

花3万元办积分入户 事没成中介拒退款

当事人手持中介承诺书,表示将继续投诉

白纸黑字写得清清楚楚,在规定的时间内办好积分入户广州事项。然而,没办成之后,中介公司又不愿意退钱了。在广州打拼近二十年、明年将年满45岁的周女士,就碰到了这样的烦心事。新快报记者接获投诉后,采访了当事公司、消委会以及法律界人士,了解各方意见,试图协助寻求此纠纷的解决之道。

■新快报记者 邓毅富

【投诉】

白纸黑字写明办不成就退钱
没办成提出退钱被中介拒绝

周女士称,2020年7月24日,有家公司工作人员杨某(现已离职)邀请周女士到位于广州市越秀区解放南路万菱广场3612-3613室的有家公司,介绍如何入户广州的办理情况。其间,杨某多次保证说一定可以参加上2021年的积分入户广州。

杨某的上级马经理在协议书背后亲笔写下承诺:“本人答应各项加分项申请需要加分项时间内完成,如没在规定时间内完成该加分项,没参加上2021年积分排名,客户有权退全款”,并盖上有家公司合同专用章。

周女士当日交了23000元。2020年12月18日,有家公司又让周女士多交8800元作为一份加分项目,说这样更加确保2021年广州入户够分。这样,周小姐一共支付给有家公司款项31800元。

事与愿违。在2021年积分排行榜公布时,因为有家公司还有加分项没有办下来,导致周女士没有参加上2021年的排名积分,至今还没上到广州户口。

“我明年就45岁了,就没有资格参加积分入户了,而且这两年积分入户政策也变化了,原来的加分项也用不上。我被违约的有家公司耽误了,我要向它索赔,至少要全额退款。”于是,周女士找有家公司要求退还所交款项,但遭到拒绝,纠纷拉开了帷幕。

【解释】

当年积分入户办理时间提前
加分项用不上所以没有办成

9月12日下午,记者来到位于万菱广场的有家公司。该公司门面虽不大,但有“人才引进”“有家”等招牌,有“广州人力资源服务协会常务理事单位”“广东省守合同重信用企业”等牌匾,还有广州入户业务的促销活动“幸运大抽奖”活动,“100%中奖”,其中特等奖618元入户、一等奖6.18折、二等奖3折学历提升、三等奖返1182元、四等奖返618元。

前台工作人员对记者来访的事由表示不了解详情,“具体经办是由马经理负责的。”

记者拨通了当天并不在公司的马经理的电话。对于不退款,马经理的理由是:2021年,积分入户的工作从往年的10月提早到6月,而周女士的加分项是8月才办下来,因此未能派上用场,“我们工作做了,所以不能退款。”

周女士质疑有家公司:一直没有主动与她沟通,每次都是自己催办,有家公司每次都叫她放心,安心等;情况发生变化,也没通知她,“如果明知道8月份加分项才办得下来,会超过报名期,为什么还要办呢!”

【调解】

自己签的承诺书
调解之时不承认

商协未果,周女士找到广州市越秀



■涉事公司位于广州市越秀区解放南路万菱广场。 新快报记者 邓毅富/摄

区市场监督管理局人民街消委会,工作人员约有家公司马经理一起到市场监督管理所调解。“马经理是作为有家公司代表参加调解的,但他不承认当时写下的承诺书。”

“白纸黑字,又有有家公司的公章,莫非伪造不成?”手持重要物证的周女士有些激动。

记者再次致电有家公司马经理,这次他对写下承诺书并没有否定,但强调在规定时间内已经完成了加分项工作。

当记者问他的承诺书上有“没参加上2021年积分排名,客户有权退全款”之语,他并没有作答。

对于解困方法,马经理认为目前无法调解,钱是不会退的,而且他也拒绝了媒体见证双方再度会面协商的建议。“市场监督管理所都去过啦,解决不了,还是法庭上见吧。”

记者了解到,2021年度广州市积分制入户共有2.1万人正式提交申请,2万人通过审核,10000人最终获得入户广州资格,而积分入户的入围分数的最低分是184分。当年,志在必得的周女士是164分,未能入围。“这两年积分入户政策门槛更高了,我离目标渐行渐远,明年我45岁了,将超龄无法参加了。”对此,周女士感到迷惘,更要向有家公司讨个说法。

说法

一位律师了解案情后认为——
有承诺书
周女士胜算大很多

一位章姓律师告诉记者,近年来,他接过好几宗积分入户维权的个案。其中一个个案是张先生和甲公司签订《广州积分入户服务合同》,双方约定,张先生向甲公司支付40000元,而甲公司向张先生提供以下积分项目服务:实用新型专利(积分20分,收费8000元),外观设计专利(积分10分,收费8000元),急需工种三级(积分40分,收费9000元),社会服务(积分10分,收费11000元),中专学历提升(积分20分,收费4000元)等。但后来,有几项加分因政策改变未能如愿,以致双方对簿公堂。

在周女士与有家公司签订的《广州(积分)入户(协助)代理服务协议书》中,规定除了入户服务费3800元,可享受连续两年积分入户申请服务外,还在几个加分项服务上分别交费。

对于周女士的个案,章律师认为,在类似纠纷案中,双方在合同中一般还约定能否成功获得入户许可,取决于客户的条件是否符合政策要求,代理公司不对成功获得入户许可作任何承诺,所以退款或索赔存在较大难度。

“周女士个案比较特殊,代理公司写有‘如没在规定时间内完成该加分项,没参加上2021年积分排名,客户有权退全款’的承诺书,胜算就大很多,代理公司涉嫌违约,理应退款的。”

据了解,周女士目前继续向多个部门投诉。新快报记者将继续关注事件的进展。

新快报

分类广告

广州市正言广告有限公司
登报热线: 020-87568381
13802733392 (微信同步)

遗失、声明、启事
寻物、公告
注销公告、开业公告
挂失声明、清算公告

遗失声明 卢铿周遗失个体工商户营业执照正、副本,注册号:440104600172829,统一社会信用代码:92440101MA59YJCK1X,声明作废。	遗失声明 卢铿周遗失个体工商户营业执照正、副本,注册号:440104600121409,统一社会信用代码:92440101MA5A1EK57Y,声明作废。	遗失声明 广州市昌烁金属制品有限公司遗失营业执照副本,统一社会信用代码91440101771199054H,编号:S2512018056722C(2-1),声明作废。	遗失声明 茂名市茂南区兴志饮品店遗失食品经营许可证正本,许可证编号JY24409020139794,现声明作废。	遗失声明 孙纪涵不慎将身份证遗失,证件号:4405082001015293408,声明作废。	遗失声明 广州市番禺区钟村街串道餐饮服务服务部遗失食品经营许可证正、副本,许可证编号:JY24401130967872,声明作废。	遗失声明 广州市彩韵可伦贸易有限公司遗失法定名称章(公章)1枚,现声明作废。	遗失声明 郑昌芳遗失营业执照正本,统一社会信用代码92440101MA5A7DXQ10,注册号440106600941549,现声明作废。	遗失声明 广州番顺土石方运输有限公司遗失广州市建筑业废弃物运输车辆标识卡,车牌粤AFS788卡号FH016,车牌粤AFC148卡号FH017,声明作废。	遗失声明 陈舜南不慎将军人保障卡遗失,卡号814405211015293408,声明作废。	遗失声明 广州市海珠区李亮制衣厂遗失个体工商户营业执照正、副本,统一社会信用代码:92440101MA5A6X3H6G,注册号:440105600854730,声明作废。	遗失声明 广州市番禺区市桥村南村名瑞服装厂遗失个体工商户营业执照正、副本,统一社会信用代码:92440101MA5A950P23,注册号:440126601053125,声明作废。	遗失声明 广州市白云区同和和华仔商店遗失个体工商户营业执照正、副本,统一社会信用代码:92440101MA59XE8H2K,注册号:440111600772371,声明作废。
---	---	---	--	--	---	--	---	--	---	---	--	---

公告 2023年9月11日,揭阳市海警局在汕头广澳湾海域(116°47' 765 E, 23°12.335'N)查获一艘涉嫌走私冻品船(该船为绿色铁质货船,船名船号为“福顺98”)。经查,该船货舱内有冻品一批,随船未发现相关冻品检验证明,上述船舶和冻品已被我局依法扣押,请上述船舶和冻品的所有权人或权利人及与我局联系,联系电话:0663-6867110,联系地址:揭阳市惠来县靖海湾镇港沃路一号揭阳市海警局。特此公告。 揭阳市海警局 2023年9月16日	拟注销公告 广东省程风艺术设计研究院(统一社会信用代码:52440000753689025C,法定代表人:王增丰,单位地址:广州市白云区太和镇大源中路1-12号一楼楼)依据《民办非企业单位登记管理暂行条例》有关规定,经理事会同意,拟向登记机关申请注销登记,现已成立清算组处理债权债务。请债权人自见报之日起45日内向本单位清算组申报债权,逾期不申报,视为放弃权利。清算结束后,本单位将依法向登记机关申请注销登记。联系人:林桦,联系方式:13392629233。特此公告。	改扩建及新增配套电镀建设项目环境影响报告书(征求意见稿)公示 项目位于河源市江东新区产业园区三路南侧,经二路东侧河源市凯中精密制造技术有限公司厂区内,现环境影响报告书(征求意见稿)已编制完成,需征求与该项目环境影响有关的意见,征求意见的公众范围为本项目评价范围内公众及单位。报告书全本及公众意见表网络链接:https://pan.baidu.com/s/1Y3R9qsen6EKG_YXtyFAHQ,提取码:5c7g。公众意见表填写好后,以纸质邮寄、发送邮件或直接送交我司等方式提交。查阅纸质报告书前往建设单位。邮箱:zhanghuihua@kaizhong.com;电话:张工0755-2725561。本次公众提出意见的起止时间2023年9月18日-2023年10月07日。 河源市凯中精密制造技术有限公司 2023年9月19日
---	--	---

遗失声明 河源市源城区曼非斯脊柱健康管理中心遗失公章一枚,印章编码:4416020085805,现声明作废。	遗失声明 河源市龙享建筑工程有限公司遗失公章一枚,编码:4416060021173,现声明作废。	遗失声明 普宁市骁源服装有限公司,统一社会信用代码:91445281MAC8QB9T21,遗失公章(4452810028568)一枚,现声明作废。	遗失声明 茂名市潮爆食品有限公司遗失发票章(4409025008619)、财务章(4409025008620)、法人章(谭国良)、法人章(卓金华)各一枚,声明作废。	遗失声明 唐楚灶遗失食品经营许可证副本,许可证编号:JY14415810044885,现声明作废。	遗失声明 和平县卢卡斯环宇蔬菜种植有限公司遗失公章(4416240003619)、财务专用章(4416240003620),现声明作废。	遗失声明 中山市南朗镇崖口村工会联合委员会遗失中国工商银行股份有限公司中山南朗美景支行开户许可证,核准号:J6030019250202,声明作废。	遗失声明 中山市桦燕贸易有限公司遗失公章、发票专用章、财务专用章各一枚,声明作废。	遗失声明 中山市壹墨五金电器有限公司遗失公章、发票专用章、财务专用章、法人私章各一枚,声明作废。	遗失声明 中山市古镇镇懿豪汤粉店遗失食品药品经营许可证副本,编号:JY24420081780118,声明作废。	遗失声明 中山市欧迪达照明科技有限公司(91442000MA5466F12A)遗失电子营业执照,编码10015120182796,声明作废。	遗失声明 湛江江的电器有限公司(91440811MA52Q7JL3R)遗失公章一枚,声明作废。	遗失声明 东莞市松山湖果乐水果店(92441900MA52BDHYXA)遗失财务专用章一枚,声明作废。
--	--	---	--	---	--	---	---	--	---	--	---	---

遗失声明 中山市坦洲镇泰权食店(92442000MA570R639F)遗失营业执照正本,正本编号4407244947副本编号4406779247,声明作废。	遗失声明 中山市坦洲镇泰权食店遗失食品经营许可证正本,编号:JY24420221430758,声明作废。	遗失声明 深圳星辰达投资管理合伙企业(有限合伙)遗失营业执照正本,统一社会信用代码91440300342703806W,核准日期2022-04-22,声明作废。	遗失声明 深圳市龙岗区平湖东华佳丝印加工店遗失营业执照正本,统一社会信用代码92440300MA5JTMCXKY,核准日期2017-11-28,声明作废。	遗失声明 深圳市龙岗区横岗陈君明商店遗失营业执照正本,统一社会信用代码92440300L58487344N,核准日期2017-04-26,声明作废。	遗失声明 深圳市福田区戈佬老鸡火锅店遗失营业执照正本,注册号440304080361450,核准日期2012-10-23,声明作废。	遗失声明 深圳市宝安区新桥街道杨泰食品商行遗失营业执照正本,统一社会信用代码92440300MA5F918X2J,核准日期2018-08-09,声明作废。	遗失声明 深圳市龙岗区顺顺沙县小吃店遗失营业执照副本,统一社会信用代码92440300MA5GDB4B7J,核准日期2023-03-30,声明作废。	遗失声明 曾国标(承租方)遗失合同及凭证,合同号为深房租福田2023020685,声明遗失作废。	遗失声明 龙寒青(承租方)遗失合同及凭证,合同号为深房租福田2023023506,声明遗失作废。	遗失声明 莫红泥(承租方)遗失合同及凭证,合同号为深房租福田2023006009,声明遗失作废。	减资公告 合昌国际贸易(深圳)有限公司,统一社会信用代码914403007412091195,经股东会决议拟将公司原注册资本由港币2400万元减至港币1500万元,请相关债权人自公告之日起45日内到我公司办理相关手续。本公司承诺对原注册资本内的债务承担清偿责任,股东承担连带责任。联系人:张昌镇,电话13510922316,地址:深圳市宝安区福田保税区区花路3号花样年福年广场B栋410室。
--	--	--	---	--	--	---	--	--	--	--	---

减资公告 中山市飞驰电子科技有限公司(91442000MA55D1979Q)经股东决定向公司登记机关申请减少注册资本,注册资金由人民币500万元减少至人民币10万元。请有关债权人自本公司减资公告见报之日起45天内向本公司办理清偿债务事宜。住所:中山市东凤镇安乐村玉峰路88号B栋二楼之二。联系人:江宗尉 电话:18170550514	减资公告 深圳赋格投资发展有限公司,统一社会信用代码91440300MA5EFLJ44E,经股东会决定拟将公司原注册资本由20000万元人民币减至100万元人民币,请相关债权人自公告之日起45日内到我公司办理相关手续。本公司承诺对原注册资本内的债务承担清偿责任,股东承担连带责任。联系人:吴作栋,电话18838585989,地址:深圳市龙岗区龙城街道盛平社区盛隆路2号万象天成5栋2801。	减资公告 深圳杉园建筑科技有限公司,统一社会信用代码91440300MA5SCUN1466,经股东会决议拟将公司原注册资本由500万元人民币减至20万元人民币,请相关债权人自公告之日起45日内到我公司办理相关手续。本公司承诺对原注册资本内的债务承担清偿责任,股东承担连带责任。联系人:田伟志,电话18838585989,地址:深圳市龙岗区莲塘街道西岭社区西岭下北区11号401A18。	减资公告 深圳市青霄宇泉健康管理有限公司,统一社会信用代码91440300MA5DE3J0T2J,经股东会决议拟将公司原注册资本由500万元人民币减至100万元人民币,请相关债权人自公告之日起45日内到我公司办理相关手续。本公司承诺对原注册资本内的债务承担清偿责任,股东承担连带责任。联系人:曾国栋,电话13902926404,地址:深圳市龙岗区吉华街道水径社区上水径申龙工业区E栋厂房201。	视美(深圳)贸易有限公司清算组公告 视美(深圳)贸易有限公司(统一社会信用代码91440300MA5DKXB2U7),经投资人研究决定终止企业经营,现拟向商事登记机关申请注销登记,清算组负责人:LEE SHIN MAN,清算组由LEE SHIN MAN组成,债权人自见报之日起45日内向公司清算组申报债权,债权申报联系人:LEE SHIN MAN,债权申报联系电话:18823888626,债权申报地址:深圳市龙华新区大浪街道特发和平里花园一期A座2015室,特此公告。 视美(深圳)贸易有限公司 2023年9月19日
--	---	--	---	--