

## 数媒+

## 1

## 网络成购买推广茶叶新兴渠道,优点痛点并存

受到多重因素影响,全球经济增速放缓。据国际货币基金组织(IMF)估计,2022年全球经济增速仅为3.2%。面对风高浪急的市场环境,中国茶叶行业市场规模持续扩大,发展质量稳步提高,发展韧性彰显。依托国内超大市场规模和持续稳定的市场需求,通过放缓增速、微调结构、减少进口,顺势完成了茶类消费结构的调整与升级。

在新茶饮、花草茶及茶衍生品等新消费增长极继续拓展的同时,"围炉煮茶""宋代点茶""相期以茶"等茶文化现象次第涌现,"中国传统制茶技艺及其相关习俗"列入联合国非遗名录更是为中国茶产业夯实了发展底气。

众所周知,中国是茶树的原产地, 我们的祖先在3000多年前就开始了茶 树的栽培种植。至今,中国仍是全球最 大的产茶国和茶叶消费市场,2022年, 全国茶叶内销总量为239.75万吨,同比 增长4.15%。市场规模达到3395.27亿 元,预计2023年将达到3511.8亿元,扩 张趋势明显。

从消费渠道看,茶叶线上交易已经成为线下消费市场的强有力补充。连锁专卖店、专业交易市场、茶馆、商超是传统消费通路。近年来,随着电子商务模式的快速发展,茶叶行业不再局限于传统的线下消费渠道,形成了线上、线下相互融合的行业销售模式,并向新零售趋势发展。茶企的线下布局,为其积累了品牌口碑与客户资源,有利于为其线上模式的推广进行引流。茶叶市场线下销售规模不断增长的同时,线上销售规模亦快速增长。

同时,在直播电商的火爆发展下, 网上零售模式在疫情期间成为经济增长的重要抓手。这在一定程度上推动 了茶叶企业数字化的程度,并加快和加深线上渠道的业务布局。

随着直播带货成为各行业进行营销的新模式,茶企也在"直播热"的助力

下不断加码线上营销,可以预见,短视频、直播等线上营销将会成为茶企常态化的营销方式。

2022年,茶叶线上销售总额超过330 亿元,近三年年均复合增长率在10%以上。

互联网也是消费者"种草"的主要途径,超过了传统的线下分享渠道。数据显示,去年,有51.3%的中国消费者是通过网络信息的推送了解茶叶相关资讯,领先于主动搜索以及亲朋好友之间的传播。

作为一种注重个人体验的非标准 化产品,网购茶叶也存在着跟食品生 鲜等品类相似的痛点。数据显示,去 年有超七成中国消费者认为通过电商 渠道购买茶叶时,存在卖家过多、鱼龙 混杂,导致质量难辨的困扰。还有近 五成消费者认为电商渠道没有实体店 的选购体验感,服务不专业。但也有 部分消费者认为网购茶叶种类齐全、 产品丰富。 今年,很多行业都面临着挑战和压力,但是依然有一些行业在年底交出全面飘红的成绩单,用数据诠释了自身对人们幸福生活、社会经济发展的贡献。比生活、社会经济发展的贡献。比此说茶叶行业,不仅保持着良性的增长,也带旺了茶室、茶器、茶水等相关产业。

但是,作为文化含量和市场 认同度极高的传统行业,茶叶在 资本市场并没有讲出好故事。 市场格局散,头部企业占比小, 行业缺乏标准化、品牌化和产业 化。除了某茶品牌在港交所上 市外,行业尚未出现其他的上市 公司。

- ■策划:新快报记者 罗韵
- ■采写:新快报记者 罗韵
- ■制图:廖木兴

## 茶产业电商化年轻化 期待规模化头部品牌破局

"围炉煮茶"等茶文化受欢迎,带旺茶室、新茶饮等相关产业



其他 0.2%

