

订购定制柜遇尴尬 退款不成遭店员言语威胁？

好莱客回应称,可能是沟通出了问题,目前市场监管部门已介入调解

在广州市白云区安华汇好莱客直营门店员工的劝说下,支付了据称可“随时退”的22000元“诚意金”,可交完钱后,再三斟酌觉得全屋设计方案与报价不合“心水”,想要结束合作拿回这笔钱时,却发现没那么容易了。这是最近发生在广州市民韦先生(化名)身上的尴尬境遇。韦先生还称,该名工作人员不仅拒绝退款,还对其进行言语威胁。

对此,新快报记者联系了好莱客官方。相关工作人员表示,“这可能是他们之间的沟通问题”,目前市场监管部门正在介入调解。与此同时,韦先生日前已报警处理。

■新快报记者 梁茹欣

买家:想退“诚意金”,竟遭威胁“我知道你家在哪儿”

韦先生告诉新快报记者,为帮女儿新房订购定制柜子,他在熟人的推荐下,联系上白云区安华汇好莱客门店的工作人员欧某。“一开始,门店员工就说上门量尺、出设计图都是免费的。”在全屋方案设计初期,欧某劝说韦先生可先支付一定的“诚意金”,并承诺道,若对设计方案满意,该“诚意金”将作为定制材料及人工费,如不满意的,则可退回所有款项。

出于对品牌的信任与认可,韦先生于3月17日通过微信支付方向对方付

款2000元。6月18日,欧某以完成个人月绩为由又向他追加要求支付“诚意金”20000元。韦先生称,这两次收费,商家都没有提供发票或收据,也未与其签定任何协议或合同。

而令他意外的是,在品牌方后续发过来的报价上,明确写着此前支付的22000元为“已付定金”。另外,总面积约160平方米的房子,定制全屋柜体需花费166051元,部分五金配件的价格竟比柜体本身还高。“事后询问了同为好莱客经销商的外地朋友,发现同样在有利

润可赚的情况下,其实最高不超过11万元。”韦先生说。

韦先生表示,由于对方提供的报价和设计方案在多次修改商讨后都达不到预期,遂向品牌方提出中止合作,并要求退回此前支付的22000元。然而,得知此事的欧某不仅拒绝退款,反而对其进行言语威胁。“7月18日当天,对方扬言知道自己的单位及家庭住址,会过来‘做客’。事情发生当晚,我就去派出所报案了,警方也通过电话对欧某进行劝诫。”韦先生回想时仍心有余悸。

品牌:可能是沟通问题,目前市场监管部门已介入

针对此案例,新快报记者于7月21日-23日联系好莱客多名工作人员。有相关工作人员表示,“涉事门店是品牌的直营店,此前可能是他们之间的沟通问题。目前经销商正在和客户沟通处理此事,市场监管部门也在做内部调解与处理。”而

对于“免费提供设计全屋定制的图纸及方案”和“随时退还诚意金”等承诺是否有效、可有使用限制条件、门店人员是否有相关培训等问题,该工作人员并无回应。此外,记者注意到,好莱客目前在黑猫投诉平台上共有118条投诉案例,但仅有23

| 律师说法 |

诚意金改为定金 存在虚假宣传 涉嫌强迫交易

此前承诺随时可退的“诚意金”变成了“定金”,消费者是否只能“吃哑巴亏”?广东国鼎律师事务所合伙人、公益律师廖建勳表示,若经营者前期有向消费者承诺免费设计、随时可退还“诚意金”等,一旦商家无法践行,那就可能会构成虚假宣传。即使商家后续将“诚意金”修改为“定金”,实际上也侵犯了消费者的知情权和公平交易的权利,还可能涉嫌强迫交易。“至于工作人员对消费者进行威胁,此行为还涉嫌违反治安管理处罚法。除了报警处理,消费者还可以向消费者协会提起调解申请。”廖建勳说。

为避免这类纠纷,廖建勳律师建议,消费者要谨慎签订相关合同,要选择资质较好、信誉较高的公司。并注意保存相关的证据如支付凭证、微信聊天记录、以及商家相关宣传资料等。

此外,本报记者也将会持续关注此事件后续发展情况。

新快报

分类广告

广州市正言广告有限公司
登报热线: 020-87568381
13802733392 (微信同步)

遗失、声明、启事
寻物、公告
注销公告、开业公告
挂失声明、清算公告

遗失声明 广州市越秀区英伟家具商店遗失营业执照正、副本,注册号:440104600726255,统一社会信用代码:92440101MA5A91JP3W,声明作废。	遗失声明 惠州市同昌农产品专业合作社遗失财务章(4413030055831)、公章(4413030055830)、发票章(4413030055832)各一枚,声明作废。	遗失声明 中山宏博绿源餐饮管理有限公司遗失食品经营许可证副本,许可证编号:JY24401050373526(1-1),声明作废。	法雷奥舒适驾驶辅助系统(广州)有限公司改扩建项目环境影响评价公众参与第二次公示 法雷奥舒适驾驶辅助系统(广州)有限公司改扩建项目位于广州市花都区汽车产业基地内高新路一号自编101号,东经113°8'7.034",北纬23°22'33.501"。根据环评报告分析,项目产生的污染物经采取相关环保措施后,对周围环境影响较小。根据相关法律法规要求,现进行环境信息公开,环评报告全文的网络链接为链接:https://pan.baidu.com/s/1ZEDUFzB6GLB5sPXLsGUc_w,提取码:7p7qi,如需查阅纸质报告,可联系凌小昌(020-86311833)。征求意见稿的公众范围为本项目周边影响范围内的个人及团体。公众意见表可通过上述网址下载,填写后发送至邮箱:lingyuepei@stronggroup.com。公示时间为2022年7月14日至7月27日。	遗失声明 广东省从化监狱办公室黄建彬不慎遗失执勤证,证号:4411273,声明作废。	减资公告 经广州云海特新材料科技有限公司股东研究决定,公司拟将原注册资本500万元人民币减资为50万元人民币。自见报日起公司清理债权债务。涉及本公司债权债务人有如有异议,请自本公告见报之日起45日内,向本公司提出清
遗失声明 增城市港粤土石方工程有限公司遗失营业执照正、副本,注册号:4401252002075,现声明作废。	遗失声明 广州庞大迅融泰汽车租赁有限公司遗失粤ADC6230(蓝色)广州市网络预约出租汽车道路运输证,证号为:穗交0053515号,现声明作废。	遗失声明 中山市世进皮革制品有限公司(统一社会信用代码91442000MA52Y4H96G)遗失财务专用章、法人私章各一枚,声明作废。	广州市祥兴达塑胶有限公司 广州市祥兴达塑胶有限公司(统一社会信用代码020-86311833)。征求意见稿的公众范围为本项目周边影响范围内的个人及团体。公众意见表可通过上述网址下载,填写后发送至邮箱:lingyuepei@stronggroup.com。公示时间为2022年7月14日至7月27日。	遗失声明 深圳市安信物流服务有限公司遗失法定代表人名称章,声明作废。	遗失声明 深圳市志强汽车美容有限公司遗失营业执照正本,统一社会信用代码91440300MA5H9AFF6H,核准日期2022-04-02,声明作废。
遗失声明 广州伟叶物流有限公司遗失组织机构代码证正、副本,代码331499619,现声明作废。	遗失声明 广州羽苏生物科技有限公司遗失法定名称章(公章)一枚,现声明作废。	遗失声明 佛山市天行健物流有限公司(统一社会信用代码91440606MA515TLA9K)遗失财务专用章一枚,声明作废。	佛山市民行健物流有限公司 佛山市民行健物流有限公司(统一社会信用代码91440606MA515TLA9K)遗失财务专用章一枚,声明作废。	遗失声明 深圳市龙华区欧琪美装饰工程有限公司(统一社会信用代码92440300MA5DKUN56R)遗失发票专用章一枚,声明作废。	遗失声明 深圳市兆禾餐饮娱乐有限公司(统一社会信用代码91440300MA5G1PH90X)遗失法定名称章(公章)、财务专用章,声明作废。
遗失声明 编号为1410316652,姓名为朱莉茹,出生日期为2012年4月12日3时10分的《出生医学证明》丢失作废。	遗失声明 方天龙遗失广州市白云区太和镇镇中C1栋303房购房收据一张,金额¥54669.40元,现声明作废。	遗失声明 佛山市南海盐步众来劳保用品经营部(统一社会信用代码9244060510760837XW)遗失公章一枚,声明作废。	广州市白云山明兴制药有限公司易地改造项目(一期)规划调整及增加配套工程环境影响评价报告征求意见稿公示 《广州白云山明兴制药有限公司易地改造项目(一期)规划调整及增加配套工程环境影响评价报告》(征求意见稿)已完成,根据相关法律法规,现公开下列信息:一、环境影响评价报告征求意见稿全文及公众意见表的网络链接:https://pan.baidu.com/s/1K7KWKhE_oOckS-0bedQ0Cw提取码: g2cj; 查阅纸质报告的方式和途径:直接与建设单位联系索取环评报告征求意见稿纸质版。二、征求意见稿的公众范围:本项目周围环境影响评价范围的公民、法人和其他组织。三、公众提出意见的主要方式和途径:公众下载填写公众意见表发表对本项目的意见建议,并通过传真、邮寄等方式提交公众意见表。地址:广州市海珠区工业大道北48号;联系人:向先生(020-34465276)。四、公众提出意见的起止时间:2022年7月21日-2022年8月31日止。	遗失声明 深圳市龙岗区广昌隆电子商行遗失营业执照正本,注册号440307808361625,核准日期2012-10-23; 税务登记证正本,税号44030015330676X,组织机构代码证正本,代码L5330676X,声明作废。	清算公告 深圳市创多奇贸易有限公司(统一社会信用代码:91440300MA5FPLC93G),经股东会决议终止营业并注销,清算组由创多奇实业有限公司组成,清算组负责人为:创多奇实业有限公司,请有关债权人于见报之日起45日内向我公司清算组申报债权及办理债权登记手续,联系电话:13028898934,联系人:何雪芬,地址:深圳市宝安区西乡街道沙井河西沙河大厦602。
遗失声明 广州市越秀区仲佳制冷设备经营部遗失营业执照正、副本,统一社会信用代码92440101MA50R9HT1R,编号S0492014055161G,声明作废。	撤销声明 徐文林于2022年7月15刊登的“海洋普通船员证书”遗失声明,现登报撤销。证件已找到,特此声明。	遗失声明 湛江市致尚家居有限公司(统一社会信用代码:91440803MA4WK2J769)遗失公章一枚,编码:4408034003293,声明作废。	关于召开惠州市恒润机械厂有限公司临时股东大会的通知 惠州市恒润机械厂有限公司全体股东:经三分之一以上董事根据公司章程第八、九条规定提议,由董事会召集临时股东大会。现依公司法第四十一条第一款规定,特向全体股东通知召开股东大会的相关事宜。【一】时间:2022年8月19日上午11时30分【二】地点:广东省惠州市惠城区惠州大道108号海燕南城一楼东平一品厨房【三】主要议题:表决减少本公司注册资本为人民币429600元。	清算公告 深圳市启启源材有限公司(统一社会信用代码:91440300319447875A,经股东会决议终止营业并注销,现由组成清算组进行清算,清算组由叶坤河组成,清算组负责人:叶坤河,清算组负责人于见报之日起45天内到我公司清算组申报债权及办理债权登记手续,联系电话:13510264438;地址:深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南七道022号高新工业村T2栋B栋301。	清算公告 深圳市创多奇贸易有限公司(统一社会信用代码:91440300MA5FPLC93G),经股东会决议终止营业并注销,清算组由创多奇实业有限公司组成,清算组负责人为:创多奇实业有限公司,请有关债权人于见报之日起45日内向我公司清算组申报债权及办理债权登记手续,联系电话:13028898934,联系人:何雪芬,地址:深圳市宝安区西乡街道沙井河西沙河大厦602。
遗失声明 广州市白云区棠景进惠便利店遗失营业执照副本,统一社会信用代码92440101MA9W04C69M,编号S112020117351,声明作废。	遗失声明 广州元诺医疗健康管理有限公司遗失营业执照副本,统一社会信用代码914401013401742428编号S2612019050785,现声明作废。	减资公告 广州嘉源物业管理有限公司(统一社会信用代码914401016699791504,现声明作废。	关于召开惠州市恒润机械厂有限公司临时股东大会的通知 惠州市恒润机械厂有限公司全体股东:经三分之一以上董事根据公司章程第八、九条规定提议,由董事会召集临时股东大会。现依公司法第四十一条第一款规定,特向全体股东通知召开股东大会的相关事宜。【一】时间:2022年8月19日上午11时30分【二】地点:广东省惠州市惠城区惠州大道108号海燕南城一楼东平一品厨房【三】主要议题:表决减少本公司注册资本为人民币429600元。	清算公告 深圳市启启源材有限公司(统一社会信用代码:91440300319447875A,经股东会决议终止营业并注销,现由组成清算组进行清算,清算组由叶坤河组成,清算组负责人:叶坤河,清算组负责人于见报之日起45天内到我公司清算组申报债权及办理债权登记手续,联系电话:13510264438;地址:深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南七道022号高新工业村T2栋B栋301。	清算公告 深圳市创多奇贸易有限公司(统一社会信用代码:91440300MA5FPLC93G),经股东会决议终止营业并注销,清算组由创多奇实业有限公司组成,清算组负责人为:创多奇实业有限公司,请有关债权人于见报之日起45日内向我公司清算组申报债权及办理债权登记手续,联系电话:13028898934,联系人:何雪芬,地址:深圳市宝安区西乡街道沙井河西沙河大厦602。
注销公告 广州市蓝奥计算机网络科技有限公司股东会决定,自2022年07月25日起,公司停止经营,清理债权债务,请各债权人自本公告见报之日起45天内向本公司清算小组申报债权。逾期不申报,视为放弃权利。清算结束后,本公司将向公司登记机关申请注销登记。	减资公告 广州灵成网络科技有限公司(统一社会信用代码91440101MA59U93E60)经股东会决定将原注册资本由1000万元减少至100万元,请相关债权人自公告之日起45日内到本公司办理相关手续。逾期不申报,视为放弃权利,本公司将向公司登记机关申请变更登记。	减资公告 广州市蓝奥计算机网络科技有限公司(统一社会信用代码:91440101MA59U93E60)经股东会决定将原注册资本由1000万元减少至100万元,请相关债权人自公告之日起45日内到本公司办理相关手续。逾期不申报,视为放弃权利,本公司将向公司登记机关申请变更登记。	关于召开惠州市恒润机械厂有限公司临时股东大会的通知 惠州市恒润机械厂有限公司全体股东:经三分之一以上董事根据公司章程第八、九条规定提议,由董事会召集临时股东大会。现依公司法第四十一条第一款规定,特向全体股东通知召开股东大会的相关事宜。【一】时间:2022年8月19日上午11时30分【二】地点:广东省惠州市惠城区惠州大道108号海燕南城一楼东平一品厨房【三】主要议题:表决减少本公司注册资本为人民币429600元。	清算公告 深圳市启启源材有限公司(统一社会信用代码:91440300319447875A,经股东会决议终止营业并注销,现由组成清算组进行清算,清算组由叶坤河组成,清算组负责人:叶坤河,清算组负责人于见报之日起45天内到我公司清算组申报债权及办理债权登记手续,联系电话:13510264438;地址:深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南七道022号高新工业村T2栋B栋301。	清算公告 深圳市创多奇贸易有限公司(统一社会信用代码:91440300MA5FPLC93G),经股东会决议终止营业并注销,清算组由创多奇实业有限公司组成,清算组负责人为:创多奇实业有限公司,请有关债权人于见报之日起45日内向我公司清算组申报债权及办理债权登记手续,联系电话:13028898934,联系人:何雪芬,地址:深圳市宝安区西乡街道沙井河西沙河大厦602。
遗失声明 吴锡金,2022年7月25日因保管不善,遗失广东省司法厅2021年4月21日颁发的律师执业证书,律师执业证号:14403202110312462,执业证流水号:1127869,现声明作废。	减资公告 广州科阳金属制品有限公司(统一社会信用代码:91440101MA5CWN8161)股东会决议,注册资本由原来100万元人民币减少至50万元人民币。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司申报债权,逾期不申报,视为放弃权利,本公司将向公司登记机关申请变更登记。	减资公告 广州市中研九峰建筑集团有限公司(统一社会信用代码91440101MA591JJEH2E)经股东会决定将原注册资本由5000万元减少至100万元,请相关债权人自公告之日起45日内到本公司办理相关手续。逾期不申报,视为放弃权利,本公司将向公司登记机关申请变更登记。	关于召开惠州市恒润机械厂有限公司临时股东大会的通知 惠州市恒润机械厂有限公司全体股东:经三分之一以上董事根据公司章程第八、九条规定提议,由董事会召集临时股东大会。现依公司法第四十一条第一款规定,特向全体股东通知召开股东大会的相关事宜。【一】时间:2022年8月19日上午11时30分【二】地点:广东省惠州市惠城区惠州大道108号海燕南城一楼东平一品厨房【三】主要议题:表决减少本公司注册资本为人民币429600元。	清算公告 深圳市启启源材有限公司(统一社会信用代码:91440300319447875A,经股东会决议终止营业并注销,现由组成清算组进行清算,清算组由叶坤河组成,清算组负责人:叶坤河,清算组负责人于见报之日起45天内到我公司清算组申报债权及办理债权登记手续,联系电话:13510264438;地址:深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南七道022号高新工业村T2栋B栋301。	清算公告 深圳市创多奇贸易有限公司(统一社会信用代码:91440300MA5FPLC93G),经股东会决议终止营业并注销,清算组由创多奇实业有限公司组成,清算组负责人为:创多奇实业有限公司,请有关债权人于见报之日起45日内向我公司清算组申报债权及办理债权登记手续,联系电话:13028898934,联系人:何雪芬,地址:深圳市宝安区西乡街道沙井河西沙河大厦602。
减资公告 广州科阳金属制品有限公司(统一社会信用代码:91440101MA5CWN8161)股东会决议,注册资本由原来100万元人民币减少至50万元人民币。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司申报债权,逾期不申报,视为放弃权利,本公司将向公司登记机关申请变更登记。	减资公告 广州灵成网络科技有限公司(统一社会信用代码91440101MA59U93E60)经股东会决定将原注册资本由1000万元减少至100万元,请相关债权人自公告之日起45日内到本公司办理相关手续。逾期不申报,视为放弃权利,本公司将向公司登记机关申请变更登记。	减资公告 广州市中研九峰建筑集团有限公司(统一社会信用代码91440101MA591JJEH2E)经股东会决定将原注册资本由5000万元减少至100万元,请相关债权人自公告之日起45日内到本公司办理相关手续。逾期不申报,视为放弃权利,本公司将向公司登记机关申请变更登记。	关于召开惠州市恒润机械厂有限公司临时股东大会的通知 惠州市恒润机械厂有限公司全体股东:经三分之一以上董事根据公司章程第八、九条规定提议,由董事会召集临时股东大会。现依公司法第四十一条第一款规定,特向全体股东通知召开股东大会的相关事宜。【一】时间:2022年8月19日上午11时30分【二】地点:广东省惠州市惠城区惠州大道108号海燕南城一楼东平一品厨房【三】主要议题:表决减少本公司注册资本为人民币429600元。	清算公告 深圳市启启源材有限公司(统一社会信用代码:91440300319447875A,经股东会决议终止营业并注销,现由组成清算组进行清算,清算组由叶坤河组成,清算组负责人:叶坤河,清算组负责人于见报之日起45天内到我公司清算组申报债权及办理债权登记手续,联系电话:13510264438;地址:深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南七道022号高新工业村T2栋B栋301。	清算公告 深圳市创多奇贸易有限公司(统一社会信用代码:91440300MA5FPLC93G),经股东会决议终止营业并注销,清算组由创多奇实业有限公司组成,清算组负责人为:创多奇实业有限公司,请有关债权人于见报之日起45日内向我公司清算组申报债权及办理债权登记手续,联系电话:13028898934,联系人:何雪芬,地址:深圳市宝安区西乡街道沙井河西沙河大厦602。
减资公告 广州科阳金属制品有限公司(统一社会信用代码:91440101MA5CWN8161)股东会决议,注册资本由原来100万元人民币减少至50万元人民币。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司申报债权,逾期不申报,视为放弃权利,本公司将向公司登记机关申请变更登记。	减资公告 广州灵成网络科技有限公司(统一社会信用代码91440101MA59U93E60)经股东会决定将原注册资本由1000万元减少至100万元,请相关债权人自公告之日起45日内到本公司办理相关手续。逾期不申报,视为放弃权利,本公司将向公司登记机关申请变更登记。	减资公告 广州市中研九峰建筑集团有限公司(统一社会信用代码91440101MA591JJEH2E)经股东会决定将原注册资本由5000万元减少至100万元,请相关债权人自公告之日起45日内到本公司办理相关手续。逾期不申报,视为放弃权利,本公司将向公司登记机关申请变更登记。	关于召开惠州市恒润机械厂有限公司临时股东大会的通知 惠州市恒润机械厂有限公司全体股东:经三分之一以上董事根据公司章程第八、九条规定提议,由董事会召集临时股东大会。现依公司法第四十一条第一款规定,特向全体股东通知召开股东大会的相关事宜。【一】时间:2022年8月19日上午11时30分【二】地点:广东省惠州市惠城区惠州大道108号海燕南城一楼东平一品厨房【三】主要议题:表决减少本公司注册资本为人民币429600元。	清算公告 深圳市启启源材有限公司(统一社会信用代码:91440300319447875A,经股东会决议终止营业并注销,现由组成清算组进行清算,清算组由叶坤河组成,清算组负责人:叶坤河,清算组负责人于见报之日起45天内到我公司清算组申报债权及办理债权登记手续,联系电话:13510264438;地址:深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南七道022号高新工业村T2栋B栋301。	清算公告 深圳市创多奇贸易有限公司(统一社会信用代码:91440300MA5FPLC93G),经股东会决议终止营业并注销,清算组由创多奇实业有限公司组成,清算组负责人为:创多奇实业有限公司,请有关债权人于见报之日起45日内向我公司清算组申报债权及办理债权登记手续,联系电话:13028898934,联系人:何雪芬,地址:深圳市宝安区西乡街道沙井河西沙河大厦602。