

# 被曝会删除用户本地文件 “WPS，叫我如何还能信任你”

在移动时代重新焕发光彩的办公软件WPS及其开发者金山公司，本周突然卷入了一场意想不到的用户隐私风波。周一，有微博博主发布消息称，“WPS似乎带了某种敏感词和谐功能，被探测出来后，不单储存在云盘上的会被删除，就连本地文件也会被删除。”消息一传出即迅速引发外界关注并登上微博热搜榜前列。

WPS官方一开始的反应尚算迅速，周一下午已发布回应称，实际上是“近期一位用户分享的在线文档链接，涉嫌违规，我们依法禁止了他人访问该链接。此事被讹传为WPS删除用户本地文件”。

意想不到的是，很多网友认为这样的解释反而等于变相证明了WPS在秘密“审查”自己的文件，进一步激发了部分用户的愤怒情绪。这家国内办公软件龙头，可能正面临一次自诞生以来三十多年间从未遇过的严峻信任危机。

■新快报记者 郑志辉

## 首波疑问:WPS会删除用户本地文件?

1988年5月，一位叫求伯君的普通技术人员在一个宾馆的出租房间里凭借一台386电脑写出了WPS(Word Processing System)1.0，从此开创了中文字处理时代。此后WPS也几经艰辛，逐步成长为国内办公软件的龙头。

本周一，一篇名为《怎么投诉WPS，WPS非法偷窥作者文件并且自操作封禁》的文章在网络间广泛流传，发布文章的网友称，在WPS上写了一百多万字的小说文稿，无法打开文件，WPS对此提示为“文件含有违禁内容，禁止访问”。

该网友在事件发生三天后表示，向WPS申诉后文档已解除禁止访问，WPS方告知其因文件涉及分享被封。此网友认为，“我本地文件，哪怕有违禁内容那也是我自己事，没有对外分享甚至贩卖”，据此认定WPS存在漏洞。之后还有其他网友表示曾遇到过类似经历。

WPS Office作为北京金山办公软件股份有限公司自主研发的一款办公软件套装，用户登录后即享用WPS云服

务，免费享受在线存储空间。在这则消息闹上微博热搜后，金山办公周一下午回应称，“近期一位用户分享的在线文档链接，涉嫌违规，我们依法禁止了他人访问该链接。此事被讹传为‘WPS删除用户本地文件’。”

同时，官方声明还十分强硬地表示，“关于删除用户本地文件的说法纯属误导，我们将保留通过法律途径维护合法利益的权利。”

对于回应所称的“WPS没有删除本地文件，而是封禁了他人访问链接”，并未能平息用户的不安甚至愤怒，在该回应微博评论区，点赞过千的7条评论，均为用户对WPS的继续质问。知名互联网学者刘兴亮直言，他对此新闻的第一反应是，“WPS还能用吗?”

## 更大疑问:WPS一直在“审查”用户文件?

WPS的回应激起用户的另一波不满还在于，“自己创建编写的文档内容，不管是存储在本地，还是同步上传到了云端，只要没有对外分享传播，WPS有什么权限和理由来偷看，乃至封



锁呢?”

由此引申出的更大忧虑是，如果审核判定存在敏感词违规，WPS是否有权自作主张上锁处理？那我们存在手机、电脑里的文件，还安全吗？

记者从金山办公的《WPS云服务使用协议》获悉，用户在使用云服务时，应阅读并遵守《WPS云服务使用协议》《WPS会员服务使用协议》、金山办公在线服务系列协议（包括但不限于《金山办公隐私保护政策》）等。而根据WPS用户在登录时即需要勾选同意的《金山办公在线服务协议》，用户在使用该服务时，对于上传、提交、发布、存储、发送、接收、传播或分享的内容，金山办公方面会在遵守有关法律、法规、国家政策等规定或者相关国家机关的要求的前提下，自行或委托第三方进行查看、审阅、分析、讨论等。

上海大邦律师事务所高级合伙人游云庭认为，关于此类办公软件的用户数据问题，要分为两种情况。一方面，对于用户个人信息，根据《个人信息保护法》等相关规定，平台未经许可不能访问用户信息，且需要通过内部相关部门

和技术措施保护隐私。只有在合法需求下才可访问，例如公安机关协查。但另一方面，对于用户在云端共享传播的内容，若违反了相关规定，平台有权遵循网络安全法等法律法规对用户行为进行处罚，此时平台的介入是合理正当的。

除此之外，本次事件当事人周二也向媒体给出了与WPS的声明不一致的说法。据她表示，事件发生在6月下旬，自己一百多万字的小说文稿确实被WPS封锁，无法打开使用，但本地文件确实没有被删，通过其他软件能够顺利打开。而当事人在与WPS沟通的过程中，官方承认检测系统存在漏洞，并承诺将加强漏洞修复，这和周一的公开声明并不一致。

值得一提的是，当事人还表示，自己除了在小说写到一万字左右的时候，将文件分享给编辑一次外，就再也没有使用过软件的分享功能。

对当事人的这一说法，以及网友们不满仍在持续，记者昨日尝试联系金山办公公关部门，直至截稿时止，仍未得到回应。

## 手机快充效率不断提高 我国或率先统一快充技术标准



新快报讯 记者陈学东报道 据央视新闻报道，近日，欧洲议会和欧盟理事会代表达成一致，同意到2024年，统一欧盟区域内所有便携式电子设备充电接口为USB Type-C。此外，欧洲议会公报还指出，对支持快速充电的设备充电速度也要统一，让用户可使用任何兼容的充电器以相同的速度为设备充电。而在国内，手机快充技术标准化也在不断推进。未来，中国或在快充领域率先实现充电标准的统一。

**国内主流机型  
均已切换为Type-C接口**

近几年来，国产手机厂商在推出新

机时，都会配备最新的快充充电器和线材，快充效率也成为手机的重要卖点之一。然而，不同厂家的快充充电器都设定了特定的私有协议，无法为其他品牌的手机进行快充，只能慢充。这就导致消费者手头上的充电器越来越多，快充体验却常常打折扣。

为了解决各企业快充技术互不兼容的问题，由工信部指导制定的《移动终端融合快速充电技术规范》《移动终端融合快速充电测试方法》两项标准先后出台，多家手机企业、芯片企业共同参与，为后续相关国家标准研制奠定基础。

业内人士认为，相较Lightning和Micro USB等接口只能支持20W~30W左右的快充方案，目前国内手机厂商通用的Type-C接口，按照相关协议，能够支持更高的快充效率，最高可达240W左右，可以给消费者提供更好的快充体验。

手机厂商们对如何理解快充定义这个问题，纷纷给出了自己的答案。就像早年熟知的OPPO手机一句“充

电五分钟，通话两小时”的广告，放到现在依然很值得品味，它让人对OPPO手机本身快充速度加深了印象。当然这么强的充电功率均要配备一块大电池，否则对电池的损耗也是不小的。

截至目前，国内手机厂商推出的主要机型均已切换为Type-C接口。在我国，手机快充技术标准化也在不断推进，多家手机企业、芯片企业共同参与，为后续相关国家标准研制奠定基础。未来，我国或在快充领域率先实现充电标准的统一。

华安证券电子行业首席分析师胡杨表示：“安卓系”的这些快充，未来充电协议标准的统一会是大势所趋。消费者也会对新的体验功能持更开放的态度，如果可以让充电体验提升一个台阶，消费者的支付意愿会更高。

### 使用Lightning接口的 苹果iPhone手机影响最大

对于这一新规，业内人士表示，受到影响最大的是仍然在使用Lightning

接口的苹果iPhone手机，专利收入被认为是苹果不愿意舍弃Lightning接口的重要原因之一，据悉，苹果端口的收费比较高昂，Type-C不存在这个问题，是公开授权的，可免费使用。一般苹果Lightning头从官方采购需要每个花费2~2.4美元左右。

有厂家表示，在了解到欧盟新规后，计划再引进三台自动化生产设备，专门焊接Type-C充电线，提高生产效率。而对于苹果Lightning线缆将保持目前状态，不再加大投入。相比起苹果Lightning，Type-C更适合五金的自动化生产。

有业内人士称，苹果iPhone手机换用Type-C最快也要到2024年左右，此后苹果Lightning线缆将逐渐减少。



一起了解更多3C前沿资讯