

让惠民春风吹到千万家

海珠奋进“百千万工程”，打造广州高质量发展新高地

当前,广州市海珠区正深入实施“百千万工程”,奋力打造广州高质量发展新高地,加快建设广州实现老城市新活力、“四个出新出彩”的海上明珠。党委、政府的工作成效如何,当由群众说了算。连日来,新快报记者走访海珠多地,面对面听民声,探寻海珠奋力推进“百千万工程”,破解民生诉求、创新城市治理的“实践密码”。

■新快报记者 庄嘉宝 文/图

南华老友献余热

场景一 激发基层治理新活力



■南华老友红姐为老人刷卡配餐。

“阿姨你来了!我刚刚上门送饭去了,不好意思。”上午11点,记者见到红姐时,她正步履匆匆地穿梭在小巷之中,赶回长者饭堂给正在等候的老人刷卡配餐,没过一会她又拿起一份餐食外出配送。在海珠区南华西街住了30多年,红姐已经对这里的一街一巷、一草一木有了深厚的情感。因此,红姐退休后积极投身到社区志愿服务当中。几年前,红姐成为兆龙里社区长者饭堂的志愿者。此后,每天早上九点,她风雨不改地来到长者饭堂打扫卫生、整理桌椅、刷卡配餐,忙到午后才得空。“我是党员,服务群众是应该的。”红姐笑说。

像红姐一样奉献意识强、愿意继续发挥余热的退休老党员,在南华西街并不少见。南华西街属于典型的老城区,社区老年人、老党员占比高,60岁以上党员1260名,占全体党员71.4%。如何凝聚这股基层力量,激发基层治理新活力?南华西街道党工委以实际工作举措给出答案——打造“南华老友记”党建引领社区治理品牌,通过组建“老友智多星”“老友话你知”“老友帮到你”“老友同声气”“老友好威水”5支队伍,定期召集开展议事会、常态化开展志愿服务,激发退休党员队伍新活力,实现党建引领基层治理水平和服务群众效能“双提升”。

加入了“南华老友记”,街坊陈伯表示自己有了更好的渠道去建言献策、服务街坊。今年9月,陈伯看到一个男人背着年迈的父亲走在街上,“当时广州还很热,我看他满头大汗,就想到了自己的经历。”原来,早年间陈伯也曾数次背着母亲走路去看病,“老城区街巷多,出租车、救护车开不进来,也不是每家每户都会常备轮椅。”于是,他在“老友智多星”议事会上提议设置爱心共享轮椅。对此,街道迅速开展调研,实施共享爱心轮椅“微实事”。一个月后,共享爱心轮椅陆续投放到辖内12个社区供街坊免费借用。“我把这个好消息告诉给左邻右里,大家都热烈鼓掌说这是一项好举措。”陈伯高兴地说道。



■在“老友智多星”议事会,“老友记”们纷纷建言献策。



■沙园街家庭医生张曦与街坊陈叔进行面诊。

场景二

穗港协作,在家门口享受优质慢病管理服务

工作日中午时分,海珠区沙园街社区卫生服务中心(下称“中心”)内人头攒动。作为人口老龄化较为突出的街道,沙园街的基层医疗工作尤为繁重,老年人常见的高血压、糖尿病等慢性病健康管理更是重要课题。11月7日,海珠区卫生健康局与香港大湾区医疗集团联合建设的广州首家社区慢病管理中心正式在沙园街挂牌,标志海珠区在提供高品质家庭医生签约服务、规范慢性病健康管理领域走上高质量发展“快车道”。

采访当天,记者遇到来复诊糖尿病的街坊陈叔,只见他没有先找医生,而是径直走向护士诊室。“陈

叔,最近饮食怎么样?”见到陈叔,护士先向他了解并记录下他最近的生活情况和遵医情况,最后将陈叔的情况进行分级,再转诊到医生诊室。等陈叔来到家庭医生张曦面前,张曦已经对他的生活和病理状态有了基本掌握,不到五分钟,陈叔已经完成看诊。

这种新型的慢病管理模式由海珠区从香港大湾区医疗集团引入。针对高血压、糖尿病人群,中心应用香港慢病管理流程和模式进行管理,以团队方式分工合作,患者来诊由护士协助对饮食、运动、抽烟、饮酒等生活方式进行干预、高血压糖尿病并发症筛查以及

遵医情况的了解,医护按照流程分级管理,让医生真正“归还”患者,拥有更多时间处理更复杂的问题,以此探讨更优质的慢性病管理、更少人力成本和经济成本、更优化管理流程以及居民更满意的适宜在广州推广的慢病管理模式。

“这种慢病管理模式减轻了家庭医生的负担,让我们有更多的时间和精力去处理疑难病例。”张曦坦言,中心的医生基本人均对接上千位签约居民,在管理病人方面无法做到面面俱到。在该模式下,从护士、医生再到后方的香港医疗团队,病人有了三重保障,疑难病例也有了更多样化的治疗方案。

场景三

政府埋单,小微企业免费享“人事管家”服务

小微企业是吸纳和调节就业的主力军,也是增加经济和社会活力的生力军。小微企业用工关系的有序发展对于稳定增长、促进创新、增加就业、改善民生等方面具有重要意义。近年来,海珠区启动小微企业劳动关系事务托管服务项目(下称“项目”),采用政府购买服务和自愿加入托管方式,公开遴选专业人力资源机构作为托管服务机构,为符合条件的小微企业提供首年免费的劳动关系基础性服务,探索政府为小微企业发展“保驾护航”的“海珠模式”。

市民伍女士经营着一家体育公司,主要业务是向酒店输出游泳教练和救生员,现有员工40人左右,大多是劳务派遣性质,公司内部的劳动关系颇为复杂。“我们公司的员工受教育程度各有不同,对劳动关系事务的认知也各有偏差。作为小微企业,公司没有专业的法律顾问或强大的人事部门,遇到纠纷的第一反应是托人找律师朋友咨询,求人办事又欠人情。”伍女士无奈道。

今年5月,伍女士申请加入项目,没过几天就有专业的人力资源



■海珠区面向区内企业开展小微企业劳动关系事务托管服务项目宣讲会。

顾问来到她的公司审查合同文件和规章制度,并提供了相关的合同工作包供公司使用。此外,双方还随时随地通过网络平台进行一对一咨询。以前总让伍女士头疼的劳动合同、政策解读、用工咨询等问题,现在都可以安心托管了,既省了费用又省了人情,伍女士非常满意,她说:“公司在劳动关系方面的纠纷明显变少了,稳定的劳动关系不仅能提高员工的积极性,还带动公司业绩增长。”

项目负责人岑欣介绍,目前已经有14家专业人力资源机构遴选入库成为托管服务机构,点凡企业管理服务(广州)有限公司是其中之一。点凡相关负责人潘金凤表

示,加入项目意味着政府对机构专业能力的认可,“有了政府认可,客户对我们的认可度和支持度也更高,这是相辅相成的一个过程。”

截至2023年11月29日,入库托管小微企业累计2904家,覆盖劳动者达4.1万人,为入驻企业提供3.2万多人次服务,排查小微企业劳动用工中风险1426家、高风险39家,均已有效降低用工风险,将争议关口前移,已加入托管的小微企业劳动争议案发生率显著下降,案件调解成功率达71.93%。项目实施以来,实际成效显著,实现了政府、人力资源服务机构、小微企业、劳动者等多方共赢。