

# 方便了就医 缺少了规范

## 体验

### 代泊车1小时19分钟收费79元

代泊车的收费如何呢?1月18日,当记者开车来到广东省人民医院时,立刻有代泊车司机上前敲车窗并标识,“代泊费39元、停车费20元/时”。在确定有泊车需求后,代泊车司机示意记者将车靠边停下,并出示了一个二维码。记者扫码后进入了一个名为“马斯基停车”的小程序,里面显示了司机的工号、驾龄、接车区域、停车时间、代泊费和停车费。此外,该小程序还可选择广东省人民医院及中山大学附属第一医院预约代泊车服务,服务时间为7时—18时。

在记者下单后,司机便环绕汽车一圈,拍照留证。为什么要拍照呢?司机说,拍照是为了确认车辆是否有刮蹭,方便划清责任。他从事代泊车工作已经4年,还没出现过刮蹭,不过医院周边车流较多,尤其是医院门口,有的同事会不小心刮到车,还要赔偿客户损失。

随后,司机拿了车钥匙,说是把车开到200米远的一个私人停车场。整个过程,代泊司机并未出示驾驶证。

“可以带我们去停车场吗?”

“你不用过去,等下取车时我们会帮你把车开过来。”

“你开走我的车,如果不知道停在哪儿,我不放心。”

在记者的强烈要求下,代泊车司机答应带上记者去停车场瞧一瞧。

当记者确定好订单后,代泊车司机开了约1公里,来到位于中山三路的一个停车场,这与之前说的距离相差甚远。在停好车后,他说可以提前打电话或在小程序上呼叫司机取车。与此同时,记者还收到来自“飞泊通”发来的短信,告知车辆已停好,取车前请拨打司机

电话。在停车期间,车辆是否会一直停在停车场?对此,司机打包票说:“我们不会开着客人的车到处跑,也不会动车上的贵重物品。”

此外,记者注意到,这停车场大门旁就标有停车收费标准,在8时—23时,收费标准为5元/半小时,60元封顶,而代泊车停车一小时收费为20元。对此,司机解释道,这些停车场与他们的公司“飞泊通”有合作,代泊车的停车费是由公司所定。随后,代泊车司机刚好接到别的主人的取车要求,便开车离去。他说:“如果没有取车便骑着共享单车返回广东省人民医院。”即使不断有司机驾车离开,但广东省人民医院旁的两处代泊车司机聚集点始终有人“驻守”。

如果自行开到停车场,是否可以停车呢?有的泊车司机表示,停车场不让外来车辆进入,只让代驾人员开车进入停车,而有的司机则表示可以。该停车场工作人员告诉记者,外来车辆可在此停车,另外,前面还有停车场可以停车,收费也是5元/半小时。

1小时19分钟后,记者在小程序上点击“呼唤司机取车”,取车后记者却需支付79元的费用。司机向记者解释道,除了39元的服务费,停车费每小时20元,超过15分钟算一个小时。“我们就赚个跑腿费,从早上到下午门诊结束前后,泊车工作就结束了,一天做7—8单,赚200—300元,晚上还有代驾的工作。”司机说。

作为一名代泊车司机,是否需要相关的资质和培训呢?有司机介绍,入职公司需要4年的驾龄,还要培训和路考,过了培训后便可上岗。

## 贵

### 说法

### 政协委员刘根生:医院可开放部分停车位

广州市政协委员刘根生表示,一些公共服务机构的公共停车场,慢慢都变成了内部职工使用的私人停车场。此前,刘根生曾了解过,一些大型医院停车位对外服务甚至不到三分之一。公立医院规划的停车场是公用停车场性质,要让停车资源回归公共服务属性。

### 建议出台医院停车场服务规定

“停车难也是看病难的一部分。”刘根生说,为了提高市民医疗服务满意度,建议出台或优化相关医院停车场的服务规定,规范医院停车场对外服务车位比例、停车收费标准及免费服务范围。将全市公共服务机构特别是公立医院的停车位摸下底,适当预留部分内部职工使用,让停车资源回归公共服务属性,交还给就医人员使用。他认为,应公开停车位的实时数据,这也是公立医院向市民提供的服务内容之一。对于地处老城区的医院,其空间逼仄,没有多少资源建地面停车场,可以在医院附近的街头、口袋公园等区域,规划建设公共地下停车场。“很多地方在这方面都有成熟的建设和商业模式。目前,政策层面是鼓励导向的,但还有一些需要政策突破。在收费上,收费优惠要向就医人员倾斜,体现病人优先。”

刘根生表示,老城区医院周边公共交通资源丰富,应该鼓励病人和家属多使用公共交通资源,尽量不要开私家车看病。另外,私家车也不应占用停车位过久,缓解医院停车难人人有责。

### “代泊车”“带路”服务需规范

针对“代泊车”和“带路”现象,刘根生表示,医院车位的稀缺性以及周边停车资源的需求供给失衡,催生了灰色的寻租空间地带,这种服务是一种“不合规但某种程度上似乎又合理”的现象。他认为,需要对此进行规范,不能形成恶性宰客、野蛮服务或强买强卖的行当。

在医院不能提供停车位情况下,可提供代客泊车服务,但要公开透明,合理定价,最好是持牌服务,就像酒楼楼边的代驾服务一样。医院应该承担起代客泊车的管理责任。如果该医院停车位确实已满,医院可委托外部服务人员提供其他停车场的泊车服务。

刘根生表示,停车难反映出公共服务无小事,小切口大民生,政府部门应出台相关制度解决这个问题。

## 险

### 带路人穿梭在车流中竞价揽客

比起代泊车司机,带路人的揽客方式则存在隐患。记者观察发现,带路人向每一辆停靠的车辆招手揽客,口中不断呼喊着“带路,带路”,试图吸引车主的注意,甚至走到车道上拦截车辆、敲打车窗,这一行为存在着安全隐患,也妨碍了交通。带路人之间似乎还存在着竞争关系,面对同一潜在顾客,他们时常会互相比价。在中山大学附属第一医院附近,医院门前放置了一排红色水马,隔出了乘客下车通道,一定程度上维护了医院门前的交通秩序。在水马之外,就可以发现三三两两的带路人在路边招手揽客。

与代泊车司机不同,带路人是负责带车主去停车场的“向导员”,每次收取20—30元的服务费,停车费则需另外支付给停车场。记者发现,这些带路人多是单独进行拉单,没有团队。相比之下,代泊车司机的“生意经”则更加成熟。一名带路人告诉记者,他一天能完成7—8单生意,运气好的时候有十几单。

1月18日上午,记者驾车靠近中山二路和蟾蜍岗交界处,马上就有两位带路人先后上来“竞价”。一名带路人表示,收30元服务费,停车场收费为15元/时。另一位带路人则表示,服务费只需25元,停车场收费为16元/时。

一番比价后,记者选择了开价较低的带路阿姨,在她的带领下,记者开车从中山二路转弯进入蟾蜍岗路,在路口管

理车辆进入的保安让她脱掉蓝马甲,随后挪开交通锥。记者得以开车进入蟾蜍岗路,接着跟随带路阿姨右拐进入一个位于居民楼的狭小停车场。停车场工作人员示意记者把车停在斜坡上,紧挨着前面的车辆,车辆堵住了停车场的出入通道,看起来十分危险。为方便挪车,停车场工作人员还让记者交出钥匙。

带路的生意并非每个人都能胜任。带路阿姨告诉记者,她带去的停车场需要熟人带领,否则进不去。如何让停车场这么“给面子”呢?“我要给停车场小费。”带路阿姨说,哪个停车场有位, she就把车子带到哪去,满了的停车场还可以帮客户排队加进去。看来,记者的汽车就是如此加塞进停车场的。



代泊车司机带着记者前往与其公司有合作的停车场停车。



记者让代泊车司机泊车的费用(手机截图)。



▲省人民医院旁,代泊车司机正在揽客。

### 指南

### 停车只需多走几步 仍有不少停车位

凭借“信息差”,代泊车司机和带路人员赚取服务费,甚至还抬高了停车费。就医人员在哪儿能找到车位呢?记者在医院附近地毯式走访,总结出这份“停车攻略”。

| 停车场        | 收费标准                                   |
|------------|----------------------------------------|
| 中华广场停车场    | 工作日8—22时 14元/时<br>双休日和法定节假日8—22时 12元/时 |
| 英雄广场停车场    | 8—22时 16元/时                            |
| 汇隆大厦停车场    | 16元/时                                  |
| 冶金大厦写字楼停车场 | 16元/时                                  |
| 康和雅居停车场    | 15元/时                                  |
| 中粤大厦地下停车场  | 8—22时 16元/时                            |
| 竹馨居停车场     | 8—22时 15元/时                            |
| 鸿瑞大厦停车场    | 12元/时                                  |
| 东雅轩室内停车场   | 15元/时(非业主)                             |