

# 第135届广交会

## 广交会首日到会超6万人

同比增长18.5%,来自全球205个国家和地区

4月15日早上,广交会展馆各入口一派热闹景象,来自天南地北不同肤色不同语言的全球采购商再次云集广州,共赴贸易盛会。记者从广交会方面获悉,第135届广交会开幕首日,境外采购商到会踊跃。截至4月15日17时,境外采购商线下到会已超6万人,来自全球205个国家和地区,到会人数比上届同期增长18.5%。

■采写:新快报记者 陆妍思 许婉婕 高镭舒 林广豪



■4月15日,第135届广交会在琶洲开幕,首日境外采购商线下到会超6万人。新快报记者 郭思杰/摄

### 进馆更丝滑

#### 人脸识别实现“一秒进馆”

“虽然进入展馆的队伍有几百米长,但速度很快,我只花了15分钟就进来了,安检人脸识别实现‘一秒进馆’,十分丝滑!”来自香港的采购商林先生对记者说,自己开幕当天一早从香港乘船出发,两个多小时便到达琶洲港澳码头,在码头新设的办证点现场办理采购商证,整个过程非常方便。“广交会服务真的越来越好了,点赞!”

据了解,继上届广交会境外采购商办证点首次进驻白云机场后,本届首次在琶洲港澳码头新设办证点,在展馆、机场、口岸、酒店设置境外采购商办证组271个,比上届增加34个,实现现场24小时办证,酒店、机场远端办证,大大缩短高峰期办证等待时间。

### 展演更惊艳

#### 国家级非遗潮汕英歌舞引围观

“咚咚嗒,咚咚嗒……”9时30分,在气势如虹的锣鼓声与强烈的鼓槌节奏中,来自普宁南山英歌队的舞者身着华丽的服饰在中央平台亮相,健壮有力的

动作,刚柔并济的舞姿,吸引境外采购商驻足观看,展演现场被围得水泄不通。

“很精彩!很有特色!印象最深是那个小孩子(小时),非常可爱!希望广交会多安排这些有中国特色的表演互动!”一位采购商边跟着音乐手舞足蹈边对记者说。

据广交会主办方透露,为营造热烈喜庆的广交会开幕氛围,充分展现岭南民俗魅力,除传统舞龙舞狮展演外,本届每期首日均安排潮汕英歌舞展演,向全球客商展现中国广东民俗非遗文化的魅力。

### 支付更方便

#### 使用国际银行卡也可扫一扫

除了岭南特色表演,大受采购商欢迎的还有岭南美食。本届广交会新增展馆D区西综合服务中心餐饮区,餐饮点增至74个,单日最大供餐量达10.4万份,就餐座位增至1.44万个,提供237款美食,囊括中式、西式、素食、广式菜式等,满足不同人群的多样化需求。

第二次参加广交会的巴西服装贸易客商艾伦惊喜地发现,可以使用微信支付、数字人民币硬钱包等移动支付便

捷出行和品尝街头小吃。“湾事通”平台还在支付宝新上线“境外人士数字化服务专区”,200多个国家和地区入境人士通过手机号、邮箱以及苹果ID注册,绑定使用国际银行卡,实现扫一扫和支付码“支付通”,覆盖省内网约车、公交、地铁、餐饮、商超、住宿等商户,简单又方便。

### 展品更智能

#### 中国新质生产力引惊叹连连

“这个好方便!我喜欢徒步,背上这个在野外也不怕没电。”在广交会现场,一名从事户外运动行业的境外采购商在一家户外电源公司摊位前发出惊叹。

据了解,本届广交会第一期线下展览总面积52万平方米,展位数量24887个,参展企业10898家,以“先进制造”为主题,突出展示新质生产力,包括电子及家电、新能源、新能源汽车及智慧出行、工业自动化及智能制造等题材。其中数字技术、智能制造相关的参展企业将近3600家,脑机接口智能仿生手、自动驾驶运输设备、人工智能翻译机等智能产品超过9万件。

## 63人涉外法律服务专业队伍驻场

新快报讯 记者黄闻禹报道 日前,记者从广州市司法局获悉,广州市司法局加强与中国对外贸易中心、省司法厅、省商务厅、市商务局、广州仲裁委员会、广州市法学会等机构的协调对接,充分整合广州涉外法律服务资源,按照“业务强、服务专、内容广”的要求,组建了一支涵盖律师、公证、调解、仲裁、法律查明等多领域的涉外法律服务专业队伍集体亮相第135届广交会,团队专家人数从去年的25人增加到今年的63人。

值得一提的是,本届广交会,广州市司法局也首次起用6位粤港澳大湾区律师(包括4名香港执业律师、2名澳门律师)提供现场法律咨询服务。

此外,广州市司法局在官网新建了“广州市涉外法律服务供需对接网页”,整合律师、专家、商事调解咨询、公证、仲裁、外国人在粤法律法规指引等服务资源,用“一站式”法律服务促进线上线下供需对接。

## 工行广州环市中路支行积极打造外汇业务特色示范店

新快报讯 记者范昊怡报道 “非常方便,几分钟就办理完了!”近日,在工商银行广州环市中路支行,前来兑换人民币的肯尼亚客商AMOGUSTINE连连称赞。原来,该支行的自助服务区迎来了一位新成员——外币自助兑换机。

该机具是工行广州分行新投产的特色智能机具,支持14种常见的外币种类,配备多语言界面,可办理个人外币现钞兑换人民币现钞单向兑换、外币现钞兑换充值数字人民币硬钱包、数字人民币硬钱包余额查询及交易明细查询等。

以前办理外币兑换业务通常需要提前两天预约,到网点后还要看现场情况,“整个流程如果顺利的话也需要半小时左右”,AMOGUSTINE告诉记者,现在随到随办,便利很多。

“此前,到店的客户中外籍人员较多,很多留学生拿着没用完的外币来兑

换,需要在柜台排队,现在只需持本人有效身份证件(居民身份证、护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证等)即可自助办理业务。”工行广州环市中路支行负责人表示,现在,客户仅需要根据提示放入现钞后,机具会自动识别币种及面值,并根据约定的汇率确定方式折算成人民币进行货币兑换。

工行广州环市中路支行周边留学机构、外国领事馆、航空公司、外资企业众多,外籍人员及涉外人士较多。该支行个人客户群体覆盖中心城区及周边区域,承办的外汇业务产品丰富,能满足多样化服务需求。

在打造外籍来华人员服务优势方面,该支行设置了涉外专窗,提供专业的汇率兑换和结算服务,日常配备18种外币现金库存,满足外籍人士以及居民群众日常旅游消费等临时性的现金需求,

同时在工行APP等线上渠道提供18种外币现钞预约和人民币零钞预约服务;设置了“跨境金融”服务及支付便利化服务专区,专区内配置跨境出行、出口留学、境外留华人员支付指南等读物和指引,双语版本的支付便利化操作指南,全方位提升客户涉外服务的体验。

摆放在24小时自助服务区的两台ATM,均支持外卡人民币现金提取,其中一台还支持10元零钞的自助提取,满足外籍来华人士便利化支付需求。

在开设网点服务窗口、自助设备和外币自助兑换机的同时,为满足第135届广交会商客的支付便利化需求,环市中路支行积极落实“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的工作措施,面向外籍来华人员推出“外卡内绑”、外卡扫码支付等移动支付业务,邀请外籍来华人员开立数字人民币钱包,方便客户使用我国

各类移动支付服务。同时,工商银行在业内率先推出了人民币零钞兑换特色服务,将1元、5元、10元等不同面额的零钞封装在特定封装袋后,为有需要的客户或者商户提供快速兑换服务。

此外,工行广州环市中路支行重点选取现金服务量大、商业密集地区,为各经营主体提供上门兑换服务,满足商户日常找零零付需求。支行负责人表示,周边的菜市场、士多店等个体商户经常遇到外籍来华人员使用现金的情况,提供上门兑换服务就高效解决了“找不开零”难题。

通过坚持不懈的专业服务和周边客户的口碑积累,环市中路支行2023年度为涉外企业办理国际信用证、汇款、收汇等国际结算业务累计超7千万美元,累计结售汇量超5千万美元,服务涉外人员及相关账户开立、结算累计近百户。