

两旅客买到“同日同车次同座”高铁票?

广州南站回应:其中一张车票为旅客退票前购票信息

新快报讯 记者许力夫报道 近日,有广东网友反映自己在12306官网购票后,上了火车却发现另一位旅客跟她买到同日同车次同座位号的票,不过对方是通过第三方平台购买的。广州南站回应称,网传信息中所展示的两张一模一样的车票,其中一张实为另一位旅客退票前的购票信息。

近日,有广东网友张女士反映,自己1月31日在12306官网上购买了一张当晚从中山北站到广州南站的C7616城际高铁火车票。她上车后发现,有位男性旅客买到了与自己一模一样的高铁票,

并在网上展示了各自手机中的两张车票信息,表示“班次时间始发站终点站,除了乘车人名字,其他都是一样的。”事件引发网友关注。

广州南站通过官方微博发布调查结果,表示广州南站高度重视网上流传的“2名旅客买到中山北站至广州南站同日同车次席位”信息,对相关情况进行了深入调查。

调查过程中,广州南站通过调取后台数据显示,旅客刘先生于1月31日20时13分购买了当天中山北站至广州南站C7616次5车9A的车票,20时35分办

理退票手续,后被旅客张女士购买。刘先生20时37分再次购买了当天小榄站至广州南站C7616次的无座票。不存在2名旅客买到同日同座车票的情况。网传信息中旅客张女士所展示的陌生人和她一模一样的车票,实际为刘先生退票前的购票信息。

铁路部门提示,12306平台从未与任何第三方平台机构有合作,也未将票额分配给任何第三方平台发售,请旅客们通过12306平台或车站售票窗口、自动售票机等渠道购票,以免影响出行体验。

公安部:严查春节期间酒驾醉驾行为

据新华社电 临近春节,酒驾醉驾行为多发。为防范酒驾醉驾肇事肇祸,公安部交管局6日部署,在春节前、春节假期、春节后开展三批次全国集中整治行动,零容忍严查酒驾醉驾违法犯罪行为。

根据要求,各地公安交管部门将加大警力投入,加强路检路查,强化夜间时段、农村地区执法检查,零容忍严查酒驾醉驾违法犯罪行为,切实保护人民群众生命财产安全。

据悉,随着在外工作、学习人员陆续返乡过年,亲朋好友互相走访,聚餐聚会饮酒活动增多,酒驾醉驾风险突出。公安部交管局提醒广大驾驶人,酒后驾车安全风险高,为了自己、亲属、朋友和公共安全,牢记“开车不喝酒、喝酒不开车”,切勿心存侥幸、切勿以身犯险、切勿以身试法。亲朋好友也要劝阻酒驾醉驾行为,共同遵法守规、安全文明出行。

暖心故事

18岁男子心脏骤停 地铁23分钟“黄金救助”



新快报讯 记者李佳文 通讯员钟婉敏 廖小娟 陆君婷报道 “我刚出院就特意赶过来了。感谢你们,我们才能过个团圆年!”2月3日下午,一位年仅18岁的男乘客特地与父母来到广州地铁西塱站向工作人员致谢。

时间回拨到1月27日18:21,这名来自广西的男乘客在西塱站上车便突然晕倒,车上乘客见状马上按压求助按钮通知司机。站岗岗周海前接报后随即叫上保洁员和其他乘客将其转移到站台,此时值班站长旷静、客运值班员刘淑婷、站务员杨迪瀚也迅速带着AED设备赶到

现场。“先生、先生,能听到我说话吗?”在用屏风围蔽的小空间里,刘淑婷一遍遍地呼唤着。凭借以往的救助经验,刘淑婷初步判断乘客无意识、无心跳,决定立即对乘客实施心肺复苏。于是,她与杨迪瀚跪下来轮流交替为其实施了6组心肺复苏,可乘客还是没有反应,且脸色、嘴唇逐渐呈现绀紫色。

幸运的是,听到广播的医学生杨先生闻讯找到工作人员表示可以协助。

杨先生首先检查了乘客呼吸道,初步判断其可能是急性心肌炎,便与车站工作人员继续轮番为乘客实施心肺复苏,并用AED除颤。1次、2次、3次……经过12组胸外按压和5次AED除颤后,乘客依旧无反应,但他们没有放弃,坚持重复操作直到120医护人员到场。

18:44,在医护人员接力救治下,乘客胸腔终于恢复了微弱起伏。虽然恢复了部分意识,但情况仍然十分危急,众人立即协助医护人员将乘客护送出站就医。

2月2日,男乘客康复出院,他第一时间打电话到车站报平安,第二天还专门到车站致谢:“马上过年了,我们家的团圆年是你们广州地铁的工作人员和热心医护人员给的。真的万分感激,祝大家新年快乐!”

人物

“从0到时速350公里,全程都要做好平稳”



新快报讯 记者许力夫 通讯员刘秋岸报道 “春运车厢旅客很多,我们要做好平稳操纵,从0公里起车到时速350公里运行,全程都要做好平稳。”2月1日,李宇浪添乘(添乘指铁路列车运行中,规定值勤人员之外的职工,随车参加乘务组的工作)广州东到汕头南的G8418次列车,出乘前,他向司机王旭奎叮嘱道。

今年33岁的李宇浪是汕头机务段广汕车队的一名青年指导司机,带领着组内18名高铁司机日夜奋战在广汕、汕汕高铁上。

广汕、汕汕高铁穿越沿海高盐高湿区域,水文地质环境复杂,最大坡度20%以上、桥隧比85%左右,极其考验司机的操纵技术。春运期间,汕头机务段担当两条线路90余趟列车的驾驶值乘任务。“时速350公里,也就是说1秒达到90多米,平稳操纵极其重要,关系到旅客的切身体验。每一名司机在驾驶高铁时,心里都要装着旅客,这样才能把车开好。”在司机学习会上,李宇浪这样教育大家。

每一次添乘,他和司机都会在司机手账上记录好车次、辆数、吨位、营业站等具体项点,对起动、运行、对标停车的每一处细节,做到心中有数。通过仔细分析各种型号动车组性能,经常开展模拟操纵和现场教学,努力使组内每一名高铁司机都成为平稳操纵的“高手”。

李宇浪全程参与了广汕、汕汕高铁的联调联试和试运行任务,制作出“平稳操纵示意图”,探索总结出“起停稳、运行稳、对标准”的复兴号平稳操纵法并推广运用。

加频次增人手 广州城管奋战春运保洁

新快报讯 记者李佳文 通讯员成广聚报道 为给市民游客营造干净整洁的出行环境,连日来,广州市、区城管部门加派保洁人员、增设流动厕所,高质量做好交通枢纽周边环境卫生保障与秩序整治工作,确保春运期间重点交通枢纽市容环境整洁有序。

其中,越秀区对广州火车站广场分3个班次实行24小时巡回保洁,周边区域实行18小时巡回保洁。天河区按照定人、定岗、定时的方式,对广州东站及周边区域实行24小时轮换无休保洁。白云区每日出动保洁车辆7车次,冲洗地面2800平方米。番禺区每日安排环卫工人约

260人,洗扫车、洒水车、雾炮车等大型环卫作业车辆及小型高压冲洗车约32台,对广州南站核心区市政道路开展常态化保洁工作,并出动清洗人员96人次、车辆30台次开展深度高压冲洗工作。另外,为满足广大旅客如厕需求,各区还结合各交通场站实际增设流动厕所。

路况

广清高速提醒易发拥堵路段

新快报讯 记者许力夫 通讯员张浩记者报道 从广清高速获悉,今年春节假期,广清高速预测日均车流量将有小幅增长,较2023年春节假期同比增长约8%。

广清高速提醒,广清连接线石丰路口、南北行龙山互通至神山、狮岭

互通广清高速转肇花高速匝道等重点路段在车流高峰时段可能出现拥堵、车辆缓行现象。拥堵缓行时,出程通行建议广州北行车辆可选择机场高速转肇花高速或乐广高速绕行,返程通行建议通过狮岭立交行驶肇花高速至机场高速绕行。

■广清高速路政人员使用无人机巡查道路通行情况。通讯员供图