

# 热点

国家网信办就《移动互联网未成年人模式建设指南(征求意见稿)》公开征求意见

## “青少年模式”拟升级为“未成年人模式”

国家互联网信息办公室8月2日就《移动互联网未成年人模式建设指南(征求意见稿)》公开征求意见,将全面升级“青少年模式”为“未成年人模式”,推动模式覆盖范围由APP扩大到移动智能终端、应用商店,实现软硬件三方联动,方便用户一键进入模式,为未成年人营造安全健康的网络环境。

### 关键词 平台

征求意见稿提出,移动智能终端、应用程序和应用程序分发平台之间应实现联动。未成年人模式应具备自动切换功能。

在移动智能终端一键启动未成年人模式后,应用程序、应用程序分发平台应自动切换到未成年人模式界面;在移动智能终端

### 软硬件三方联动 自动切换

退出未成年人模式后,应用程序、应用程序分发平台应自动切换到普通模式界面。

未成年人模式应支持家长或未成年人用户通过账号在多移动智能终端(包括同一厂家的相同类型或不同类型的多个移动智能终端)进行统一设置。用户通过登录统一账号,自动

将该账号下其他移动智能终端的已有配置复制到本地并开启。

移动智能终端、应用程序、应用程序分发平台之间应提供必要接口和数据共享,满足未成年人防沉迷提醒、家长监督管理等功能。

### 关键词 差异化

征求意见稿指出,移动智能终端应为不同年龄段的未成年人用户提供差异化使用时长管理服务。当超过每日使用时限,移动智能终端应自动关闭除特定必要应用程序和家长自定义豁免的应用程序之外的其他应用程序。

### 为未成年人提供分龄内容服务

根据征求意见稿,在未成年人模式下移动互联网信息服务提供者应为未成年人提供分龄内容服务,并打造专属内容池,也应限制未成年人用户使用可能危害其身心健康的产品和服务。

分龄化设计根据以下5个年龄区间划分:

1. 不满3周岁;
- 2.3周岁以上不满8周岁;
- 3.8周岁以上不满12周岁;
- 4.12周岁以上不满16周岁;
- 5.16周岁以上不满18周岁。

### 关键词 识别

在移动智能终端未成年人模式下,征求意见稿强调,未成年人模式的人口设置应确保最简化原则。用户可通过开机提醒、桌面图标、系统设置等至少3种方式进入未成年人模式。模式入口应在固定位置、便捷易寻,满足

### 退出未成年人模式需家长验证同意

家长和未成年人用户一键进入或切换。

用户在首次登录未成年人模式时,移动智能终端应在入口提供设置生日、选择年龄或年龄区间等多种方式供用户自行选择,并允许设置多个未成年人信息。用户可在首次开机或系统设置选择不需

要未成年人模式,系统将不再出现相关提醒。

从未成年人模式退出时,需要家长进行验证同意,家长可基于现有移动智能终端认证机制,自行选择密码、指纹、人脸等识别方式进行单一或复合验证。

### 关键词 限制

征求意见稿还指出,在未成年人模式下移动互联网信息服务提供者应限制未成年人用户使用可能危害其身心健康的产品和服务。其中包括:网络直播、网络音视频、网络社交等网络服务提供者应针对未成年人使用其服务设置相应的时间管理、权限管理、消费管理等功能。网络直播、网络音视频、网络社交等网络服务提供者应采取措施,合理限制未成年人在使用网络产品和服务中的单次消费数额和

### 不得利用算法推荐服务诱导未成年人沉迷网络

单日累计消费数额,不得向未成年人提供与其民事行为能力不符的付费服务。未成年人模式下不得设置以应援集资、投票打榜、刷量控评等为主题的网络社区、群组、话题,不得利用泛娱乐化功能和内容诱导未成年人沉迷网络。

网络游戏的防沉迷要求应遵守相关规定。

在线教育网络产品和服务不得插入网络游戏链接,不得推送广告等与教学无关的信息。

算法推荐服务提供者不得向未成年人推送可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好等可能影响未成年人身心健康的信息,不得利用算法推荐服务诱导未成年人沉迷网络。

鼓励应用程序开发者遵照相关法律法规,开发适应未成年人身心健康发展规律和特点的应用程序,帮助未成年人培养良好网络素养。

(新华社、人民网)

未成年人可以“一键登录”绕过实名认证,充值后家长举证退费难

## 广东消委会约谈多家游戏企业

**新快报讯 记者王彤 通讯员粤消宣报道**今年以来出现未成年人利用成年人(主要是家长)账号进行大额游戏充值消费的新情况,引发众多家长投诉,相关矛盾纠纷增多。上半年广东各级消委会受理游戏类投诉23576件,占投诉总量12.91%,同比增长了58.08%。近日,有媒体曝光一些网络游戏存在未成年人可以“一键登录”绕过实名认证、充值后家长举证退费难等问题。

为了解决以上问题,广东消委会就相关问题召集行业专家、公益律师和有关部门进行深入研究,并于近日组织召开了“未成年

人游戏充值监督约谈会”,对多家头部网络游戏公司、软件平台企业进行约谈,要求重视未成年人消费者权益保护,切实采取有效措施解决未成年人利用成年人账户登录游戏、充值退费等问题,切实履行好防止未成年人沉迷网络游戏的法定责任义务。广东消委会向网游公司、平台企业提出四点具体要求:

一是进一步强化实名认证功能,有效甄别未成年人。在目前情况下,建议采用关闭手机授权登录游戏功能,或增加登录验证环节的方式,如在登录游戏时,要求玩家输入密码,或进

行指纹、人脸等验证,以强化对未成年人的甄别,防止未成年人以成年人账号进入游戏。

二是加强充值管理,限制未成年人冒用家长身份充值。网络游戏公司要加强前端管控和提醒,在充值支付环节,设置密码、指纹甚至人脸识别等多重验证机制,充值后为防止未成年人删除短信提醒,建议在第二天清晨向注册手机号码发送短信通知。

三是正视未成年人充值问题,提高退费比例。

四是提升客服水平,建立多渠道投诉反馈途径。