衣的背影,就有一股安全感。公交师傅就像老朋友一样,从不缺席我们的生活。”

广州公交集团透过此次活动,呼

吁社会各界,关心、关爱公共交通驾驶员群体,合力维护他们的人身安全和合法权益,营造尊重、礼遇公共交通驾驶员的良好氛围。同时,尊重、理解公共交通驾驶员的工作,文明乘车、文明出行,共同遵守交通秩序,主动制止影响、危及营运安全的行为,多一分理解、多一分尊重,多一分包容、多一分关爱。此外,也希望广大乘客共同参与、支持公交都市建设,积极为公共交通事业高质量发展建言献策,帮助交通运输企业不断提升服务水平质量,更好地造福人民群众。