

编前语

你我皆凡人,但只要眼里盛满着光,赤诚明亮,就会绽放,就不会迷茫,就会迎着风雨不停向前,进而改变了自己,改变了家庭,也改变了社会。“凡人微光”是奔流时光中的温暖瞬间,是寻常生活里的不凡你我。本专栏将关注平凡世界中的每一种生活,不断挖掘真实故事与朴素情感,让无数微光汇聚成灿烂星河。

本期迎来了“第30个广东省环卫工人节”,4位优秀城市美容师向我们走来(分两天刊出),他们美化了自己,也美化了广州。

广州市天河区员村街道办事处环卫工人谭多 爱岗敬业勇于担当的“双班长”

43岁的谭多是广州市天河区员村街道办事处的环卫工人,与其他老环卫工相比,她工作的时间并不长,是新扎师姐。2022年,她担负起同时带2个班的重担,最高峰时管理着70多位组员。

■新快报记者 邓毅富



■谭多

环卫工子女优先入读公立学校

谭多是河南人,1997年就来广州了,当时广州二棉厂招工,她中学毕业就来厂里上班了,一直做到2010年,二棉厂搬去了乐昌,她没有跟去,因为那时她已经在广州安家了。接下来就有了小孩儿,又没人照顾,她就在家带孩子。到2021年,孩子大了,她闲不住,决定出来找一份工作。

于是,谭多进了环卫行业,她在二棉厂时已经入了党,总有为“人民服务”的情结,“宁愿一人脏,换来万人净”的环卫工作,她觉得挺光荣的。

选择职业,有时也是生存的需要。谭多说,政府对环卫工很照顾,有各方面的优待政策,比如,干满两年,子女就可以上公办学校,小学可以就近入学,初中可以优先择校,这对很多环卫工人家庭是莫大的幸福,也是他们加入环卫行业的动因之一。

工作出色被任命为“双班长”

谭多刚入行时,是清扫路车的,负责约1公里左右长范围的道路清洁。这种机械化作业有助提高保洁工作的效率,扫路的保洁员只需把垃圾扫到路边,扫路车就会把它们铲起来,高效优质,也让环卫工人减少劳动强度,所有的努力就是为了环卫工作别那么辛苦。

谭多由于工作认真负责、踏实诚恳,深得领导的赞赏和同事的认可,她2021年底担任作业班班长,2022年7月,又被任命兼任机械化作业班班长。

谭多表示,环卫工人的业务能力和自我管理水平非常关键。要积极推进服务承诺制,明确分工合作,简化工作流程,降低劳动力内耗,全面提高工作效率。

谭多通过日常环卫工人岗前会议等机会,手把手地和大家一起提高环卫设施使用的熟练度。叮嘱大家在作业过程中,要秉持良好的服务态度与居民群众沟通协商。环卫工人一般分两班,凌晨5点上岗,4点就要起

床。谭多坚持出满勤和提前到岗,她说,身先士卒是必须的。

非常时期,全力确保保洁质量

谭多担任“双班长”期间,正是疫情最艰难的时候,环卫站负责场所保洁及相关垃圾收运,主要负责6个社区的核酸检测点的保洁工作。

“防疫期间,我们环卫站要安排人员上门收运居家隔离人员的垃圾等相关工作,同时兼顾做好公共路段的保洁并与小区物业公司保持对垃圾点的收运等情况的跟进和沟通。”

2021年11月20日,员村石东村成为疫情封控区,在封控任务紧迫、人员紧缺的情况下,谭多争分夺秒安排租住在石东村的环卫站职工入住酒店,并调动其他路段的保洁人员协助强化辖内的保洁工作,鼓励大家在特殊时期更要保持冷静和迅速反应能力,将工作合理有序安排。

珍视荣誉,做敬业爱岗的模范

谭多对于被评上优秀城市美容师非常高兴,她说环卫工人都重视珍惜这一份荣誉,自己也不例外。她会更努力地工作,无愧于戴在胸前的党徽。

“我这人心直口快,但不喜欢批评人,遇到有居民对保洁工作的投诉,我首先去检讨管理机制上有什么问题,然后再和当值环卫工一起分析原因,做到让人和自己都口服心服。”

谭多说,这次被评为优秀城市美容师,是因为领导和同事看到了她的长处。谭多表示,自己是有20多年党龄的党员,要做敬业爱岗、勇于担当的模范,而且带领班组的同事们改进工作作风,提高工作能力,以更加饱满的工作热情,更加积极的精神面貌,树立新时代大都市环卫工人的良好形象,为广大居民群众营造更美好更洁净更有序的商住环境而努力。

广州市天河区水上环境卫生管理所车陂涌水域保洁班长魏成昆 “乘风破浪哥”最爱水清岸靓

魏成昆是广州市天河区水上环境卫生管理所车陂涌水域保洁班长。2018年初入环卫,至今从事环卫工作已有5个年头。他从一名普通的保洁员到如今保洁队伍中的骨干力量,用艰苦的劳作和辛勤的汗水为市民创造出了整洁舒适的环境,也展现了广州水上环卫工人的新形象。

■新快报记者 邓毅富



■魏成昆

爱上环卫,皆因与生活息息相关

因为父亲和妻子都在环卫行业工作的缘故,魏成昆对环卫这个职业的熟悉和了解程度相对较高。2018年7月,为了更方便照顾家人,及时帮他们分担重任,25岁高大帅气的魏成昆来到了广州的家人身边,也走上了环卫岗位。

起初他还无法克服内心的窘迫,把工作帽檐压得很低,低着头默默地作业。后来在单位领导、同事的帮助开导下,他逐渐认识到环卫工作虽然脏苦累,却与群众生活息息相关,任何工作都需要人去干,只是分工不同。

当选最年轻的城市美容师

作为重点黑臭治理河涌之一,车陂涌保洁任务艰巨。入职初期,魏成昆加班加点参加了开展“洗河”大会战。30多度的高温天气,他和工友们穿着密不透风的水裤下水清淤泥、捞垃圾、搬重石、洗立面。经过连续三个月起早贪黑的整治,大大改善了车陂涌因内源垃圾带来的黑臭污染。

2020年8月,天河区水上环境卫生管理所正式成立。魏成昆因工作能力突出被提拔为车陂涌水域保洁班长,成为区水上环境卫生管理所最年轻、管理保洁人员最多的一位班长,也是天河区最长的一条河涌的责任班长。

其后,魏成昆带领班组完成了两次车陂涌全长30.25公里的“洗河”工作,进一步改善了车陂涌水域及周边生态环境,车陂涌由原来行人避之唯恐不及的

黑臭河涌,逐渐成为了如今的碧水清波,荣列全国第一批黑臭水体治理十大光荣榜,车陂涌的整治入选了全国治水典型案例并进行推广。

在2023年度区水上环卫所优秀城市美容师候选人评选中,魏成昆以高票数当选为候选人,并在最终评选中获得广州市2023年度“城市优秀美容师”称号,作为所有当选者中最年轻的一位,他的当选众望所归。

水上环卫标准化助力保洁质量

新快报记者来到车陂涌,看到魏成昆和工友们正在烈日下作业,他们驾驶着海威船在河涌内进行清捞,让水面上不再漂浮垃圾,河道变得更加干净和通畅。

据了解,每天早晨5时30分,魏成昆带领30位工人师傅召开班前会,他们压着嗓子,整齐清晰地背诵了一遍安全条例,生怕一不小心吵醒了周边居民的好梦。为保障环卫工人的安全,天河区水上环卫所要求每名环卫工人必须严格执行安全作业规范,一早一晚开会时必须压实责任,牢牢守住安全作业底线。不仅如此,安全员要每隔半个小时拍一张水上作业人员的工作照发到群里,确保每位工人的安全状况有据可查。

魏成昆和他的伙伴们还不断提高工作效率,在工作中研制出许多方便实用的新工具。如工作范围长达12米的“八爪鱼”自动清捞船、可装于船头的捞网等,这些工具是环卫工人们工作智慧的凝聚,也是提升市容市貌的“利器”。