

新快315

驾校大门紧锁 学员无处练车

涉及加马驾校2万余在培学员,通过“穗学车”报名学员可申请退费或免费转学

“上个月才交钱准备考驾照,突然跟我说‘公司无力经营’,公司电话没人接,客服也不回消息。”近日,新快报记者接到众多学员反映称,加马(广州)互联网科技有限公司(下称“加马驾校”)已人去楼空,无法正常预约学车、考试,学员们面临退款困难、无处练车等问题。多名学员已报案,警方正在跟进此事。

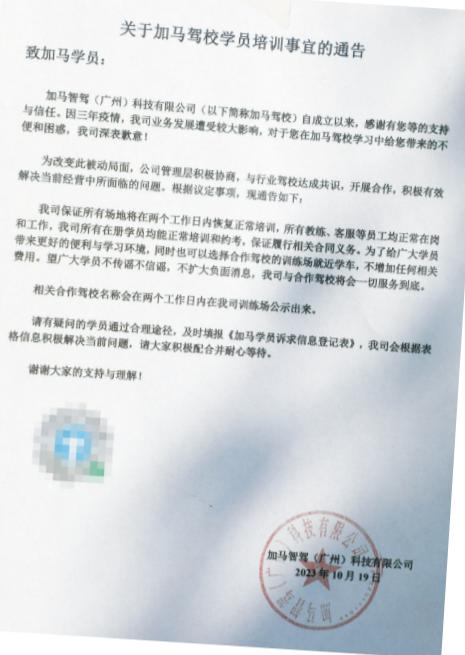
广州市白云区住房和交通局相关负责人接受新快报记者采访时表示,各方正积极介入处理。目前,涉事驾校累计在培学员2万多人。通过“穗学车”报名的学员能够申请退费和免费转学,针对其他学员的处理办法还在积极协调中。

■采写:新快报记者 黎秋玲

■摄影:新快报记者 毕志毅



■加马驾校公司总部大门紧锁。



学员 目前已无法练车,不知能否拿回学费

有学员告诉新快报记者说:“加马驾校所有门店均已经关门,人去楼空。”10月25日,记者来到加马驾校广州塔训练场看到,现场有多名学员在登记学员信息,并表示信息收集后将交由相关部门处理。工作人员还告诉记者,这两天已经登记了几百人,该驾校线下场地已人去楼空,学员无法练车,退费无果。

记者注意到,前来反映问题的学员登记报名学车费用为4000元~5000元。有人连一次课都没上过,还有很多人才学到一半。“我上个月底刚过科目一,现在网上显示没有学籍、学时,说明工作人员没有

录入我信息。”学员刘先生说。

“我科目一都没考,这个费用能退吗?”有学员表示,以前广州塔校区学员爆满,没想到如今却关门了。还有学员表示,当初驾校承诺包过,五次补考,但现在很多人学籍都没办好,车都没练过,驾校就关门了。一名学员告诉记者,自己交了5380元学费,才练到科目二,驾校方面已经联系不上,不知道是否能拿到退款。还有学员讲述了其更为曲折的经历,“我之前是在YY学车,倒闭后分流到加马驾校,结果驾照没拿到,驾校又人去楼空。”

教练 没接到任何通知,工资欠了两三个月

记者了解到,不仅学员投诉退费无果,教练工资也被拖欠。有教练表示:“我们平时的职责就是负责教学,现在也很无奈。公司运营不下去了,工资欠了两三个月。”

另外,有加马驾校员工向记者反映,在没有接到任何通知的情况下,该企业微信账号已经被删除。“到现在没收到公司的任何说法和通知,也没有看到任何文件。而且我们的社

保今年7月之后就没有再交了。”该名员工说。

在海珠区同创汇的加马驾校公司总部大门紧锁,办公室内已无工作人员。同创汇园区物业服务中心工作人员称,该公司自2023年10月1日起未按时支付租金、管理费等费用,已发放《解除合同通知函》。

记者了解到已有不少学员报警,警方正在调查此事。

驾校 公布分流方案,学员需垫付费用

记者在加马驾校官方网站上看到,其自称是深耕广州驾培行业20余年驾校的升级品牌,拥有合法的工商营业执照和道路运输经营许可证。

截至目前,该驾校在广州拥有超过45个直营训练场。部分学员表示,当初之所以选择在加马驾校学车是看重其分校多,场地比较专业,且当时销售业务员再三保证三四个月拿证,于是就签了合同。现在,联系电话停机、客服不回消息、退款不予受理……不少学员表示,此前对接自己的销售业务员好多已离职。

10月23日凌晨,加马驾校在公众号发布《关于加马驾校学员紧急培训事宜过渡性安排通告》。通告称,经协商,接受分流学员的该驾校按不同阶段培训

成本价收取费用:未注册学籍阶段收取450元学籍费用;已注册未考科目一、四阶段可自行通过App远程培训,完成科目一、四学时,并通过“交管12123”预约考试。科目二、三阶段按900元、500元的标准收取后续培训费用,科目二和科目三一次性缴纳培训按照1200元收取,上述费用已含除考试和补考费用外的所有培训和服务费用,需学员先行垫付,公司将按上述标准开具相应的培训费用欠款单给学员;学员原报名班型已包含各科目初考费480元及驾驶证工本费10元,同样需请学员先行垫付,公司将一并开具欠款单给学员。学员垫付的费用,后续待公司运营恢复正常,财务状况好转后,学员可凭欠款单,由该公司陆续退还相应费用。

部门回应 “穗学车”存管200多万元 部分学员能免费继续学车

25日,白云区住房和交通局相关负责人接受新快报记者时表示,加马驾校是“穗学车”小程序入驻单位之一,目前通过该小程序报名的学员,余下课时费用200多万元已被冻结。想继续学车的学员,可以转到其他驾校,想退款的,可以在小程序上申请退款。

“下一步,‘穗学车’会发布公告,由学员自行决定是转学还是退款。想转学的学员,因为存管的钱还在,不用另外加费。”该负责人说。

其余通过驾校报名的在培学员目

前统计有2万余名,如何处理?该负责人表示,“已约谈过加马驾校法人代表,公司称在努力自救,但运营资金已不能承担退费,会开个欠条。希望学员先垫钱继续学习,把证考了,后面公司有能力了再根据欠条赔付。”

白云区相关负责人表示:“白云区委政法委、公安、街道、信访等各部门高度重视,已积极介入处理。同时发动了行业协会,主动分流学员、化解难题,目前已经洽谈五六家驾校来协助解决,场地分布在之前加马驾校训练场附近。”

律师建议 加强资金监管专款专用

从猪兼强到YY再到现在的加马,广州近几年频频出现知名驾校收钱后“人去楼空”现象。如何保障消费者权益?

广东国鼎律师事务所高级合伙人、管委会秘书长,公益律师廖建勋表示,现在一些大型驾校,为了抢占市场,打价格战,对于学车费用明显低于成本的,市民要提高警惕,相关部门要提出预警。另外,有的驾校收钱后,将钱挪

作他用,导致资金链出现问题。针对这些现象,建议政府相关部门还是要加强资金监管,专款专用。同时,他建议公安机关要介入,挪用学员培训费用是严重的违法犯罪行为,要给予打击,避免屡屡发生“拿钱就跑”的行为。针对这样牵涉到众多消费者的事件,他建议可以依法提起公益诉讼,形成合力,追究相关人员的责任,震慑其他公司,让他们规范经营。

温馨提醒 小心!有不法分子盯上急于退费学员

广州交通管理部门特别提醒市民,“穗学车”已经上线,学了车才拨付费用,未学完即使驾校倒闭、跑路,余下的钱也会存管,不影响继续学车,因此希望学员们均通过“穗学车”报名考驾照。

另外,记者了解到,有不法分子盯上了急于退费学员,发布虚假信息称“填写个人信息,当天办理当天全额退

返”,试图诈骗。

警方提醒市民,不要相信任何非官方的处理方案,不要打开任何不明来路的网址,不下载不知名App,不随便填写个人信息。而加马学车官方微信也表示:“近期网络充斥大量虚假信息,甚至有诈骗团队借机散播手机病毒,所有处理方案以‘加马学车’微信公众号为准。”



■在加马驾校广州塔训练场,工作人员正在登记学员信息。