

深调研 寻良策

关注广州 AED

“救命神器”AED 够显眼吗? 路过的街坊会用吗?

广州越来越多公共场所配备AED,然而,很多市民不清楚使用流程,相应指引标识普遍缺乏,统一的AED地图亟待上线……

PART 1

记者走访

《广州市公共场所自动体外除颤器(AED)配置规范(暂行)》(征求意见稿)(以下简称《征求意见稿》),除规定公共场所AED配置的总则外,还对公共场所所需配置的AED数量,对AED的标志标识、管理要求等作了细致规范。近日,新快报记者走访了广州市内多处大型交通设施、体育场馆、大型商场、学校及养老机构等,通过实地走访发现,广州市内多个公共场所已新增AED,但仍有的场所缺乏充足指引或没有相关标识,紧急情况下难以快速找到AED;电子地图软件显示的部分AED定位存在错误或更新滞后。此外,在走访过程中,很多市民表示不清楚AED设备的使用流程,急需普及急救知识,学习、提升急救能力。

点赞给力型

@学校

配置数量多 有高校部署点达32处

近日,新快报记者分别走访了华南师范大学大学城校区、暨南大学石牌校区、广州大学桂花岗校区、广州大学附属中学大学城校区、广州开元学校等。

在华南师范大学大学城校区,新快报记者发现AED除设置在师生密集的教学楼出入口外,还分布在该校南区风雨球场舞台侧、田径场的南门、体育学院2楼大厅、体育馆4号门门口等主要运动场所的出入口或显眼处。但走访时记者未见学生居住的生活区有AED,该校学生常同学向记者表示:“没有在学生宿舍区见过AED。”

在暨南大学教学区、社区医院、体育馆、广州大学桂花岗校区图书馆、交流中心,记者均见到了AED,这些AED安装在人流密集的地方,位置显眼、易于发现、方便取用,且在不影响人员安全疏散的固定位置。AED外盒显示,大部分的AED来自于公益基金的捐赠。另据暨大官方发布的消息,截至今年6月,暨大石牌校区AED部署点共32处。

除了大学外,广州也有不少中学配备了AED。位于黄埔区的广州开元学校是一所区属公办学校。该校校医室负责人李梦娜告诉记者,校内4台AED均用立式柜存放,立式柜内还配有急救箱、简易呼吸囊以及氧气瓶。校内AED有2台是使用学校经费购买,另外2台是使用广州市教育局教育装备专款采购。广大附中副校长席长华亦告诉记者,目前大学城校区配置了6台AED,分布在宿舍楼、医务室、体育馆等处,一部分由学校购买,一部分由社会捐赠。

@体育场馆

市属体育场馆 百余台设备投放到位

记者了解到,广州市体育局于2021年启动市属公共体育场馆AED的配置工作。目前,广州天河体育中心、广州市群众体育指导中心、越秀游泳馆、矿泉游泳馆、沙面体育俱乐部、海角红楼游泳馆等市属体育场馆的100多台AED已投放到位,均设置在场馆醒目位置。

根据去年10月的数据,经过自行购买和外界捐赠,广州市市属体育场馆的“救命神器”配置总数达到161台。

近日,新快报记者在天河体育中心(见下图)走访时看到,现场多个位置都设有AED设备的标识图,只要根据这一地图,可以很快找到AED设备。据记者统计,地图上标有AED标识的位置就有27个。



广州天河体育中心AED(自动体外除颤器)分布图

@养老机构

配备齐全 有定期巡检和日常维护

9月19日,新快报记者来到南沙区大岗镇敬老院。在敬老院一楼的老年人集中活动场所,进门左手边就放置了一台AED,存放AED的箱子没有上锁,只要一打开箱子,保护箱就会发出警报声。存放AED的箱子高1.4-1.5米,无视线遮挡。在敬老院的各处,均张贴着引导指示牌,指引院内工作人员找到指定位置的AED。敬老院院长何燕萍介绍,这是目前院内唯一一台AED,在今年5月份由大岗镇政府出资分配给敬老院。目前该敬老院有16位工作人员持有急救证。

该敬老院的工作人员向记者出示了该院AED的日常维护记录表和AED巡检表,每日该院会检查AED的电池是否正常,“AED右上角有指示灯,绿色常闪就表示正常,红色常闪就表示AED没电或出现异常。”该工作人员提到,一般情况下,每隔半个月或一个月,就会检查AED的放电是否正常。在AED巡检表中,记者看到有记录巡检的日期、电极片有效时间、电池时间、设备完整性等内容。

在广州市老人院,记者走访了该院的多栋建筑物,发现均有AED放置在进入大门的位置。该院的慈云楼进入的右手边就放置着一台AED。该品牌的AED在存放箱体下方四个步骤用中英文介绍了该款AED的使用方法。广州市老人院康复部负责人朱国栋介绍,目前该院有6台AED,2019年由民生银行捐赠了3台,随后老人院又自行购买了3台,基本上院区每一栋楼均有配置。

尚待改善型

@大型商场

走访四家商场 两家未见配备

近日,新快报记者先后走访了位于天河区的正佳广场、天河城以及番禺万达广场、番禺天河城四个商场。四个商场中,番禺万达广场、番禺天河城均未配置AED设备,正佳广场、天河城商场一楼的游客中心(咨询台)各放置了一台AED。但两个商场的导览图中均未标注AED的具体位置。其中,天河城一楼咨询台处的AED相对显眼且好找,正佳广场的AED放置位置较低,有导游台的遮挡在视线障碍,过往市民从远处一时很难看到AED。

在番禺万达广场,记者在该商场导览图中没有看到标明AED设备的相关标识,在记者将番禺万达广场4层楼走完后,均未发现AED的“踪迹”。番禺天河城与上述情况相同,在一楼的客户服务台,记者向工作人员询问对方表示,商场5楼设置了一台AED,至今还没有使用过,但会定期维护。“我们有组织人员定期更换设备的电池电极,保证AED的正常运作,同时上个月对40余名工作人员进行了操作培训。”番禺天河城的工作人员说。

随后,新快报记者循着工作人员的指引来到商场5楼寻找,在A区及B区5楼均未发现AED设备的存在。当记者询问5楼的保洁人员后,对方回应“AED是什么?从来没见过”。有同样感受的还有市民陈女士,她表示自己也没有在商场见过AED,“我不太清楚商场内是否有AED,即使有的话,肯定不醒目,想在短时间内找到应该不容易。”

@交通设施

站内地图没有标识 电子地图信息滞后

9月16日,新快报记者来到广州南站看到,南站一层设有3处AED设备,分别位于站内的东北验证口、西北验证口及一楼换乘区;三层候车室设有3处AED设备,分别位于东南安检处、东门改签处及西出发平台处。此外广州南站地铁站内也设有1处AED设备可供使用。

新快报记者在现场体验发现,通过扫描箱体上的二维码,能够跳转到“红十字急救”小程序,同时搜索到附近所有AED设备的详细位置信息,范围囊括至整个广州市区。但记者发现,除扫码和问询能够获知AED具体位置外,站内指示图上没有标识,可以引导旅客至AED设备处。

随后,新快报记者在AED放置点附近随机采访了数位旅客,他们中的多数对于AED的认知仅仅停留在可以识别的层面,具体如何操作使用知之甚少。“我觉得在高铁站内安装AED设备是非常有必要的。”旅客周先生说,“有了设备还需要加强培训,不仅要让更多人了解AED,还要学会使用AED等急救技能。”

当天,记者还前往了广州东站,见到广州东站设置了6台AED,多放置于广州东站内厅层候车室的出入口、安检处等显著位置,例如在四楼第四候车室防暴器材旁边、二楼安检入口处、二楼第四候车室出口旁。不过,记者查阅“AED急救地图”小程序(账号主体为久心医疗公司)发现,地图未能显示出广州东站内的AED位置,广州东站内的地图也没有对AED所在位置进行标识。此外,记者从中国铁路广州局集团获悉,今年3月31日广州南站、广州东站、广州北站等6座车站已实现AED全覆盖。

PART 2

敲重点

公共场所 缺乏AED 怎么破局?

社会急救大平台中, AED配置仅是一个点

民盟中央委员、广东省政协常委、广东省中医院急诊科主任丁邦聆认为,AED的配置在整个社会急救大平台中仅仅是一个点,光靠这个点还不足够,要围绕如何建设一个安全、平安的社会,才是最重要的。

他谈到,就目前来说,社会存在的一个问题是公众参与急救的意识还不足够,而这需要长期的宣传和教育;再者是学习的积极性不强,主动上前伸出援手的意识还不强烈。为此,他认为,需要把改变公众想法和能力提升的时长拉长为两代人的时间,让中小学生在文化课堂之外,学习科普急救知识。

对于《征求意见稿》提到的AED配置数量与配置场景,丁邦聆坦言还有很大的提升空间,“就目前而言,AED总体的数量肯定是不够的,但是要循序渐进,要根据社会的发展程度及市民接受程度,慢慢地增设,不必一下子苛责数量和使用场所。”就如他所说的,用两代人的时间,稳步地发展起社会急救大平台。

以捐赠方式, 呼吁更多社会力量推进AED配置

作为一家致力于传播传统文化的基金会,自从关注到公共场所缺乏AED后,广东省蓝态幸福文化公益基金会(下称“蓝态公益”)主动承担社会责任,在捐赠AED的同时,开展AED使用培训等项目。目前蓝态公益募捐AED设备多达652台,开展培训440多场。

在今年的“99公益日”,蓝态公益联合广州市慈善会发起了募捐,原打算按照进度募集40万-50万元用于今年继续捐赠一批AED。“没想到大家对AED关注度非常高,捐款的热情也高涨,已经筹集到100多万元。”该基金会的秘书长徐桂娟表示,接下来会继续开展“善暖社区 救在身边”项目,预计将向申请单位捐赠超过230台AED设备,“我们想着先做着,起到引领作用,呼吁更多的社会力量来参与。”徐桂娟说。



广州动物园游客中心的AED标识较小,不易看到。



■华师附中的AED。



■广州开元学校举行急救技能培训。(校方供图)



■南沙区大岗镇敬老院工作人员向记者展示AED日常维护记录表。



■正佳广场的AED位于一楼游客中心处,但被柜台和游客须知牌遮挡了。



■广大附中大校区校区体育馆入口配备的一台AED。

PART 3

热门问答

Q: 统一的AED地图何时能够上线? 广州市卫健委:将加速推进平台软件建设

当前第三方地图软件是不少市民查找AED位置的重要途径之一。不过,新快报记者在走访过程中发现,多个地图软件上的AED位置信息更新滞后,甚至存在标识错误。

实际上,《征求意见稿》明确提出市卫生健康委行政管理部门建立AED电子地图、导航和远程管理系统,实现

AED位置信息、品牌型号、配置单位、功能状态、日常检查、维护保养、使用记录等在线管理。据今年7月公布的广州市卫生健康委于《切实加大在全市公共场所设置AED的建议》的答复函,广州市卫健委表示将加速推进AED电子地图平台软件建设,鼓励相关单位接入AED设备有关信息,方便公众查询、使用。

Q: 使用AED救人未成功是否要担责? 律师:可免责,但相关法规细则尚待出台

北京浩天(广州)律师事务所合伙人张万隆律师向记者表示,根据民法典总则,因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的,救助人不承担民事责任。“本条就是关于自愿紧急救助行为(施救者),造成他人损害(或救人未成功,不论是使用AED或其他救助方式)免除法律责任的规定。在法理上一般称为“善意救助者责任豁免规则”。

张万隆补充说,AED设备的使用,是为了在紧急情况下鼓励人们能更多提供自愿救助,如果与救助结果具有关联性,不利于“见义勇为”精神的传播。另外,国家和地方政府鼓励公共场所配备AED设备,也是为了多些机会救助突发情况的被救者。在公共场所能履行法律规定的义务维护义务外,给予过重的法律责任,也与法理精神不符。所以,在紧急救助的过程中,

如果未能挽救成功,是免除法律责任的。

“鉴于我国目前缺乏紧急情况下使用AED的具体法律规定,民法典虽然为救助者提供了法律保护,免除了救助者的法律责任,但未明确界定救助者和被施救者二者的权责。”广州市政协委员、广州仲裁委员会仲裁员谭国毅建议,未来国家立法层面能够出台相关法律法规,明确紧急情况下使用AED造成意外的法律责任。



■广州南站三层东南安检处的AED。

■本版统筹:新快报记者 黄闻禹

■本版文图:新快报记者 麦婉诗 高京 毛毛雨 杨喜茵 王彤 陈慕媛 邓善雯 黄闻禹 王娟 李小萌 实习生 独忻