

城事

广州出台新规禁止油烟扰民,记者带你巡城

“重口味”餐饮店聚集 “烟火气”让人吃不消



■番禺区雅居乐小区一家主营烧烤的餐厅,外墙被油烟熏黑。

烧烤店油烟太大,外墙被熏黑

新快报记者走访番禺区雅居乐小区发现,多家餐饮店和外卖店建在小区内部。在雅居乐花园西区的一条小路两侧,密密麻麻分布着十多家餐饮店,还有专门制作外卖的店铺。有家住附近的居民向记者反映,一到用餐时间,在这里走在路上就能闻到空气中弥漫着一股油烟味。

市民钟先生告诉新快报记者:“你闻着味道去找就知道是哪家店油烟大了,门口的墙都被熏黑了。”循着市民反映的线索,记者一路寻找,果然在小路一侧发现一家主营

烧烤的餐饮店铺。

记者注意到,这里的布局为中间是很窄的过道,两侧是店铺,在过道入口处能闻到很大的油烟味。由于道路狭小,这家餐馆后厨紧挨小区,且后厨窗户处于敞开状态,里面情形一目了然,门口有两处排烟口,上面沾满油污,往里走还能闻到刺鼻的油烟味。此时正值下午用餐高峰期,店门开着,店员在门口备菜。据了解,该店每天晚上都会迎来大量顾客,烤肉的香味和烟雾会在附近弥漫开来。

除了油烟,噪音、污水也扰民

傍晚时分,新快报记者来到天河区体育西横街一栋18层居民楼。这里1层、2层为商铺,包括烧烤店、服装店、早餐店、汤粉店、药店等;3层至18层为居民住宅。新快报记者乘坐电梯到达18楼再登上天台,一出天台的门,就可以看到两个巨大的烟囱正不断地排出油烟。附近居民告诉记者,这是餐饮店的烟道,楼下几家餐饮店的油烟会统一通过这两条烟道排到天台,而居民做饭的油烟则通过各自的抽油烟机直接排

出屋外。新快报记者询问了一户在天台上种菜的住户,对方表示,下到18楼基本不会闻到烟道排出的油烟味,也不会听到声音,平时闻到更多的是邻居家做饭的油烟味。不过在一楼,记者发现,餐饮店的闲置洗碗池、家具等堆放在侧门外,每天冲洗地板的污水会在路上横流,行人一不小心容易滑倒。

上周五21时,新快报记者离体育西横街不远处的天河一路,听见有一家新开店铺的高音喇叭不停地播放“家人们谁信啊,小程序点单有打折”,路过店门外的行人纷纷快步离开。有住在附近的市民表示,偶尔有新店开业会有短期的高音喇叭的声音。“希望这些店能开久一点,不要老是换就好”。

有居民向新快报记者抱怨,日常生活多少会受到油烟影响。“家里的窗户会被油烟弄脏,而且长期吸入油烟可能会危害健康。”居民王奶奶如是说。尽管店家已经采取了措施减少油烟污染,如安装了抽油烟机,但居民称“仍是直排”,无法完全解决问题。

除此之外,新快报记者发现同一小区里的“欢乐小炒”“川蜀味道”“我家厨房”“成都面馆”等众多“重口味”餐饮店聚集此处,油烟直排叠加而成的“烟火气”让附近居民难以忍受。

8台空调开不停,声音让人心慌

地铁番禺广场站H出口附近的沙坪一村盛泰花园二区附近也集中了一些餐饮店,提供糕点、包点、冷热饮品等。新快报记者在此处并未看到油烟乱排放的现象,但有市民反映,这里有噪音扰民。“空调的‘嗡嗡’声比油烟更让人心慌。”黎阿姨如是说。

根据黎阿姨的指引,新快报记者50米开外便能听到空调运

行的声音。只见一家名为“非遗干蒸烧卖”的店铺此刻正招揽消费者进店用餐。抬头望去,门店正上方墙壁挂着8台空调外机,正在同时运行。店内工作人员表示,该店7时至21时营业,空调常开不停。

类似的餐饮店还有一家“葡萄酒主题餐厅”,位于番禺区盛泰路和兴泰路交界处,在上述餐饮店转

角隔壁处。市民表示,附近居民区众多,兴泰路整条路有东明园、东方花园、电力新村、东怡园、德兴园等多个小区,餐饮店不多,多数是附近居民来此处用餐。新快报记者现场看到的是葡萄酒主题餐厅的后厨,即使在门口也能听到很大的声响。市民李女士称自己家与餐饮店相隔甚远,对这种现象已经习以为常。



■番禺区雅居乐小区有一些“重口味”餐厅,油烟直接向外排。



■番禺区一家“非遗干蒸烧卖”店门口有8台空调同时运行,产生一定噪音。



■番禺区雅居乐小区一家餐厅的后厨向着路边敞开。

作为“小切口”立法的《广州市餐饮场所污染防治规定》(以下简称《规定》)于8月15日起施行。《规定》明确,禁止在居民住宅楼、未配套设立专用烟道的商住综合楼、商住综合楼内与居住层相邻的商业楼层内新建、改建、扩建产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目。油烟与噪音问题一直备受广大消费者的关注。《规定》施行大半个月,执行情况如何?新快报记者走访广州市内多个居民住宅小区,发现油烟扰民的现象仍存在。甚至有小区聚集多家“重口味”餐饮店,其“烟火气”令居民吃不消。

■统筹:新快报记者 李应华
■采写:新快报记者 毛毛雨 许婉捷 李应华

遇到油烟扰民怎么办? 可找镇街直接处置

新快报记者翻查资料发现,2021年下半年《广东省人民政府关于乡镇街道综合行政执法的公告》正式实施。根据该公告,生态环境领域29项(涉及餐饮油烟、扬尘、噪声污染防治等方面)行政处罚权由镇街实施。“这些问题都是老百姓身边的环境污染问题,执法权下放后,镇街可以直接处置,可以快速解决群众的烦心事、操心事、揪心事。”白云区生态环境分局相关负责人介绍。此外,居民也可以致电“12345”热线反映情况,热线工作人员将根据情况转交属地处理。

案例

两家餐饮店 经劝说自行关停搬迁 街道出动无人机 监测油烟污染源

新快报记者从广州市生态环境局白云分局了解到,此前白云区就曾妥善化解两家违法经营的餐饮店扰民问题。

去年,两名市民投诉居住地附近的餐饮店油烟扰民,在受理群众信访后,市生态环境局白云分局执法人员立即与被投诉餐饮店所在鹤龙街沟通协调,联合开展现场调查。经查,被投诉的两家餐饮店选址在居民住宅楼,未配套建设油烟处理设施,存在油烟污染扰民情况。执法人员现场责令经营者停止违法行为,并耐心向经营者普及餐饮污染防治的相关法律法规知识,告知经营者如继续违规经营将面临处罚,要求经营者落实污染防治主体责任。经过执法人员劝说,两家餐饮店经营者意识到其违法经营行为,最终决定自行关停搬迁。

而在黄埔区夏港街,街道8月份开始加大餐饮油烟污染管理工作力度,夏港街城市管理办公室在辖内持续开展餐饮商户油烟整治工作,针对市民反馈重点区域积极处理,促进餐饮场所整改工作落细落实,进一步规范经营行为,有效解决餐饮业油烟污染问题。

据介绍,检查工作主要关注餐饮场所就其是否安装了油烟净化设施、是否正常使用油烟净化设施、是否对其净化设备进行定期清洗维护等问题进行重点检查。在检查中,街道还采用无人机、环境监测等技术手段,精准定位污染源,联合第三方环境监测团队对餐饮店铺开展油烟监测,针对油烟排放不达标单位,开具整改通知书,要求其清洗油烟净化设施,确保油烟达标排放。同时采取不定期巡查模式对其进行反复抽查,有效提高投诉处理工作的时效性,确保整改措施落实到位。