

广州开发区水质监测中心 实干夯实服务 创新赋能管理

2023年,广州开发区水质监测中心全体干部职工凝心聚力、攻坚克难,努力提升城市供水保障和服务能力,获得用水再推新举措;不断加强城镇污水处理设施监管,促进河湖水质提升,干在实处,走在前列,为黄埔区、广州开发区高质量发展作出应有的贡献。

■采写:新快报记者 邓毅富
■图片:受访者提供



■1月21日(除夕),黄埔区水务局桂红艳局长(右二)到开发区水质监测中心调度室查看春节期间供水调度、加压站运行等情况,并向在岗员工表示慰问。

数说

2023年产销差率8.58%,供水总量**16938.13**万吨。(截至2023年11月)

中心监管的全区**10**座水质净化厂处理污水总量约**13783.43**万吨(日均处理量41.27万吨),污泥无害化处置约**11.44**万吨(含水率80%)。**9**个一体化污水处理设施处理污水总量约**17**万吨。各项指标均达到考核要求。



■8月28日,黄埔区水务局副局长徐国平带队到九佛街道莲塘村现场协调莲塘村供水管网完善问题,保障居民用水。



■10月19日,开发区水质监测中心主任李弘带队到知识城南方医院永久用水接驳工程现场指导测绘工作。

建立供水服务专班机制

2023年,是广州开发区水质监测中心的优质服务年。建立了全国领先的管家式供水服务专班机制,成立TCL中环项目、孚能科技、中国电子科技集团有限公司重点项目等管家式供水服务专班,全流程主动跟进企业用水需求。

审查89单企业新增用水申请方案,对粤芯三期、深南电路、兴森快捷等一批重点企业项目开展专人跟踪和持续服务,保障企业用水需求,获得企业赠送锦旗3面,获得国家级媒体宣传。

实现用水审批提速机制

2023年,是广州开发区水质监测中心的创新之年。探索施工审批流程新突破,实现国内首创企业获得用水大提速,针对服务范围内涉及临时用水和外线接入管径≤DN300且长度≤200米的永久用水的重点建设项目,无需再办理建设工程规划许可证,助力项目快批快建,获得市水务局、多家媒体报道和政务服务提质增效专项加分。

通过主动作为,使黄埔区获得用水流程优化改革走在全省前列,做好企业筹建服务,通过开展现场勘查、方案设计、外线施工、接驳装表等,实施获得用水接入任务155宗,为企业减负839万元。

做法

党建引领“黄埔铁军精神”

2023年,水质监测中心以党建为引领,坚持党建工作和业务工作一起谋划、一起部署、一起落实,形成中心党总支—党支部—党小组三层级的特色宣教模式,以党支部为堡垒,党小组为抓手,不断加强理想信念教育、党风廉政教育、以人民为中心的服务意识教育,健全领导班子成员党风廉政建设责任制,形成常态化管理。

中心党总支、党支部和党小组将党员阵地建在民生服务、企业筹建、水生态环境治理第一线,广大党员、干部职工发挥先锋模范作用,大力弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献精神,勇于开拓、敢

亮点

解决老旧小区供水难点

广州开发区水质监测中心以解决问题为导向,致力于解决老旧小区供水难点、痛点问题,完成供水服务到终端改造工程、原萝岗区居民生活用水计量系统改造配套二次加压供水系统建设工程施工,已通水居民约6000户。

同时,完善农村供水基础设施,对农村供水管网进行重新评估,并进行更新改造,建成知识城南部净水站(供水规模为3.5万吨/日,水池总容积为1万立方米),实现了知识城南中北三个片区互联互通和四个水厂的水源调配,保障黄埔区知识城片区各镇街、村社用水安全,缓解了知识城片区用水压力,连续2年供水指标排名全市第一。

一区一策应对居民供水

有的放矢,精准施策,也是广州开发区水质监测中心实现高效优质管理的钥匙。为应对突发爆管停水等紧急情况建立应急供水方案,区域化、网格化地完成了93个小区的摸查,确定应急供水保障原则,实施“一区一策”管理。目前,已完成一个试点小区的应急供水改造工作,通过加装消防接合器和防溢阀的方式保障小区水池供水。

同时,加强对清洗消毒作业、有限空间作业、高空作业的监督和管理,确保二

次供水水池清洗到位、安全到位,累计清洗水池1203次,清洗容积90592立方米,水池清洗后水质送检合格率100%。

为保障出水稳定和生产安全,检查水质净化厂(含泵站)129厂次、一体化设施90次、PPP项目54厂次,对各水质净化厂进行现场取样检测共1942次,一体化进行现场取样检测共248次,污泥抽样检测100次,检测结果全部合格。

提升供水设施人文形象

广州开发区水质监测中心多元化服务市政,服务市民。为规范供水水表组形象,提升水表组安全防护能力,对香雪大道盛世长运、凤凰三路佛伦斯小镇、时代春树里等3处现状市政道路裸露水表组采用不锈钢栅栏加宣传标语的形式进行遮蔽装饰,成为城市公共空间新的景观形象。

同时,推进节水载体创建,公共机构节水型单位累计建成率95%,重点用水行业节水型企业累计建成率97%,累计创建节水居民小区40个。2023年黄埔区获评全国第六批节水型社会建设达标县(区),广州市委常委、副市长、黄埔区委书记陈杰获市节水办邀请代表广州市向全国分享节水经验做法,高度肯定黄埔区开发区节约用水和计划用水管理方面取得的成绩。

务培训等22场培训。

建立每月供水业务分析例会制度,推进或解决供水业务疑难问题。

广州开发区水质监测中心严格落实“三管三必须”主体责任。健全安全生产责任体系,组织全员签订安全生产承诺书。大力开展安全宣传教育培训,强化隐患排查治理,开展防洪排涝、有限空间作业、消防安全及反恐防爆应急演练,保证中心全年无安全生产责任事故发生。