

一流电网支撑东莞深度城市化

电力运行是经济发展的“晴雨表”。南方电网广东东莞供电局如何以“强网架、优服务、保供应”为抓手,全力支持东莞以深度城市化推动城市建设高质量发展?电网企业如何为企业市民群众提供更优质的服务和用能保障?11月11日,东莞供电局走进东莞广播电视台“阳光热线”直播室,在电波中回答广大听众、网友的提问,与用电客户进行“零距离”对话,回应市民关切的热点问题。

■新快报记者 杨英杰 通讯员 袁绮雯

一流电网助力城市“空间革命”

电力是经济活动的血液,坚强可靠的电网是确保经济发展和人民美好生活最重要的基础条件之一。近年来,东莞市委、市政府和广东电网公司联合启动了电网大会战、千日攻坚等一系列电网建设行动,全力打造湾区一流电网。东莞供电局近十年共投产了72座变电站,新增变电容量3675万千伏安,相当于再造了“半个”东莞电网。

在近三年的千日攻坚行动中,东莞供电局累计投产变电站22座,包括全球领先的南粤直流背靠背工程,还保障了中堂电厂等4座大型燃气电厂并网发电,助力东莞市蓝天保卫战。“目前全市变电站224座,电网网架更加坚强。”东莞供电局相关负责人表示,2023年千日攻坚行动将圆满收官,为了更好地满足深度城市化高质量发展需求,东莞供电局启动一流电网高质量发展三年行动,将电网规划融入城市“空间革命”,加强与政府“三极三带七大基地”现代产业体系空间布局的衔接,全力支持东莞市打造60个现代化产业园的规划目标,助力城市构建高质量产业空间格局。计划到2025年,东莞将新建49座变电站,新增变电容量1823万千伏安,受电能力增长29%,相当于增加了一个“中小型城市”电网,基本建成“三芯六瓣”主干输电网架,有效助力东莞市经济社会高质量发展。

该负责人透露,东莞供电局还将以新型电力系统赋能东莞绿色低碳转型。近年来,该局坚持以数字电网为载体,以服务企业低碳转型和提供优质供电为目

标,在松山湖率先开展园区级新型电力系统示范区建设。目前,松山湖供电可靠性、数字化、灵活性水平显著提升,客户年平均停电时间达国际顶尖水平。下阶段,东莞供电局将在滨海湾打造“近零碳”示范区,在东莞CBD打造国际领先的商务区新型电力系统,加快打造“安全、可靠、绿色、高效、智能”的现代化城市电网,让广大市民朋友享受到世界一流的供电质量。

一流用电营商环境支撑“大招商格局”

近年来,东莞供电局注重加快打造与广深一体化用电营商环境,强化服务“软实力”。2023年,该局聚焦“办电时效、便利度、成本”与“用电透明度、可靠性”以及“绿能服务”六个方面的提升,构建“贴身贴心电管家服务升级体系”,为企业市民提供更优质的服务和全方位的用能保障。

直播中,东莞供电局相关负责人重点介绍了“便利与绿能电管家”的创新服务举措。据悉,东莞所有用电业务已实现“一次都不跑”,均能在南网在线App等线上渠道办理,已实现“刷脸办电”,无需提交已备案证件。广大市民可以通过“用电日历”查询每日用电量,掌握用电规律。企业或居民还可以在线上政务平台直接申请“电水气网视”联合报装服务,无需“分头办事”,实现“一次办”;若建筑暂未办理产权证,还可直接在“i莞家”申请“信用办电报告”用于报装用电。



■南方电网广东东莞供电局工作人员使用5G无人机对线路进行智能巡检。(徐靖琳/摄)

“现在我们已经不仅是满足于客户‘用上电’,而是提供‘可靠、优质、经济、绿色’的全方位用能服务,帮助企业降低



■南方电网广东东莞供电局工作人员走访智能制造企业,深入了解企业生产情况和用电需求。(顾萱/摄)

用能成本、节能减排、增强市场竞争力。”东莞供电局相关负责人表示,该局为客户提供“全过程贴身服务”,依托“电网办、联席办”强化信息共享,在项目明确投资意向时就提供“主动办”“代办”服务,为企业规划最优的供电方案和用能策略。在项目签订投资协议后,同步落实配套电力工程立项,联合政府相关部门建立“绿色通道”,加快配套电力工程审批与施工效率。据悉,目前东莞供电局已为176项省市重大项目“摘牌即动工、完工即投产”提供了有力的电力保障。



■南方电网广东东莞供电局的试验研究人员开展设备“体检”工作。(吴志彬/摄)

此同时,聚焦东莞市外向型企业集中的特点,为帮助企业提升出口竞争力,东莞供电局联合政府相关部门打造了全国首批绿证(绿电)专业服务团队,成功取得国内和国际绿证代理和销售资格,提供规范化、专业化绿证(绿电)服务。目前该局已走访调研企业5068家,为716家企业制定了绿电绿证配置方案。

电力保供助力提升“城市韧性”

2023年,东莞全市用电负荷逐步增长,为更好满足韧性城市发展需求,东莞供电局以科学策划、数字运维、高效应急为抓手,扛实电力保供的大旗。该局积极协调西电、北电、粤东电力送出,推动洪梅电厂并网发电;采取了16项电网方式优化措施,千方百计保障全年电源充足。该局顺利在5月底前完成了559项度夏工程的全部投产,有效应对了今年夏季用电高峰的挑战,保障全市经济民生用电稳定,让市民群众清凉度夏。

“我们重点完成全市4155个负荷密集变压器的低压透明化技术升级,是全国首批掌握‘低压停电主动感知’先进技术的单位。”直播中,东莞供电局相关负责人表示,该局通过深化无人机智能巡视、应用配网自愈等国际主流技术,提高隐患发现与消缺效率,实现非故障区域“分钟级”复电。目前,东莞已成为全国12个供电可靠率高于99.99%的城市之一;客户年平均停电时间2021年已迈入1小时全国领先城市圈,2022年已低于40分钟并达到国际一流,2023年将进入30分钟,逐步迈向国际领先水平。同时,供电部门也呼吁,为东莞早日建成世界一流电网、把用电营商环境打造成东莞的核心竞争力、让广大市民享受到世界一流的用电服务,希望广大市民继续支持配合电网建设工作。



■南方电网广东东莞供电局加快打造“安全、可靠、绿色、高效、智能”的现代化城市电网,提供全方位用能服务。(吴佩兰/摄)



■东莞加快电网工程建设,助力高质量发展。(柏东辉/摄)