

《新快报》3C行业3·15线索征集令



互联网的普及满足了人们日益个性化、多样化的消费需求,但在消费升级的同时,消费者面临的陷阱也越来越多。您是否在网络购物过程中,到手发现是假冒伪劣商品,落入“卖家秀”陷阱;遭遇“野蛮快递”,想讨个说法却无人理睬;办了几千元充值卡,商家跑路面临退款无门……

随着以网络购物、移动支付、线上线下融合等新业态新模式为特征的新型消费快速发展,诸如大数据杀

熟、VIP区别对待、虚假宣传、霸王条款、捆绑销售等问题逐渐“浮出水面”。

无论是遭遇不公平服务待遇,还是购买到了“智商税”产品……如果你遭遇过消费陷阱申诉困难重重,如果你在消费维权中经历了漫长等待,最后却不了了之,就向我们“吐槽”吧!

我们呼吁您勇敢发声,号召大家踊跃参与,让每一笔可疑消费置于公

众检视的“放大镜”下,让每一处细节都无处遁形。我们力求让每一名消费者不再沉默,拥有表达诉求、捍卫权利的渠道,让消费者的声音更有力量!

●投诉方式:

简明扼要地叙述投诉内容,并将相关材料和联系方式,一起发送至《新快报》3C行业3·15爆料邮箱:463302019@qq.com

人人视频遭海外影视公司集体起诉
伪“商业模式”难以为继

在海外影视粉丝群中拥有较大知名度的人人视频(现更名多多视频)又双叒摊上版权麻烦了。根据天眼查App资料显示,人人视频关联公司上海众多美网络科技有限公司近日新增了多则开庭公告,原告包括环球、派拉蒙、索尼影视、华纳兄弟、迪士尼、奈飞等多家巨头海外影视公司,涉及案由多为著作权权属侵权纠纷、侵害作品信息网络传播权纠纷。

■新快报记者 郑志辉



版权问题不断的发展史

据记者了解,“人人视频”“人人影视”“YYeTs字幕组”,这几个名字是喜欢海外影视作品的网友们曾经的最爱。翻查历史资料可见,2003年由加拿大华裔留学生创立的YYeTs字幕组,最开始是一个以分享、交流、学习为主要目的的外国影视节目非专业字幕组。2006年6月建立独立论坛,彼时其仍坚称“不以营利为目的”,加入仅凭个人兴趣。

2015年2月,人人影视宣布更名为“人人美剧”,与第三方投资组建团队打造的人人美剧项目展开合作,正式转型为美剧社区。同年,人人美剧更名为“人人视频”,并获得两轮数千万元级别的融资,投资方包括创新工场和盈动资本,巅峰时期的人人视频更坐拥多达1.6亿用户。

2017年,人人影视发文称,由于“双方理念不同”,和人人视频网站彻底割裂。人人影视字幕组于2021年2月被上海警方通报因盗版视频被查,抓获以梁某为首的犯罪嫌疑人14名,查处涉案公司3家。

而分家后的人人视频走上了另一条更亲近版权的道路。2017年4月,人人视频宣布获得B轮融资,由赛富、小米、百度视频等共同投资,具体金额未透露。2021年1月,重庆广电集团官宣与人人视频达成战略合作,双方谋求在媒体融合和互联网媒体产业发展上实现突破。2021年6月,人人视频再获新一轮融资,新增股东包括小米、快手等。

尽管如此,人人视频近年来仍数次卷入版权纠纷。早在2016年和

2018年,人人视频就两次因版权问题被行政处罚。2021年6月,人人视频在苹果应用商店下架,人人视频中“快看”板块也宣布下线整改。当年7月,人人视频超过80%的影视内容被下架,包括当时热播的《致命女人》和已完结的经典老剧《绝命毒师》《生活大爆炸》《摩登家庭》等。

2022年2月1日,人人视频宣布正式更名“多多视频”。目前,“多多视频”已上架各大应用商店,开发者为“重庆剧迷网络科技有限公司”。

靠“用户上传”支撑的“商业模式”到头了?

天眼查资料显示,该公司的实际控制人正是上海众多美网络科技有限公司,持股比例为100%。此次,两公司共同被列为海外影视版权公司批量诉讼的被告。

虽然人人视频自问世起就屡陷版权纠纷,不过,被多家国外知名影视公司集体起诉还是首次。记者发现,现在打开多多视频App,仍然能够找到许多热门外国电影、剧集,当中不乏《怪奇物语》《纸牌屋》《行尸走肉》等未曾在国内过审、上架的作品。

实际上,人人视频CEO周为民曾在2017年的品牌战略发布会上表示,希望通过“翻译+字幕”的方式,将人人视频打造成国内专业的海外内容社区,但不可否认的是,直至今日,海外影视资源依然是其留住用户的核心内容,也成为一颗几乎肯定会引发海外影视公司起诉的“定时炸弹”。

记者还发现,为规避版权法律风险,人人视频也采取了一定的手段。

打开多多视频App,会发现所有美剧、韩剧、日剧的视频上传者均为个人用户,而非平台官方。这是试图利用互联网行业的“避风港原则”来规避可能存在的版权问题。

此前,人人视频一直靠广告营生,2020年才上线会员付费模式,试图向“广告+会员”的商业模式转型。目前,人人视频VIP会员服务售价15元/月,会员权益也和“爱优腾”一样,包括“解锁原画”“免广告”“专享剧集”等特权。

互联网观察家丁道师表示,国内存在着很多类似人人视频的论坛、网站、App,通过打“擦边球”或“避风港”原则漏洞来开展服务,实质上却存在着大量的违法侵权和搬运。在他看来,海外版权方起诉人人视频是早晚的事情,按理来说在几年前就应该进行诉讼了。

知识产权律师游云庭早在“人人影视”组被端时已分析指出,无论是字幕组找广告,还是网站开设会员收费,这些在法律上都会被认定是以营利为目的,这就落入了《刑法》侵犯著作权罪的打击范围,这样的商业模式先天就有很大瑕疵。

另有版权律师表示,搬运国外影视作品被告情况分很多种,法院会如何判决主要根据搬运影视作品的知名度、该影视作品获利情况共同考量,具体赔偿金额会根据以上两点计算。如果原告的诉讼请求中包括侵权方下架App,并公开赔礼道歉,以人人视频目前侵权情况来看,极有可能被下架。

目前,苹果应用商店已无法搜索到多多视频,但安卓平台仍能正常下载使用。

“互联网电视内置看电视软件”:目前还不具备条件

新快报讯 记者陈学东报道“想看电视节目还得再买个机顶盒开通数字频道,用电视机看个电视怎么这么费劲?”今年春节期间,消费者马先生的儿子送来新年礼物——一台超大屏液晶智能电视机。然而,从打开电视机那一刻起,马先生就吐槽不断。

事实上,像马先生这样的消费者还有不少,其中绝大部分是中老年人。“现在虽然电视联网后能看的节目变多了,看电视的‘门槛’却越来越高,想打开电视看自己想要看的频道,就像闯关一样,要点击无数选项才行。”

明确限制接入电视直播软件的行为

对此,有辽宁省政协委员建议:强制互联网电视内置收看电视的软件,不可删除,方便受众使用。另外,强制每个上市的互联网盒子内,必须放置收看各地电视台节目的软件。

日前辽宁省广播电视局官网就政协委员有关“互联网电视强制安装电视节目收视软件”的提案作出答复。辽宁省广播电视局表示,依据《持有互联网电视牌照机构运营管理要求》(广办发网字[2011]181号)第四条第1款“互联网电视集成机构所选择合作的互联网电视终端产品,只能唯一连接互联网电视集成平台,终端产品不得有其他访问互联网的通道,不得与网络运营企业的相关管理系统、数据库进行连接”和第一条第6款“目前阶段,互联网电视集成平台在功能上以支持视频点播和图文信息服务为主,暂不得开放广播电视节目直播类服务的技术接口”,每个互联网电视终端只能唯一连接一个合法的互联网电视集成平台,而合法的互联网电视集成平台暂不得开放广播电视直播类接口。

即明确限制了在互联网电视终端(硬件底层)和互联网电视集成平台接入电视直播软件的行为。

借助刷机强行安装属违规

此外,委员还建议,所有互联网电视的收看电视节目的软件要免费,各地卫星频道强制安装,地方频道选择性安装。

就此,辽宁省广播电视局表示,由于前述文件已明确限制在互联网电视中安装电视直播软件,因此,合法的互联网电视终端,互联网电视集成平台均未开放直播软件接口。借助刷机等手段强行安装的非广电认证的第三方电视直播软件均属违规产品,无论收费与否,均在禁用范畴。

“在目前的政策条件下,尚不具备执行提案所述建议的条件。”辽宁省广播电视局最后称。



一起了解更多
3C前沿资讯