

建行东莞市分行:

## 擦亮“金融为民”底色,筑牢金融消保防线

**新快报讯** 近年来,建行东莞市分行积极践行金融工作政治性、人民性,持续落实金融消费者权益保护教育宣传工作,切实保护金融消费者合法权益,不断擦亮“金融为民”的底色,被东莞市金融消费权益保护协会评为“金融知识宣传教育先进单位”。

建章立制,绘制宣教蓝图。分行每年制订金融消费者权益保护教育宣传工作计划,整体统筹推进金融知识普及工

作,结合当地特点开展本土化的“3.15”宣传活动周、“普及金融知识守住‘钱袋子’”活动、金融联合宣传教育活动等特色活动,在向消费者传播金融知识的同时增强员工消保理念,夯实金融消费者权益保护工作。

共守权益,筑牢消保护盾。分行致力于立足守护银行客户权益做消保,将消费者权益保护理念与业务经营管理深度融合,将消费者权益保护教育宣传工

作广泛融入日常经营管理的各个流程环节中,通过常态化工作为消费者打造清朗金融环境,共建消保护盾。

内外出击,走进重点客群。分行双线出击持续扩大知识传播半径,对内依靠网点辐射周边,打造传播金融知识的港湾,对外开展五走进活动,“进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈”,将金融知识送到千家万户,重点关注“一老一少一新”等群体,全面保障消费者的

权益。

多线探索,广建知识锚点。分行积极进行宣教矩阵的探索,在线下建立金融读书角,走进养老院、公园、仲裁委员会等地宣导以案说险的案例,线上持续推广“消保分会场”和“多彩消保”3D数字化展厅,以寓教于乐的方式提供学习消保权益的机会,将金融消费者权益保护工作融入百姓生活多场景。

(田晓霞)

## 东莞中行防范风险:您的权益我们来守护

**新快报讯** 强化金融消费者风险防范意识,切实保障消费者合法权益,是金融机构贯彻“金融为民”的重要体现。在刚刚结束的2024年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动中,中国银行东莞分行(以下简称“东莞中行”)积极发挥金融知识教育宣传主力军作用,通过以案说险、寓教于乐的方式积极普及基础金融知识,宣导金融政策,提示金融风险。

围绕“一老一少一新”等重点人群,东莞中行积极开展进乡村、进校园、进企业、进商圈、进社区等“五进入”活动,聚焦提升消费者金融素养、金融安全意识和依法维权意识等主题,把金融知识带到广大消费者的身边。

3月15日当天,东莞中行走进高埗镇芦村广场,以高管讲消保的形式,重点强化老年群体的风险防范意识。同日,东莞中行联合黄江龙欣小学开展主题教育活动,金融讲师围绕金融消费者八项权利等主题,为全校师生讲授了一堂生动有趣的课程,引导同学们从小树立正



确的金融价值观。此外,东莞中行通过在企业、社区、商圈设置服务驿站,不断提升群众金融服务的便利性、获得感和安全感。

下阶段,东莞中行将继续坚持“以人

民为中心”的发展理念,不断完善金融消费者权益保护机制,持续提高金融服务质量和服务水平,共同维护诚信、透明、公正的金融市场环境,协力促进金融高质量发展。

(田晓霞)

农行黄江支行  
员工齐心救助  
突发急病客户

**新快报讯** 在农行东莞黄江支行营业部的营业大厅里,一场突如其来的紧急情况,不仅考验了银行员工的专业素养,更展现了他们对客户的深情关怀。

近日,一名男性客户在咨询台前突然晕厥倒地,大堂客户经理刘志伟快步走到客户身边不断呼唤,试图唤醒客户意识。眼看客户已失去意识,刘经理立即采取急救措施并通知同事拨打120急救电话,联系专业医护人员前来救助。

在刘经理的努力下,客户逐渐恢复了意识,网点工作人员小心翼翼地将其搀扶至休息区,并提供了热水和被子,以缓解客户的不适。在等待救护车到来的过程中,工作人员始终守护在旁,密切关注客户的情况,并尝试联系其家属。

不久后,救护车抵达现场,医护人员立即对该客户进行基础检查。在银行员工的协助下,客户被平稳地送上救护车,送往医院进行治疗。黄江支行员工的快速反应和高效救助赢得了在场客户的广泛赞誉。

(田晓霞)

## 广发银行东莞分行开展“巾帼展风采 奋斗赢未来”系列活动

**新快报讯** 2024年3月期间,广发银行东莞分行工会开展“巾帼展风采 奋斗赢未来”女职工系列活动。

在雷锋日来临之际,发出“争做时代新雷锋 传播广发正能量”学雷锋活动倡议书,倡议全体女职工用实际行动传承和弘扬雷锋精神,彰显巾帼之美。

开展关爱女性权益维权知识讲座,为女职工普及妇女权益保障法、家庭教育促进法、婚姻法等法律知识,提升女职工知法、懂法、用法能力。开展九价HPV疫苗广发专场活动,有效解决女职工九价疫苗难预约的问题。

开展女职工蛋黄酥、春日青团等烘焙小课堂活动,亲自动手体验了制作的乐趣。开展妇女节主题活动,组织女职工制作热气球小夜灯、麻布袋涂鸦与调香DIY,营造快乐工作、健康向上的良好氛围。

(田晓霞)

建“社”开卡享好礼

开通实体社保卡 可领20元微信立减金  
活动时间:2024年3月5日-2024年7月31日

扫码参与活动

中国建设银行  
China Construction Bank客户服务热线:95533  
网址:www.ccb.com