建行中山市分行：发挥金融力量 消保纾困温暖客户

新快报讯 建行中山市分行始终坚持以客户为中心的发展思想，主动发挥金融力量，营造安全稳定的金融环境。近年来，建行中山市分行持续加强对当前还款困难群众的服务力度，不断提升化解客户矛盾能力，在坚持政策原则的基础上，全力为面临困难的客户提供人性化服务，在一次次帮助客户的过程中，得到了客户的高度认可。

温暖客户，以专业为客户分忧

“真心感谢你们帮助我渡过难关！”有一天，一位客户手捧一面印有“以客户为中心，以服务树信誉”的答谢锦旗来到建行中山市分行消费金融业务中心，向工作人员表示感谢，类似这种锦旗故事，已多次在信用卡中心上演。

今年某客户因生意经营出现困难，资金周转不灵，其名下多张银行信用卡出现欠款情况，并且其他银行已将其上诉至法院，给其生活带来较大压力。客户抱着试试看的态度向建行中山市分行消费金融业务中心提出协商还款的要求，客户本以为会是一个漫长的过程，没想到在接通电话后，建行客服人员立即为其办理了个性化协商分期还款业务，延长了客户的还款期限，前后办理时间不超过半小时，在电话办理成功后，客户亲自带着锦旗前来真诚表示答谢建行，感谢建行在最困难的时候给予的帮助。

多策并举，探索纠纷化解新模式

针对客户困扰，建行中山市分行工作人员不断加强消费者纾困帮扶机制，同法院、金融消费权益保护联合会调解中心联系，全面提高客户纠纷化解能力。

建行中山市分行组织积极走进金融消费权益保护联合会调解中心开展宣传工作，对群众讲解通过司法确认可减少诉讼费用并不用对簿公堂，“调解+司法确认”模式得到了客户的认可。

该行组建了一支以党员为骨干的“调解+司法确认团队”，共同做好调解协议的沟通工作，积极向金融消费保护协会和法院反馈相关细节，确保协调对接工作顺利对接。

该行员工在实践中不断提高纠纷调解工作水平，站在困难群众的角度思考解决方案。针对各当事人和案件不同特点，充分运用分期还款、减免部分费用等政策，一案一策，力促当事人的诉求达成一致，切实为人民群众排忧解难。

建行中山市分行充分发挥金融消费者权益保护中化解客户矛盾纠纷的前沿阵地作用，对于协商还款、息费争议、征信异议等客户焦点问题，采取协商、调解、诉讼等多元手段灵活应用处置，切实提升客户服务能力，有效提升金融消费者的幸福感、获得感、安全感。

（罗小燕）

中山市第一人民法院三年审理涉物业纠纷案件8163件

新快报讯 记者李红云 通讯员吴娟欢报道 昨日，中山市第一人民法院召开新闻发布会。发布和解读《涉物业纠纷审判白皮书》，并就针对审理的物业服务合同纠纷案件突出矛盾和问题提出相应建议和对策等有关情况答记者问。

《涉物业纠纷审判白皮书》总结了近年来中山市第一人民法院涉物业纠纷案件的司法实践经验，全面分析了相关纠纷发生的原因，对症下药、提出对策，为将来法院、行政主管部门、开发商、物业公司、业主等各方形成合力，共同提升中山物业公司管理服务质量，化解矛盾、减少涉物业纠纷的诉讼提供了明确指引和努力方向。

白皮书显示，近年来中山市第一人民法院受理的物业纠纷案件的数量呈逐年增长的态势。2020年至2022年，三年共审理各类涉物业纠纷案件8163件。为此，该院在物业纠纷案件领域开展多元矛盾纠纷化解机制，大力推进诉源治理工作，深化繁简分流以及推广电子送达等便民新举措。

据悉，今年年初，基层矛盾纠纷多元化解“同心网”试点工作开展以来，该院民一庭多次举行联席会议、建立定期联席会议机制引导、指导物业服务企业诉前联调、规范诉讼；多次派出法官开展人民调解员和“法律明白人”普法培训，提升基层善治能力；深化推进了“庭所共建”工作机制，搭建共建共治共享社会治理平台“组合拳”。

另外，该院还深入开展“马锡五审判方式新时代实践活动”；宣传和引导基层群众利用网上调解平台快速处理各类纠纷；及时参与包括物业纠纷在内的全部民事纠纷调解；开展法律咨询、释法答疑、息诉罢访和法律宣传等基层法律服务工作，压实法官联系村居工作职责；积极参与村居综合治理，指导开展人民调解，做实做细基层调解与司法确认衔接工作，切实提高基层村居社会治理的能力和水平，打通联系服务群众的“最后一公里”。

今晚南粤36选7奖池575万元
预计头奖奖金500万元

今晚开奖彩种
南粤36选7、快乐8
福彩3D

中国福利彩票发行中心官方网站
www.cwl.gov.cn
广东省福利彩票发行中心官方网站
www.gdfc.org.cn

向快乐出发

佛山：快乐8游戏“金秋大赠票”启动

新快报讯 记者陆妍思 通讯员袁苏华报道 为回馈广大购彩者对中国福利彩票快乐8游戏的支持与厚爱，佛山市福利彩票发行中心于2023年9月22日起在全市范围内开展“福彩快乐8 金秋大赠票”营销活动，3种指定玩法中奖可获10元赠票，共将送出170万元赠票。

3种指定玩法中奖获赠票

此次活动自中国福利彩票快乐8游戏第23255期(开奖日期为2023年9月22日)起至23286期(开奖日期为2023年10月27日)止，若应赠票资金提前达到170万元，则活动在当日快乐8游戏期结后结束。活动期间，凡在佛山市内福彩销售场所购买单张投注金额在20元(含)以上快乐8游戏选二玩法、选五玩法、选九玩法彩票且中奖的(投注方式不限)，兑奖时即可获赠10元的快乐8游戏选四玩法“复式5个号码”随机机选彩票一张。

注意赠票有效兑奖期

佛山福彩中心提醒广大购彩者，快乐8游戏第2023255期起销售且符合活动规则的中奖彩票方可参与本次赠票活动。一张符合赠票规则的中奖彩票只能兑领一张赠票，兑奖时随机出票，不能自选。单张中奖彩票的赠票只限该张彩票兑奖时一次性领取。赠票仅限在佛山市内福彩销售场所兑领，单张彩票奖金应在3万元(含3万元)以下且在销售场所完成兑奖。符合赠票规则但超出兑奖有效期的中奖彩票不予兑领赠票。活动结束之日起第7个自然日为本次活动赠票兑领截止日，截止日后不可兑领本次活动的赠票，逾期不领视为购彩者自动放弃领取该赠票。

由于快乐8游戏当期销售截止到下期开始销售之间存在时间间隔，在此时间段内不能赠票，若要领取赠票，需在快乐8游戏销售期间兑奖。

天天开奖玩法多样中奖率高

福彩快乐8游戏自上市以来，其玩法多样、投注方式多、大奖大、小奖多、中奖率高、天天开奖等特点，为彩票市场注入了新的活力，吸引了众多购彩者参与，多种玩法也给广大购彩者带来全新的体验。每期从“01”至“80”中随机摇出二十个号码作为当期开奖号码，购彩者可以从“01”至“80”任意选择一至十个号码投注，根据号码组合分为“选一”“选二”“选三”“选四”“选五”“选六”

“选七”“选八”“选九”“选十”十种玩法，也可以采用复式投注、胆拖投注。本次赠票活动指定的3种玩法是深受购彩者欢迎的热门玩法。

“益”路同行，欢迎参与，福彩快乐8，共同开启幸福之航！福彩中心提醒您所购买的每一张彩票，都会贡献一份爱心。2元1注的快乐8，就有0.6元成为彩票公益金。

开奖信息

快乐8 第254期（每日开奖）

中奖号码

02 12 15 16 27
30 32 34 35 38
39 41 50 54 55
59 60 64 70 72

南粤风采36选7 第254期

中奖号码 04 27 02 25 31 32 特 33

投注金额：450612元
奖池金额：5750734元

好彩

好彩奖等	中奖注数	单注奖金
好彩2	446	￥38
好彩3	879	￥285

好彩1 符号：33 猴 冬 西

福彩3D 第254期

中奖号码 2 8 3

双色球 第110期

中奖号码 02 06 20 25 29 33 蓝 16

广东省福利彩票发行中心公众号

以上开奖彩种的兑奖期限为：自开奖之日起60个自然日内。