

# 驾校大门紧锁 学员无处练车

涉及加马驾校2万余在培学员,通过“穗学车”报名学员可申请退费或免费转学

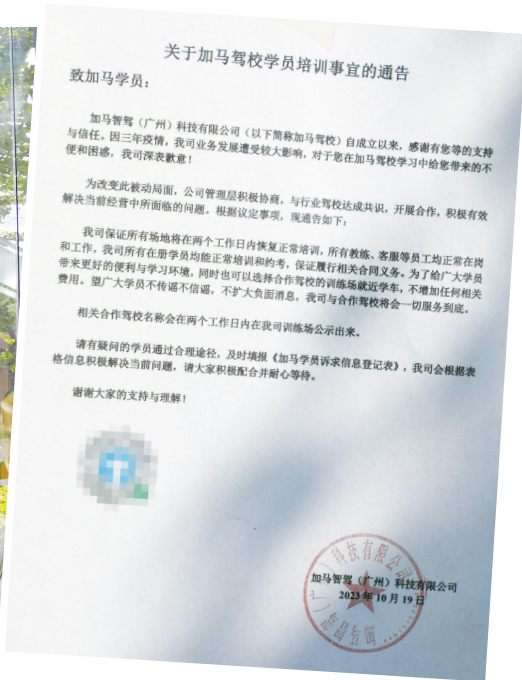
“上个月才交钱准备考驾照,突然跟我说‘公司无力经营’,公司电话没人接,客服也不回消息。”近日,新快报记者接到众多学员反映称,加马(广州)互联网科技有限公司(下称“加马驾校”)已人去楼空,无法正常预约学车、考试,学员们面临退款困难、无处练车等问题。多名学员已报案,警方正在跟进此事。

广州市白云区住房和城乡建设局相关负责人表示接受新快报记者采访时表示,各方正积极介入处理。目前,涉事驾校累计在培学员2万多人。通过“穗学车”报名的学员能够申请退费和免费转学,针对其他学员的处理办法还在积极协调中。

■采写:新快报记者 黎秋玲  
■摄影:新快报记者 毕志毅



■加马驾校公司总部大门紧锁。



## 学员 目前已无法练车,不知能否拿回学费

有学员告诉新快报记者说:“加马驾校所有门店都已经关门,人去楼空。”10月25日,记者来到加马驾校广州塔训练场看到,现场有多名人员在登记学员信息,并表示信息收集后将交由相关部门处理。工作人员还告诉记者,这两天已经登记了几百人,该驾校线下场地已人去楼空,学员无法练车,退费无果。

记者注意到,前来反映问题的学员登记报名学车费用为4000元~5000元。有人连一次课都没上过,还有很多人才学到一半。“我上个月底刚过科目一,现在网上显示没有学籍、学时,说明工作人员没有

录入我信息。”学员刘先生说。

“我科目一都没考,这个费用能退吗?”有学员表示,以前广州塔校区学员爆满,没想到如今却关门了。还有学员表示,当初驾校承诺包过,五次补考,但现在很多人学籍都没给办好,车都没练过,驾校就关门了。一名学员告诉记者,自己交了5380元学费,才练到科目二,驾校方面已经联系不上,不知道是否能拿到退款。还有学员讲述了其更为曲折的经历,“我之前是在YY学车,倒闭后分流到加马驾校,结果驾照没拿到,驾校又人去楼空。”

## 部门回应

## “穗学车”存管200多万元 部分学员能免费继续学车

25日,白云区住房和城乡建设局相关负责人表示接受新快报记者采访时表示,加马驾校是“穗学车”小程序入驻单位之一,目前通过该小程序报名的学员,余下课时费用200多万元已被冻结。想继续学车的学员,可以转到其他驾校,想退款的,可以在小程序上申请退款。

“下一步,‘穗学车’会发布公告,由学员自行决定是转学还是退款。想转学的学员,因为存管的钱还在,不用另外加费。”该负责人说。

其余通过驾校报名的在培学员目

前统计有2万余名,如何处理?该负责人表示,“已约谈过加马驾校法人代表,公司称在努力自救,但运营资金已不能承担退费,会开个欠条。希望学员先垫钱继续学习,把证考了,后面公司有能力强了再根据欠条赔付。”

白云区相关负责人表示:“白云区委政法委、公安、街道、信访等各部门高度重视,已积极介入处理。同时发动了行业协会,主动分流学员、化解难题,目前已经洽谈五六家驾校来协助解决,场地分布在之前加马驾校训练场附近。”

## 律师建议

## 加强资金监管专款专用

从猪兼强到YY再到现在的加马,广州近几年频频出现知名驾校收钱后“人去楼空”现象。如何保障消费者权益?

广东国鼎律师事务所高级合伙人、管委会秘书长,公益律师廖建勋表示,现在一些大型驾校,为了抢占市场,打价格战,对于学车费用明显低于成本的,市民要提高警惕,相关部门要提出预警。另外,有的驾校收钱后,将钱挪

作他用,导致资金链出现问题。针对这些现象,建议政府相关部门还是要加强资金监管,专款专用。同时,他建议公安机关要介入,挪用学员培训费用是严重的违法犯罪行为,要给予打击,避免屡屡发生“拿钱就跑”的行为。针对这样牵涉到众多消费者的事件,他建议可以依法提起公益诉讼,形成合力,追究相关人员的责任,震慑其他公司,让他们规范经营。

## 温馨提醒

## 小心! 有不法分子盯上急于退费学员

广州交通管理部门特别提醒市民,“穗学车”已经上线,学了车才拨付费用,未学完即使驾校倒闭、跑路,余下的钱也会存管,不影响继续学车,因此希望学员们均通过“穗学车”报名考驾照。

另外,记者了解到,有不法分子盯上了急于退费学员,发布虚假信息称“填写个人信息,当天办理当天全额退

返”,试图诈骗。

警方提醒市民,不要相信任何非官方的处理方案,不要打开任何不明来路的网址,不下载不知名App,不随便填写个人信息。而加马学车官方微信也表示:“近期网络充斥大量虚假信息,甚至有诈骗团队借机散播手机病毒,所有处理方案以‘加马学车’微信公众号为准。”

## 教练

## 没接到任何通知,工资欠了两三个月

记者了解到,不仅学员投诉退费无果,教练工资也被拖欠。有教练表示:“我们平时的职责就是负责教学,现在也很无奈。公司运营不下去了,工资欠了两三个月。”

另外,有加马驾校员工向记者反映,在没有接到任何通知的情况下,该企业微信账号已经被删除。“到现在没收到公司的任何说法和通知,也没有看到任何文件。而且我们的社

保今年7月之后就没有再交了。”该员工说。

在海珠区同创汇的加马驾校公司总部大门紧锁,办公室内已无工作人员。同创汇园区物业服务中心工作人员称,该公司自2023年10月1日起未按时支付租金、管理费等费用,已发放《解除合同通知函》。

记者了解到已有不少学员报警,警方正在调查此事。

## 驾校

## 公布分流方案,学员需垫付费用

记者在加马驾校官方网站上看到,其自称是深耕广州驾培行业20余年驾校的升级品牌,拥有合法的工商营业执照和道路运输经营许可证。

截至目前,该驾校在广州拥有超过45个直营训练场。部分学员表示,当初之所以选择在加马驾校学车是看重其分校多,场地比较专业,且当时销售业务员再三保证三四个月拿证,于是就签了合同。现在,联系电话停机、客服不回消息、退款不予受理……不少学员表示,此前对接自己的销售业务员好多已离职。

10月23日凌晨,加马驾校在公众号发布《关于加马驾校学员紧急培训事宜过渡性安排通告》。通告称,经协商,接受分流学员的该驾校按不同阶段培训

成本价收取费用:未注册学籍阶段收取450元学籍费用;已注册未考科目一、四阶段可自行通过App远程培训,完成科目一、四学时,并且通过“交管12123”预约考试。科目二、三阶段按900元、500元的标准收取后续培训费用,科目二和科目三一次性缴纳培训按照1200元收取,上述费用已含除考试和补考费用外的所有培训和服务费用,需学员先行垫付,公司将按上述标准开具相应的培训费用欠款单给学员;学员原报名班型已包含各科目初考费480元及驾驶证工本费10元,同样需请学员先行垫付,公司将一并开具欠款单给学员。学员垫付的费用,后续待公司运营恢复正常,财务状况好转后,学员可凭欠款单,由该公司陆续退还相应费用。



■在加马驾校广州塔训练场,工作人员正在登记学员信息。