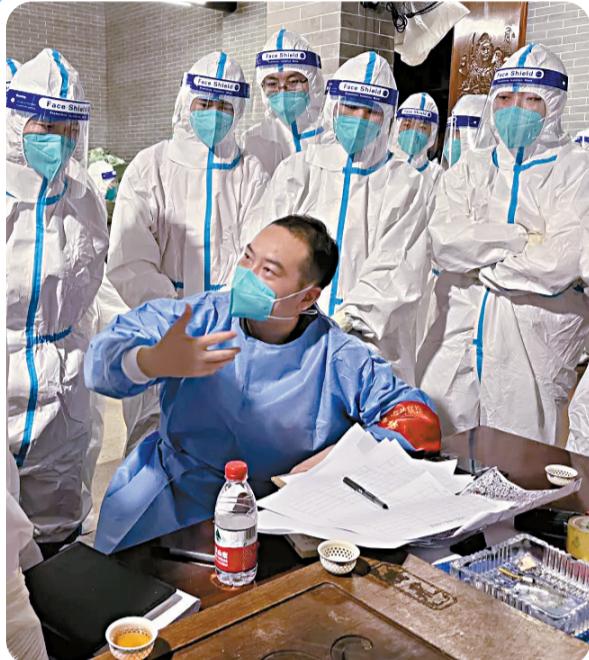


这些天,防护服就是这些硬汉们的作战服

退役军人志愿者们投身到战“疫”最前线,守护市民安康

从迷彩军装到防护服,从保家卫国到疫情防控,成百上千的退役军人志愿者投身到本次抗疫最前线。尽管已经脱下戎装,他们在各自的岗位上依旧挥洒军人热血、守护人民安康,用实际行动响应着:若有战,召必回!

■采写:新快报记者 庄嘉宝 杨喜茵 林翠珍



张春 “和战友并肩作战,再难的任务也竭尽全力完成”

●职业:海珠区退役军人事务局副局长
●抗疫工作:海珠区凤阳街康鹭片区第十一网格副网格长

“收到,我们马上到位。”10月24日晚,在接到支援广州市海珠区凤阳街康鹭片区的紧急通知后,海珠区退役军人事务局副局长张春迅速组建了一支红棉老兵突击队奔赴抗疫前线。初时,他担任凤阳街康鹭片区第十一网格组长,至今仍服务在高风险区一线。

张春是一位退役军人,1995年参军入伍,军旅生涯23年,2018年退伍转业至地方。此前,他在低风险区参与过不少志愿工作,这一次他也毫不犹豫进入高风险区。他带领的志愿队所支援的是康鹭片区第十一网格,该网格位于城中村,452栋居民楼里住了将近一万人,人员的构成也十分复杂。为了最大化利用现有的人力、财力、物力,张春协调街道、社区,将所在网格的支援队伍分成了综合协调组、核酸检测组、物资保障运输组、群众服务组等组别开展工作。如今,他主要负责物资保障运输和群众服务工作。

“安排人员进行核酸采样、公平有序发放物资、解决居民的诉求……事情实在太多,一天24小时都觉得不够用。”张春说,进驻的前两天,他每天早上六点多就已开始安排当天的支援工作,直至工作到第二天的凌晨四点,平均每天睡觉不超过3个小时。连日来,他们收到了不少来自居民的求助,“偶有居民突然发烧,需要买药,我们就会帮忙去拿药。事情虽小,但能帮到民众,就至关重要。”

支援队伍中还有不少退役军人,十几天来,他们每天早出晚归,坚守在岗位。在问到57岁的退役军人何超存需不需要轮班休息时,何超存毅然拒绝了,他对张春说:“工作交给我,你放心,让更需要的同志先休息吧!”这令张春非常动容,“我们当兵的人,不论过了多少年,始终保有召之即来,来之必战,战之必胜的军人本色。从军时,保家卫国,如今抗击疫情这场战斗中,我们每一位红棉老兵都是一名战士,和战友们一起并肩战斗,再难的任务我们也竭尽全力完成!”

李克 “我们争分夺秒,就是希望转运的效率高一点”

●职业:海珠区退役军人事务局三级主任科员
●抗疫工作:转运专班

“我是一名服务员,要做好对转运居民的服务工作;我是一名引导员,要做好车辆保障和引导工作;我是一名联络员,要做好和对接酒店的沟通协调工作。”目前在转运专班工作的退役军人李克这样来形容自己的职责。

李克告诉新快报记者,10月下旬的一天,他接到了支援海珠区客村社区的通知,大家反应迅速,下午就到了现场,随即被分配到了转运专班。从2020年起,李克已经连续做了几年的志愿者,累计服务时间超过一年,对各项工作都比较熟悉。作为转运专班跟车员,李克需要完成居民闭环转移、隔离期满转社区管控、调度转运车辆、联络联系酒店接收等防疫任务,大多在夜间进行,在出发时,他们并不知道酒店的具体位置,一切信息差和不确定因素都需要在行车过程中调度解决。

“其实我们的工作有很多变量,千家万户的情况各不相同,有时候也会遇到一些突发情况需要灵活处理,我对医疗卫生知识、疫情应对规律等方面加强了学习,做足了充分的准备。”李克告诉新快报记者,他还特意为此做了不少应急预案,比如在跟车当中,遇到行动不便的人群会主动接送行李、协助上下车;遇到携带多名孩子的妈妈,会帮忙看顾孩子;遇到晕车不适或有基础病的人群,会准备应急药物,将座位安排到自己旁边方便照顾……

他心里明白,当一个人前往一个陌生环境的过程中,心理压力都会比较大,这时更要关注居民的情绪并做好心理疏导。李克说,“居民一旦交给我们之后,我们就会全权负责,做好‘一条龙服务’。”

“大家都是齐心协力、竭尽全力去做,没有一个叫苦叫累的,只要群众有需要,就有我们在身边。”退伍不褪色,李克在抗疫前线也时刻谨记要服从安排,担起责任,“我们争分夺秒,就是希望转运的效率高一点,这样疫情结束的时间就会更早将更快到来。”

沈硕 “回到赤岗街支援,就像是在守护自己的家”

●职业:海珠区退役军人事务局军休所九级职员
●抗疫工作:海珠区赤岗街愉景南苑志愿者

20年前,沈硕穿上军装来到广州,成为一名光荣的人民子弟兵。20年后,早已脱下戎装的他穿上防护服,再次来到新的“战场”。自10月24日进驻海珠区赤岗街愉景南苑起,沈硕每天披星戴月地为居民配送生活物资、上门核酸检测、协调后勤保障……忙得脚不沾地。沈硕被同事戏称为“后勤部长”,他也笑着说自己就像消防员:“哪里有需要就去哪里。”

实际上,沈硕在抗疫方面有着丰富经验。抗疫三年,他先后支援过海珠区南洲街、龙凤街的抗疫工作。因此,沈硕看到这次的志愿者招募通知时,立刻主动请缨。“当兵的人就是有事情一定要上,我既然来了,就一定要把它干好。”他说。

支援的一天中午,沈硕和两位同事一起配送物资,当电梯停靠在19楼时,电梯门没有打开,轿厢突然以极快的速度向下坠。沈硕立马运用以前在军营里学过的求生知识教导同事:“我让他们双腿微蹲,从头部到背部紧贴电梯墙壁,并马上把电梯按键全部按一遍。”经历十几秒的快速下降后,电梯在一楼和负一楼中间的位置停下,随时有再次掉落的危险。沈硕和同事火速爬出轿厢,立刻告知指挥部电梯故障一事。但三人来不及等待电梯维修,想到还在等待物资的居民,沈硕决定:“我们不坐电梯了,先把物资送到居民手上!”

三人说干就干,扛起物资爬上了楼梯。他们裹着严实的防护服,手上提着大包小包的物资,在闷热的楼梯间从一楼爬到十九楼,再逐层逐层向下派,其间还需要回到一楼领取新的物资。三个人互相鼓劲,来来回回爬了七趟,用了一个半小时才终于配送完毕。脱下防护服,沈硕浑身像水洗一样湿透。这样连续的高强度工作让沈硕瘦了14斤,但他却说:“我觉得瘦了是好事,干起活来没那么累。”

“其实我住在赤岗街已经有10年了。”沈硕告诉新快报记者,这次回到赤岗街支援,就像是在守护自己的家,“想要比别人干得更好。”百折不挠、不畏困难,这是沈硕秉持了20年的军人精神,他也将这种精神带到抗疫当中。“只要疫情没有控制下来,我绝不退出。”他坚定地说。