

成立老年人新冠疫苗接种小分队

广州花都、白云为开展精准防控进行多样探索

成立专门的老年人新冠疫苗接种小分队,提供上门登记、疫苗知情告知及健康评估、接种及接种后留观医疗保障等服务;在社区常态化核酸过程中优化工作方式,大大缩短居民排队等候时间;服务队开通暖心热线,24小时不打烊,如果居民遇到临时管控无法外出照顾住在别处的老人,服务队还可以提供上门协助……近日,新快报记者了解到,为推动疫情防控工作更有效进行,广州一些区目前正通过多种举措,探索优化措施,进而实施精准防控。

■统筹:新快报记者 李应华 ■采写:新快报记者 李应华 林翠珍



■居民以楼栋为单位进行核酸采样可以避免聚集、减少交叉感染风险,一旦检测异常封控更精准。受访者供图

●白云区

按楼栋进行常态化核酸采样

构建以固定接种点为主、临时接种点为辅、移动上门接种补充的多元化接种体系;牵头组织村居委、志愿者、基层家庭医生,成立专门的老年人新冠疫苗接种小分队;从心理上及实际生活上打通老年人接种的“最后一公里”……为加强老年人新冠病毒疫苗接种,白云区正推出多种举措。

构建多元化接种体系,加强老年人新冠病毒疫苗接种

新快报记者了解到,为切实便利广大群众接种新冠疫苗,共建牢固免疫屏障,白云区坚持便民优先原则,统筹考虑接种人群分布,动员全区医疗卫生资源,科学布点,在所有二级以上综合医院、镇卫生院和社区卫生服务中心均设立新冠疫苗接种点。构建以固定接种点为主、临时接种点为辅、移动上门接种补充的多元化接种体系。持续为辖内各大养老院、干休所、疗养院、老年大学、老年活动中心和老年人健身娱乐活动场地等重点场所,提供“送苗上门”服务,发动村社内、养老机构内老党员模范带头作用,开展同伴教育,营造良好接种氛围。

针对老年人不方便使用智能手机、行动不便等情况,白云区各镇街牵头组织村居委、志愿者、基层家庭医生,成立专门的老年人新冠疫苗接种小分队,提供上门登记、疫苗知情告知及健康评估、接种及接种后留观医疗保障等服务。为进一步从心理上及实际生活上打通老年人接种的“最后一公里”,白云区内更是联合7家区属医院组建由心脑血管科、慢病科、老年病科、呼吸内科等超50名名医专家分别在线上线下同时开展健康评估工作,定期在全区24镇街开展巡回宣讲义诊活动,增加了老年人的接种意愿。

优化核酸采样方式 缩短核酸排队时间

“大家排好队,保持距离,打开粤健康码开始测核酸。”11月30日上午7点左右,广州市白云区白云湖街环滘联社辖内住户就在医护人员的指引下,一一在住所楼前排队进行核酸采样。这是白云湖街环滘联社试行的按楼栋进行

常态化核酸采样的创新做法。

“以前要一早就起床去采样点做核酸,队伍经常排得很长,有时候可能需要排上一个小时,跟上班时间会有冲突。现在每天晚上下班回来或者早上上班前在自己住的楼门口就可以进行采样,省时省力,方便了很多。很感谢街道为我们提供了这样一个便利的采样条件,也感谢志愿者们。”居民张女士笑着说。

现场,两名医护人员分别负责扫码、消毒、采样工作,配合默契,动作熟练;群众有序排队,采样秩序良好。该楼栋有三四十户住户,采样全过程仅需花费十几分钟时间。

据了解,自白云湖街“0408疫情”以来,环滘联社就积累了丰富的疫情防控工作经验。在常态化核酸采样方面,结合辖内居民大部分为外来务工人员,群众工作时间与辖内采样点开设时间冲突的现实情况,探索出以楼栋为单位,每楼栋培训1到2名核酸采样志愿者负责本栋住户核酸采样,灵活安排采样时间的方法。

环滘联社相关负责人介绍,核酸采样需使用的物资均由联社提供。采样志愿者一般在下班后到联社领取核酸检测物资,采样完后再将采样管送回联社,领取和送回都需登记台账,落实核酸检测白名单。由于采样时间各楼栋可以灵活安排,大多在居民的休息时间,极大方便了居民朋友,居民核酸检测的积极性也有了明显提高。

白云湖街环滘联社第一书记李华廷告诉新快报记者,以楼栋为单位进行核酸采样可以避免居民集中核酸检测时人员聚集情况,减少交叉感染的风险。同时,以楼栋为单位进行采样能够更好地做到精准防控。“如果某一栋楼的混管中发现核酸检测异常情况,我们可以定位更快速,封控更精准。”李华廷说。

●花都区

“清华姐姐”服务队,志愿服务暖民心

花都区新华街有一个人人都夸的志愿服务队,不管是老人还是小孩都跟着叫一声“清华姐姐”,一个人带动一群人,一群人带动一片人,志愿服务队从以前的一个人、两个人到现在的上百人,服务范围覆盖新华街道33个社区,在本轮抗疫过程中,培育出了越来越多的志愿者骨干,开展众多特色志愿活动为众多居民服务。

“经常来看看也能及时解决老人们生活上的困扰”

“早上送的饺子我都吃完了,你看,还有这件衣服,薄薄的但是暖暖的,你们来我很高兴……”志愿者刚进门,沈婆婆就拉住了“清华姐姐”们的手,让她们看看她今天特意穿上的衣服,就是上次“清华姐姐”送的棉服,质量很好、轻便且暖和,足以应对突如其来的降温。离开的时候,沈婆婆还担心她们骑着电动车会冷,一定要帮队员们整理好衣服,扣好大褂的扣子才心满意足让她们离去。

“一般遇到天气降温或其他一些突发情况,我们都会及时上门探访,经常来看看也能及时解决老人们生活上的困扰,这样也就放心了。”“清华姐姐”服务队的负责人黄清华说,12月的第一天,几位队员带着一箱奶和一袋米来看望八十多岁的沈婆婆,看看老人家里生活物资缺不缺、检查生活设施有没有安全隐患。新快报记者了解到,在新华街,像这样的独居老人有四十多人,其中重点关注的有三十多人,“清华姐姐”会把电话贴在老人家里的热线服务卡上,让老人有需要时及时联系。

“你们比我的孩子还亲,用不着天天打电话,这样太辛苦啦,你们放心,有事我会找你们的。”老人们明白“清华姐姐”对他们的好,自然也像心疼自家孩子一样心疼她们。

每日一问和定期寻访是她们在疫情期间的常态化工作,除此之外,还会接到一些求助:前不久,一位处在临时管控区的钟女士打来了电话说自己93岁的妈妈常年瘫痪在床,但自己因为临时管控没办法赶到身边照顾,接到钟女士的

紧急求助后,“清华姐姐”迅速联系居住在附近的助老志愿服务分队的志愿者上门提供帮助,解决了家属的燃眉之急。

“您说,我听”,一根电话线+一根网线,连通全区居民

一根电话线,一根网线,连通了全区的居民……“清华姐姐”志愿服务队开通“您说,我听”心理援助热线,多位心理咨询师和社工24小时轮值守电话旁,为居民出现的恐慌和焦虑、被隔离之后内心的孤独以及对物资供应是否充足的担心等问题做出解答和安抚工作,截至目前共接到了150多个电话,解决了居民的各类问题。

“孩子上不了学,我上不了班,天天困在家里,心情好烦躁。”有的家长打来电话,阐明家庭亲子关系出现问题,黄清华告诉新快报记者:“亲子关系问题其实也是我们在众多儿童活动中发现的,在疫情期间出现较多,我们也会作为一个调节剂,对父母和孩子双方进行疏导。”

“我的健康码怎么红啦?现在出不去怎么办啊?”有的老人因为疫情原因出不了门,又因为缺乏信息而产生焦虑情绪,那么此时她们就会一边安抚一边解读政策,通常采用直接视频的方式,这样老人也安心。

虽不见面,关爱尤在。据了解,每天上午10点到下午5点以及晚上11点之后是接到电话较多的高峰期,并且重点关注家庭亲子关系和老人生活健康问题。“如果能够通过电话提供的一些方法解决就及时处理,如果不能就先记录在共享文档上,随后一对一持续跟进,帮助解决实际问题。”黄清华说。



■“清华姐姐”志愿者给老奶奶送上保暖袜和护膝。受访者供图

受访者供图