

方舱中就地成为志愿者,细致服务助力战“疫”

# 无论身处何地 他们都志愿服务大众

本轮疫情发生以来,广州交警迅速吹响疫情防控“集结号”,全力筑牢疫情防控安保防线。近日,交警支队海珠大队辅警蔡灿强、关秉锋、林星良等意外感染,按规定入住海珠区琶洲方舱医院。他们经治疗稍有好转后,就地加入志愿者队伍,化身“安保员”“送货员”“服务员”,继续奋战在疫情防控最前线。同样的情况在琶洲中岱方舱也上演着,广州港集团第二批支援海珠区的志愿者小珊目前已经完全退烧,症状稍有好转,此刻她正按照医生的指引,统计人数、登记人员信息、派发盒饭等物资,协助医生做好方舱医院中的后勤工作。

## “我来做志愿者,让医护人员的精力放在治疗上”

小珊(化名)

- 职业:广州港集团员工
- 抗疫工作:登记信息、派发物资等

“阿姨,吃饭了,赶紧趁热吃。”傍晚,小珊穿梭在方舱医院病区的过道上,把一份份餐食快速送到病患的手中。

小珊是广州港集团第二批支援海珠区的队伍里唯一的女生。10月29日,经过培训后,她与伙伴们深入海珠区中高风险区域凤阳街道开展核酸检测、扫楼、巡街等抗疫工作。

平时看起来柔柔弱弱的她,干起活来那叫一个“劲”!在服务区运送紧急物资,一个个装满生活日用品、食品等应急物资的大纸箱,小珊搬起来一点也不含糊,她和其他队员经常提前一两个小时完成工作任务。工作期间,他们不能吃饭也不能喝水,脱下全副武装的防护服就能看到脸上深深的压痕。长时间密封导致唇干舌燥,但摘下口罩时她依旧满脸笑容:“这是我工作生活的城市,我们有责任和义务去守护她,为当前疫情防控工作尽献一份巾帼之力!加油!”

在连续作战数日后,公司在志愿者轮换时征求她的意见,她的回答是:“目前疫情正处于紧要关头,我们现在分工明确,对工作内容已经非常熟悉,这是最需要我们的时候,我们愿意留下继续干!”

11月中下旬,海珠区新增感染病例数量不断增多,志愿者们开展工作的风险逐渐增大。一天,小珊被轮换



■小珊给患者派送盒饭。

在隔离酒店休息,其间出现发烧、咳嗽、流鼻涕症状,经核酸检测,被确诊为新冠肺炎阳性。11月24日中午,小珊转入琶洲方舱医院。

在症状缓解、适应了方舱的环境后,小珊才告诉家人,在跟父亲视频时,面对父母的担心,小珊还不断安慰他们:“爸,我已经没有什么症状了,都有抗体了,好着呢!你们在外面更要注意防护,安心等我回来。”

目前,小珊已经完全退烧,咳嗽、

流鼻涕的症状稍有好转,成为方舱在住院确诊人员中就地招募的首批志愿者。她正按照医生的指引,登记人员信息,派发盒饭等物资,协助医生做好方舱医院中的后勤工作。

“方舱医院中患者较多,医护人员相对较少,正是最需要我的时候,我帮忙做一些力所能及的后勤工作,医护人员就可以有更多的精力花在治疗工作方面。只要身体条件允许,我可以干!”小珊说。



■关秉锋帮患者统一领取餐食再分发到个人。



■林星良(左一)和其他志愿者一同布置床位。

## “我要报名,我们先上!”

关秉锋、林星良

- 职业:交警支队海珠大队辅警
- 抗疫工作:发放餐食、登记信息

“我要报名,我们先上!”,方舱医院内工作人员紧缺,常常是一个人兼顾几个人的活,与蔡灿强一同入住方舱医院的关秉锋、林星良,也第一时间加入了志愿者的队伍。

除了自身健康状况,一日三餐便是舱内患者最关心的大事。根据工作安排,关秉锋负责本片区100多人的用餐发放工作。为了保障大家能吃上热腾腾的餐食,每天早上6时,关秉锋就到物资发放区领取早餐,清点数量、配齐餐具,再一份份分发到患者手中。除此之外,关秉锋还主动了解患者病情状态和饮食习惯,遇到身体不适、需要软食的患者,为之一一记录,并反馈申领米粥等容易消化餐食;遇到食量大的患者,他还常常会为其多备一份饭菜,尽量满足大家的需求。每次分发完,关秉锋自己的饭菜早已变凉,匆匆扒几口,他又投入到其它志愿服务工作中……

林星良作为志愿队中的年轻人,除了协助完成登记人员信息、维护核酸检测秩序等工作外,还主动承担方舱中的许多粗活、重活。拆包装、组床架、摆被褥……这些看似简单的工作,一天却要重复上百次,对精力和体力也是一个很大的考验。11月17日晚上10时许,志愿者群发出通知,要在新的隔离区布置病床,急需人手。正准备休息的林星良立即翻身下床,来到现场开始工作。林星良和其他志愿者一起将300多张床一一拆卸组装、做好消杀、贴上标注,待全部摆放好时已是深夜,手被磨出水泡也全然不觉。

## “我是党员,我来试试!”

蔡灿强

- 职业:交警支队海珠大队辅警
- 抗疫工作:维持秩序、发放物资、清理垃圾

琶洲方舱医院分为10多个病区,每个区域里都居住着超过100名患者,一些患者为了保护自身隐私,将床铺用床单围蔽得严严实实,这既阻碍空气流通又不利于医护人员检查患者状况。虽有医护人员反复劝说,但效果甚微。

“我是党员,我来试试!”作为一名有着近30年党龄的老党员,55岁的蔡灿强在自身状况稍有好转后,就主动报名加入了志愿者行列。其间,蔡灿强耐心向群众说明围蔽床铺的危害,逐个劝说他们将床单取下,甚至还主动将自己隐私性较好的上铺换给其中一名患者。在这样持续耐心、平和地劝说下,越来越多的患者接受他的建议,自行把床单取下。

为方便患者充电,方舱医院定制了带锁的充电柜,患者将手机放进充电柜后就可安心离开休息。但个别患者为了自身方便,将充电柜钥匙占为己有,引发其他患者不满。对此,蔡灿强主动提出在充电柜旁值守,耐心开展劝导工作。仅半天时间,100多个点位的充电柜,从之前仅有三五个可用,到后来的



■蔡灿强除了协助维持日常秩序,见到有垃圾堆积还帮忙清理。

“全员上岗”,患者对此交口称赞。

“好”“可以”“马上就来”是蔡灿强在志愿者微信群里回复得最多的几句话。面对求助,他总是第一时间响应,劝导患者、发放物资、清理垃圾……偌大的方舱医院内,总是能看到

这个满头白发、忙前忙后的身影。凭借着扎实肯干的工作作风和亲民友善的工作态度,蔡灿强协助架起了医务人员与患者间的沟通桥梁,让方舱医院里的生活和治疗氛围更加融洽和谐。