

被曝会删除用户本地文件 “WPS,叫我如何还能信任你”

在移动时代重新焕发光彩的办公软件WPS及其开发者金山公司,本周突然卷入了一场意想不到的用户隐私风波。周一,有微博博主发布消息称,“WPS似乎带了某种敏感词和谐功能,被探测出来后,不单储存在云盘上的会被删除,就连本地文件也会被删除。”消息一传出即迅速引发外界关注并登上微博热搜榜前列。

WPS官方一开始的反应尚算迅速,周一下午已发布回应称,实际上是“近期一位用户分享的在线文档链接,涉嫌违规,我们依法禁止了他人访问该链接。此事被讹传为WPS删除用户本地文件”。

意想不到的,很多网友认为这样的解释反而等于变相证明了WPS在秘密“审查”自己的文件,进一步激发了部分用户的愤怒情绪。这家国内办公软件龙头,可能正面临一次自诞生以来三十多年间从未遇过的严峻信任危机。

■新快报记者 郑志辉



首波疑问:WPS会删除用户本地文件?

1988年5月,一位叫求伯君的普通技术人员在一个宾馆的出租房间里凭借一台386电脑写出了WPS(Word Processing System)1.0,从此开创了中文字处理时代。此后WPS也几经艰辛,逐步成长为国内办公软件的龙头。

本周一,一篇名为《怎么投诉WPS,WPS非法偷窥作者文件并且自操作封禁》的文章在网络间广泛流传,发布文章的网友称,在WPS上写了一百多万字的小论文稿,无法打开文件,WPS对此提示为“文件含有违禁内容,禁止访问”。

该网友在事件发生三天后表示,向WPS申诉后文档已解除禁止访问,WPS方告知其因文件涉及分享被封。此网友认为,“我本地文件,哪怕有违禁内容那也是我自己事,没有对外分享甚至贩卖”,据此认定WPS存在漏洞。之后还有其它网友表示曾遇到过类似经历。

WPS Office作为北京金山办公软件股份有限公司自主研发的一款办公软件套装,用户登录后即享用WPS云服

务,免费享受在线存储空间。在这则消息闹上微博热搜后,金山办公周一下午回应称,“近期一位用户分享的在线文档链接,涉嫌违规,我们依法禁止了他人访问该链接。此事被讹传为‘WPS删除用户本地文件’。”

同时,官方声明还十分强硬地表示,“关于删除用户本地文件的说法纯属误导,我们将保留通过法律途径维护合法利益的权利。”

对于回应所称的“WPS没有删除本地文件,而是封禁了他人访问链接”,并未能平息用户的不安甚至愤怒,在该回应微博评论区,点赞过千的7条评论,均为用户对WPS的继续质问。知名互联网学者刘兴亮直言,他对此新闻的第一反应是,“WPS还能用吗?”

更大疑问:WPS一直在“审查”用户文件?

WPS的回应激起用户们的另一波不满还在于,“自己创建编写的文档内容,不管是存储在本地,还是同步上传到了云端,只要没有对外分享传播,WPS有什么权限和理由来偷看,乃至封

锁呢?”

由此引申出的更大忧虑是,如果审核判定存在敏感词违规,WPS是否有权自作主张上锁处理?那我们存在手机、电脑里的文件,还安全吗?

记者从金山办公的《WPS云服务使用协议》获悉,用户在使用云服务时,应当阅读并遵守《WPS云服务使用协议》《WPS会员服务使用协议》、金山办公在线服务系列协议(包括但不限于《金山办公隐私保护政策》)等。而根据WPS用户在登录时即需要勾选同意的《金山办公在线服务协议》,用户在使用该服务时,对于上传、提交、发布、存储、发送、接收、传播或分享的内容,金山办公方面会仅在遵守有关法律、法规、国家政策等规定或者相关国家机关的要求的前提下,自行或委托第三方进行查看、审阅、分析、讨论等。

上海大邦律师事务所高级合伙人游云庭认为,关于此类办公软件的用户数据问题,要分为两种情况。一方面,对于用户个人信息,根据《个人信息保护法》等相关规定,平台未经许可不能访问用户信息,且需要通过内部相关部

门和技术措施保护隐私。只有在合法需求下才可访问,例如公安机关协查。但另一方面,对于用户在云端共享传播的内容,若违反了相关规定,平台有权遵循网络安全法等法律法规对用户行为进行处罚,此时平台的介入是合理正当的。

除此之外,本次事件当事人周二也向媒体给出了与WPS的声明不一致的说法。据她表示,事件发生在6月下旬,自己一百多万字的小论文稿确实被WPS封锁,无法打开使用,但本地文件确实没有被删,通过其他软件能够顺利打开。而当事人在与WPS沟通的过程中,官方承认检测系统存在漏洞,并承诺将加强漏洞修复,这和周一的公开声明并不一致。

值得一提的是,当事人还表示,自己除了在小说写到一万字左右的时候,将文件分享给编辑一次外,就再也没有使用过软件的分享功能。

对当事人的这一说法,以及网友们的不满仍在持续,记者昨日尝试联系金山办公公关部门,直至截稿时止,仍未得到回应。

手机快充效率不断提高 我国或率先统一快充技术标准



新快报讯 记者陈学东报道 据央视新闻报道,近日,欧洲议会和欧盟理事会代表达成一致,同意到2024年,统一欧盟区域内所有便携式电子设备充电接口为USB Type-C。此外,欧洲议会公报还指出,对支持快速充电的设备充电速度也要统一,让用户可使用任何兼容的充电器以相同的速度为设备充电。而在国内,手机快充技术标准化也在不断推进。未来,中国或在快充领域率先实现充电标准的统一。

国内主流机型均已切换为Type-C接口

近几年来,国产手机厂商在推出新

机型时,都会配备最新的快充充电器和线材,快充效率也成为手机的重要卖点之一。然而,不同厂家的快充充电器都设定了特定的私有协议,无法为其他品牌的手机进行快充,只能慢充。这就导致消费者手头上的充电器越来越多,快充体验却常常打折扣。

为了解决各企业快充技术互不兼容的问题,由工信部指导制定的《移动终端融合快速充电技术规范》《移动终端融合快速充电测试方法》两项标准先后出台,多家手机企业、芯片企业共同参与,为后续相关国家标准研制奠定基础。

业内人士认为,相较Lightning和Micro USB等接口只能支持20W~30W左右的快充方案,目前国内手机厂商通用的Type-C接口,按照相关协议,能够支持更高的快充效率,最高可达240W左右,可以给消费者提供更好的快充体验。

手机厂商们对如何理解快充定义这个问题,纷纷给出了自己的答案。就像早年熟知的OPPO手机一句“充

电五分钟,通话两小时”的广告,放到现在依然很值得品味,它让人对OPPO手机本身的快充速度加深了印象。当然这么强的充电功率均要配备一块大电池,否则对电池的损耗也是不小的。

截至目前,国内手机厂商推出的主流机型均已切换为Type-C接口。在我国,手机快充技术标准化也在不断推进,多家手机企业、芯片企业共同参与,为后续相关国家标准研制奠定基础。未来,我国或在快充领域率先实现充电标准的统一。

华安证券电子行业首席分析师胡杨表示:“安卓系”的这些快充,未来充电协议标准的统一会是大势所趋。消费者也会对新的体验功能持更开放的态度,如果可以让充电体验提升一个台阶,消费者的支付意愿会更高。

使用Lightning接口的苹果iPhone手机影响最大

对于这一新规,业内人士表示,受到影响最大的是仍然在使用Lightning

接口的苹果iPhone手机,专利收入被认为是苹果不愿意舍弃Lightning接口的重要原因之一,据悉,苹果端口的收费比较高昂,Type-C不存在这个问题,是公开授权的,可免费使用。一般苹果Lightning头从官方采购需要每个花费2~2.4美元左右。

有厂家表示,在了解到欧盟新规后,计划再引进三台自动化生产设备,专门焊接Type-C充电线,提高生产效率。而对于苹果Lightning线缆将保持目前状态,不再加大投入。相比起苹果Lightning,Type-C更适合五金的自动化生产。

有业内人士称,苹果iPhone手机换用Type-C最快也要到2024年左右,此后苹果Lightning线缆将逐渐减少。



一起了解更多3C前沿资讯