

新快315

订购定制柜遇尴尬 退款不成还遭店员言语威胁?

好莱客回应称,可能是沟通出了问题,目前市场监管部门已介入调解

在广州白云区安华汇好莱客直营门店员工的劝说下,支付了据称可“随时退”的22000元“诚意金”,可交完钱后,再三斟酌觉得全屋设计方案与报价不合“心水”,想要结束合作拿回这笔钱时,却发现没那么容易了。这是最近发生在广州市民韦先生(化名)身上的尴尬境遇。韦先生还称,该名工作人员不仅拒绝退款,还对其进行言语威胁。

对此,新快报记者联系了好莱客官方。相关工作人员表示,“这可能是他们之间的沟通问题”,目前市场监管部门正在介入调解。与此同时,韦先生日前已报警处理。

■新快报记者 梁茹欣

买家:想退“诚意金”,竟遭威胁“我知道你家在哪儿”

韦先生告诉新快报记者,为帮女儿新房订购定制柜子,他在熟人的推荐下,联系上白云区安华汇好莱客门店的工作人员欧某。“一开始,门店员工就说上门量尺、出设计图都是免费的。”在全屋方案设计初期,欧某劝说韦先生可先支付一定的“诚意金”,并承诺道,若对设计方案满意,该“诚意金”将作为定制材料及人工费,如不满意的,则可退回所有款项。

出于对品牌的信任与认可,韦先生于3月17日通过微信支付方式向对方付

款2000元。6月18日,欧某以完成个人月绩为由又向他追加要求支付“诚意金”20000元。韦先生称,这两次收费,商家都没有提供发票或收据,也未与其签定任何协议或合同。

而令他意外的是,在品牌方后续发过来的报价上,明确写着此前支付的22000元为“已付定金”。另外,总面积约160平方米的房子,定制全屋柜体需花费166051元,部分五金配件的价格竟比柜体本身还高。“事后询问了同为好莱客经销商的外地朋友,发现同样在有利

润可赚的情况下,其实最高不超过11万元。”韦先生说。

韦先生表示,由于对方提供的报价和设计方案在多次修改商讨后都达不到预期,遂向品牌方提出中止合作,并要求退回此前支付的22000元。然而,得知此事的欧某不仅拒绝退款,反而对其进行言语威胁。“7月18日当天,对方扬言知道自己的单位及家庭住址,会过来‘做客’。事情发生当晚,我就去派出所报案了,警方也通过电话对欧某进行劝诫。”韦先生回想时仍心有余悸。

品牌:可能是沟通问题,目前市场监管部门已介入

针对此案例,新快报记者于7月21日-23日联系好莱客多名工作人员。有相关工作人员表示,“涉事门店是品牌的直营店,此前可能是他们之间的沟通问题。目前经销商正在和客户沟通处理此事,市场监管部门也在做内部调解与处理。”而

对于“免费提供设计全屋定制的图纸及方案”和“随时退还诚意金”等承诺是否有效、可有使用限制条件、门店人员是否有相关培训等问题,该工作人员并无回应。此外,记者注意到,好莱客目前在黑猫投诉平台上共有118条投诉案例,但仅有23

条是“已完成”状态。其中,以产品质量、售后服务、销售宣传等方面的问题居多。

截至发稿前,韦先生告诉记者,欧某于7月23日19时45分致电他,称想继续合作。“已经不会考虑了,我现在只想对方退钱回来。”韦先生说。

| 律师说法 |

诚意金改为定金 存在虚假宣传 涉嫌强迫交易

此前承诺随时可退的“诚意金”变成了“定金”,消费者是否只能“吃哑巴亏”?广东国鼎律师事务所合伙人、公益律师廖建勋表示,若经营者前期有向消费者承诺免费设计、随时可退返“诚意金”等,一旦商家无法践行,那就可能会构成虚假宣传。即使商家后续将“诚意金”修改为“定金”,实际上也侵犯了消费者的知情权和公平交易的权利,还可能涉嫌强迫交易。“至于工作人员对消费者进行威胁,此行为还涉嫌违反治安管理处罚法。除了报警处理,消费者还可以向消费者协会提起调解申请。”廖建勋说。

为避免这类纠纷,廖建勋律师建议,消费者要谨慎签订相关合同,要选择资质较好、信誉较高的公司。并注意保存相关的证据如支付凭证、微信聊天记录、以及商家相关宣传资料等。

此外,本报记者也将持续关注此事件后续发展情况。

新快报 分类广告

广州市正言广告有限公司
登报热线: 020- 87568381
13802733392 (微信同步)

遗失、声明、启事 寻物、公告 注销公告、开业公告 挂失声明、清算公告

遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明
广州市越秀区英伟家具商店遗失营业执照正、副本,注册号:440104600726255,统一社会信用代码:92440101MA5A9P13W,声明作废。	广州市同昌农产品专业合作社遗失财务章(4413030055831)、公章(4413030055830)、发票章(4413030055832)各一枚,声明作废。	广州宏博绿源餐饮管理有限公司遗失食品经营许可证副本,许可证编号:JY24401050373526(1-1),声明作废。	中山市大迅融资租赁有限公司遗失财务专用章、法人私章各一枚,声明作废。	佛山市天行健物流有限公司(统一社会信用代码:91440606MA5151TLA9K)遗失财务专用章一枚,声明作废。	佛山市南海盐步众来劳保用品经营部(统一社会信用代码:92440605L0760837XW)遗失公章一枚,声明作废。	湛江市致尚家居有限公司(统一社会信用代码:91440803MA4WK2J769)遗失公章一枚,编码:4408034003293声明作废。	广州孚奥舒适驾驶辅助系统(广州)有限公司改扩建项目环境影响评价公众参与第二次公示	广东省从化化监狱办公室黄建彬不慎遗失执勤证,证号:4411273,声明作废。	遗失声明
遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明
增城市港粤土石方工程有限公司遗失营业执照正、副本,注册号:4401252002075,现声明作废。	广州庞大迅泰汽车租赁有限公司遗失粤ADC6230(蓝色)广州市网络预约出租车道路运输证,证号为:穗交0053515号,现声明作废。	广州庞大迅泰汽车租赁有限公司遗失财务专用章、法人私章各一枚,声明作废。	中山市世进皮革制品有限公司(统一社会信用代码:91442000MA52V24H9G)遗失公章一枚,声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	佛山市南海盐步众来劳保用品经营部(统一社会信用代码:92440605L0760837XW)遗失公章一枚,声明作废。	湛江市致尚家居有限公司(统一社会信用代码:91440803MA4WK2J769)遗失公章一枚,编码:4408034003293声明作废。	法雷奥舒适驾驶辅助系统(广州)有限公司改扩建项目环境影响评价公众参与第二次公示	方芳于2022年7月18日遗失身份证件,证号:3623241988081229,声明作废。	遗失声明
遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明
广州伟叶物流有限公司遗失组织机构代码证正、副本,代码331499619,现声明作废。	广州羽生生物科技有限公司遗失法定名称章(公章)一枚,现声明作废。	广州羽生生物科技有限公司遗失法定名称章(公章)一枚,现声明作废。	中山市世进皮革制品有限公司(统一社会信用代码:91442000MA52V24H9G)遗失公章一枚,声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	佛山市南海盐步众来劳保用品经营部(统一社会信用代码:92440605L0760837XW)遗失公章一枚,声明作废。	湛江市致尚家居有限公司(统一社会信用代码:91440803MA4WK2J769)遗失公章一枚,编码:4408034003293声明作废。	法雷奥舒适驾驶辅助系统(广州)有限公司改扩建项目环境影响评价公众参与第二次公示	深圳市安信捷物流有限公司遗失法定代表人名称章,声明作废。	遗失声明
遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明
编号为L410316652,姓名为朱莉莉,出生日期为2012年4月12日3时10分的《出生医学证明》丢失作废。	方天龙遗失广州市白云区太和镇和镇中C1栋503房购房收据一张,金额¥54669.40元,现声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	中山市世进皮革制品有限公司(统一社会信用代码:91442000MA52V24H9G)遗失公章一枚,声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	佛山市南海盐步众来劳保用品经营部(统一社会信用代码:92440605L0760837XW)遗失公章一枚,声明作废。	湛江市致尚家居有限公司(统一社会信用代码:91440803MA4WK2J769)遗失公章一枚,编码:4408034003293声明作废。	法雷奥舒适驾驶辅助系统(广州)有限公司改扩建项目环境影响评价公众参与第二次公示	深圳市安信捷物流有限公司遗失法定代表人名称章,声明作废。	遗失声明
遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明
广州市白云区景泰进惠便利店遗失营业执照正、副本,统一社会信用代码92440101MA9W04C69M,编号S11202117351,声明作废。	方天龙遗失广州市白云区太和镇和镇中C1栋503房购房收据一张,金额¥54669.40元,现声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	中山市世进皮革制品有限公司(统一社会信用代码:91442000MA52V24H9G)遗失公章一枚,声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	佛山市南海盐步众来劳保用品经营部(统一社会信用代码:92440605L0760837XW)遗失公章一枚,声明作废。	湛江市致尚家居有限公司(统一社会信用代码:91440803MA4WK2J769)遗失公章一枚,编码:4408034003293声明作废。	法雷奥舒适驾驶辅助系统(广州)有限公司改扩建项目环境影响评价公众参与第二次公示	方芳于2022年7月18日遗失身份证件,证号:3623241988081229,声明作废。	遗失声明
遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明
广州市白云区黄石耀鞋材厂遗失营业执照正、副本,统一社会信用代码92440101MA5AKT6E6D,编号S1192017045464G,声明作废。	方天龙遗失广州市白云区太和镇和镇中C1栋503房购房收据一张,金额¥54669.40元,现声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	中山市世进皮革制品有限公司(统一社会信用代码:91442000MA52V24H9G)遗失公章一枚,声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	佛山市南海盐步众来劳保用品经营部(统一社会信用代码:92440605L0760837XW)遗失公章一枚,声明作废。	湛江市致尚家居有限公司(统一社会信用代码:91440803MA4WK2J769)遗失公章一枚,编码:4408034003293声明作废。	法雷奥舒适驾驶辅助系统(广州)有限公司改扩建项目环境影响评价公众参与第二次公示	深圳市安信捷物流有限公司遗失法定代表人名称章,声明作废。	遗失声明
遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明
广州市白云区黄石耀鞋材厂遗失营业执照正、副本,统一社会信用代码92440101MA5AKT6E6D,编号S1192017045464G,声明作废。	方天龙遗失广州市白云区太和镇和镇中C1栋503房购房收据一张,金额¥54669.40元,现声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	中山市世进皮革制品有限公司(统一社会信用代码:91442000MA52V24H9G)遗失公章一枚,声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	佛山市南海盐步众来劳保用品经营部(统一社会信用代码:92440605L0760837XW)遗失公章一枚,声明作废。	湛江市致尚家居有限公司(统一社会信用代码:91440803MA4WK2J769)遗失公章一枚,编码:4408034003293声明作废。	法雷奥舒适驾驶辅助系统(广州)有限公司改扩建项目环境影响评价公众参与第二次公示	方芳于2022年7月18日遗失身份证件,证号:3623241988081229,声明作废。	遗失声明
遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明
广州市白云区黄石耀鞋材厂遗失营业执照正、副本,统一社会信用代码92440101MA5AKT6E6D,编号S1192017045464G,声明作废。	方天龙遗失广州市白云区太和镇和镇中C1栋503房购房收据一张,金额¥54669.40元,现声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	中山市世进皮革制品有限公司(统一社会信用代码:91442000MA52V24H9G)遗失公章一枚,声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	佛山市南海盐步众来劳保用品经营部(统一社会信用代码:92440605L0760837XW)遗失公章一枚,声明作废。	湛江市致尚家居有限公司(统一社会信用代码:91440803MA4WK2J769)遗失公章一枚,编码:4408034003293声明作废。	法雷奥舒适驾驶辅助系统(广州)有限公司改扩建项目环境影响评价公众参与第二次公示	方芳于2022年7月18日遗失身份证件,证号:3623241988081229,声明作废。	遗失声明
遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明
广州市白云区黄石耀鞋材厂遗失营业执照正、副本,统一社会信用代码92440101MA5AKT6E6D,编号S1192017045464G,声明作废。	方天龙遗失广州市白云区太和镇和镇中C1栋503房购房收据一张,金额¥54669.40元,现声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	中山市世进皮革制品有限公司(统一社会信用代码:91442000MA52V24H9G)遗失公章一枚,声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	佛山市南海盐步众来劳保用品经营部(统一社会信用代码:92440605L0760837XW)遗失公章一枚,声明作废。	湛江市致尚家居有限公司(统一社会信用代码:91440803MA4WK2J769)遗失公章一枚,编码:4408034003293声明作废。	法雷奥舒适驾驶辅助系统(广州)有限公司改扩建项目环境影响评价公众参与第二次公示	方芳于2022年7月18日遗失身份证件,证号:3623241988081229,声明作废。	遗失声明
遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明
广州市白云区黄石耀鞋材厂遗失营业执照正、副本,统一社会信用代码92440101MA5AKT6E6D,编号S1192017045464G,声明作废。	方天龙遗失广州市白云区太和镇和镇中C1栋503房购房收据一张,金额¥54669.40元,现声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	中山市世进皮革制品有限公司(统一社会信用代码:91442000MA52V24H9G)遗失公章一枚,声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	佛山市南海盐步众来劳保用品经营部(统一社会信用代码:92440605L0760837XW)遗失公章一枚,声明作废。	湛江市致尚家居有限公司(统一社会信用代码:91440803MA4WK2J769)遗失公章一枚,编码:4408034003293声明作废。	法雷奥舒适驾驶辅助系统(广州)有限公司改扩建项目环境影响评价公众参与第二次公示	方芳于2022年7月18日遗失身份证件,证号:3623241988081229,声明作废。	遗失声明
遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明
广州市白云区黄石耀鞋材厂遗失营业执照正、副本,统一社会信用代码92440101MA5AKT6E6D,编号S1192017045464G,声明作废。	方天龙遗失广州市白云区太和镇和镇中C1栋503房购房收据一张,金额¥54669.40元,现声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	中山市世进皮革制品有限公司(统一社会信用代码:91442000MA52V24H9G)遗失公章一枚,声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	佛山市南海盐步众来劳保用品经营部(统一社会信用代码:92440605L0760837XW)遗失公章一枚,声明作废。	湛江市致尚家居有限公司(统一社会信用代码:91440803MA4WK2J769)遗失公章一枚,编码:4408034003293声明作废。	法雷奥舒适驾驶辅助系统(广州)有限公司改扩建项目环境影响评价公众参与第二次公示	方芳于2022年7月18日遗失身份证件,证号:3623241988081229,声明作废。	遗失声明
遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明
广州市白云区黄石耀鞋材厂遗失营业执照正、副本,统一社会信用代码92440101MA5AKT6E6D,编号S1192017045464G,声明作废。	方天龙遗失广州市白云区太和镇和镇中C1栋503房购房收据一张,金额¥54669.40元,现声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	中山市世进皮革制品有限公司(统一社会信用代码:91442000MA52V24H9G)遗失公章一枚,声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	佛山市南海盐步众来劳保用品经营部(统一社会信用代码:92440605L0760837XW)遗失公章一枚,声明作废。	湛江市致尚家居有限公司(统一社会信用代码:91440803MA4WK2J769)遗失公章一枚,编码:4408034003293声明作废。	法雷奥舒适驾驶辅助系统(广州)有限公司改扩建项目环境影响评价公众参与第二次公示	方芳于2022年7月18日遗失身份证件,证号:3623241988081229,声明作废。	遗失声明
遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明	遗失声明
广州市白云区黄石耀鞋材厂遗失营业执照正、副本,统一社会信用代码92440101MA5AKT6E6D,编号S1192017045464G,声明作废。	方天龙遗失广州市白云区太和镇和镇中C1栋503房购房收据一张,金额¥54669.40元,现声明作废。	广州市沃机电子设备有限公司(统一社会信用代码:91440101MA4W6251G)遗失公章一枚,声明作废。	中山市世进皮革制品有限公司(统一社会信用代码:91442000MA52V24H9G)遗失公章一枚,声明作废。	广州市沃机					