

## 世相

游乐园电子门票货不对板  
消费者告旅行社要求退钱

“五一”假期就要到了，家长们买门票时可要擦亮眼睛，不要中了商家圈套。计划去香港迪士尼游玩的文女士一家在购买门票时就中计了，花了冤枉钱不说，也全没了游玩的心情。

■新快报记者 高京 通讯员 冯谦 钟晓丹

## 说好的尊享卡服务不见了

某一天，文女士在浏览某旅行社的宣传海报时，发现该商家正在做迪士尼套票推广活动，宣传页面上大字标注了“香港迪士尼乐园”“1日门票连尊享卡优惠”“特惠价¥530/张起”等信息。

经过反复比对，文女士觉得该优惠套票价格适中，还赠送了尊享卡服务（即在指定的游乐设施获得优先通行权），仅这尊享卡就价值167元。这对于带着两个小孩和老人的她来说，能节省不少时间和体力。

于是，文女士通过页面扫码购买了4张成人套票，单张票价为572元，以及2张儿童套票，单张票价为434元，合计花费了3156元。在购买时，文女士还顺手截图了儿童套票的购买页面。

2023年2月，文女士带着一家老小前往香港迪士尼乐园游玩，却因警方告知她所购买的旅游套票无法享受

尊享卡服务。

这下文女士可傻眼了，当即联系购买平台客服，在线客服明确表示其购买的套票不含有尊享卡服务，但可出于用户体验补偿30元现金加两张10元优惠券。

对于对方的提议，文女士自然无法接受，提出要求将尊享卡服务部分退费，不过在线客服予以拒绝并表示没有其他解决方案。文女士随即拨打12345进行投诉，要求退差价，旅行社则表示该宣传海报所对应的尊享卡活动，在后期因政策调整已全面下架，但海报已发出无法修改，故只能更改产品链接，且不同意按照文女士的方案进行调解。

无奈之下，文女士只能先带家人继续游玩，但全家人的心情因此受到了影响，玩了一段时间就因排队时间过长早早离园。

## 判旅行社三倍赔偿儿童票价

事后，文女士对上述消费经历十分不满，认为旅行社宣传海报虚构了门票含有尊享卡服务的事实，误导她购买了实际上不含尊享卡的游乐园套票，该行为属于欺诈，遂将旅行社告上了法庭，要求旅行社退还购票费用3156元，并三倍赔偿9468元。

旅行社辩称，宣传海报上的“门票+尊享卡”的优惠活动是真实存在，只是后期在政策调整下才下架，并因技术原因导致无法对已发布的海报进行实时调整。但旅行社已在成人套票的详情页中，明确告知该产品内容为“门票（成人）1张”，并无尊享卡服务相关内容或信息。至于儿童套票中注有尊享卡服务特权的描述，是员

工疏忽所致，且旅行社已进行了全面检讨和整改。

旅行社向文女士提出了补偿方案，只是未能被接受。因此，旅行社不具有欺诈故意，无需退一赔三。为弥补文女士的损失，愿意按照尊享卡的市场价格进行补偿。

天河法院经审理认为，旅行社未能如实销售页面说明案涉儿童门票套餐的内容，将无法提供的尊享卡服务添加至套餐详情，致使文女士依据错误信息作出购买，其行为构成欺诈，旅行社应就文女士未能享有的通行服务的对价承担责任。据此，法院依法判决旅行社三倍赔偿儿童票价。

## 拍案说法

## 商家在销售商品时有充分告知义务

天河法院民事审判二庭法官冯谦认为，商家在销售商品或提供服务时负有充分告知义务，“技术原因”“员工疏忽”不是隐瞒商品真实信息的理由。商家应做到及时更换宣传海报、及时更新商品信息，对涉及商品内容、交易金额、使用日期等重要信息内容尽到充分说明义务，确保消费者能够知悉相关信息。

法官提醒消费者，在网络购物时，最好对商家主体信息、商品适用规则等重要信息进行确认，并了解清楚商品的售后政策；购买后应妥善保存消费凭证，包括购买页面、聊天记录、核销记录等进行截图。如若发生消费纠纷，应及时与商家协调沟通，必要时向有关部门进行投诉或寻求法律帮助，以保障自己的合法权益。

## 网红果树幼苗被盗 窃贼竟是为了尝新

网红果树幼苗被盗，窃贼不图利只为尝新。近日，广州增城警方破获一宗盗窃果树幼苗案，抓获盗窃嫌疑人2人。令民警意外的是，两名盗窃嫌疑人家境优渥，盗窃果树苗仅是因为想试种下新品种。

■新快报记者 林钢威  
实习生 董宣辰  
通讯员 刘莹丽

## 网络直播卖树苗被人盯上了

陈先生在增城区增江街承包了一片果园，专门种植嫁接改良过的网红果树幼苗，并在网上直播带货。3月19日，陈先生发现被人偷走了十几棵优质果树苗，损失1万余元，随后便到增江派出所报警，民警到达果园后，对现场进行勘查。由于果园位置偏僻，现场没有留下有用的线索。

自从果树苗被盗后，陈先生便留了个心眼，将果园内的监控视频对准了大棚。3月21日，陈先生的果园再次被盗了十多棵果树苗，又损失了大概1万元，但这次被盗的地点刚好被监控覆盖到。

## 偷树苗种在自家别墅空地上

派出所根据线索组织民警、辅警连夜排查，发现有两名男子当晚



▲作案现场。

►被盗的果树苗种在萧某家前空地上。

驾驶着一辆电动车来到陆村，离开时正抱着几棵果树苗，两人在进入石滩镇某村后失去了踪影。3月23日，民警来到石滩镇某村进行侦查，停在路边的一辆电动车就引起了民警的注意，车身颜色跟特征都与被盗现场出现的电动车吻合。

经排查发现，车主为该村村民萧某。来到其住址后却发现是一座装修比较豪华的自建别墅，可见萧某经济条件应该并不差，是他盗窃的果树苗吗？在一番仔细排查下，民警发现别墅对面的一块空地上种了果树苗，上面挂的标牌也与在陈先生果园的一模一样。这一切的证据都证明萧某有重大作案嫌疑。

3月25日，增江派出所将萧某抓获归案，萧某承认了自己盗窃果树苗事实。萧某被抓后，同案嫌疑

人萧某某主动投案自首。

原来，萧某一直关注陈先生果园的直播带货，主播介绍的冰激凌果、罗斯果等他从未见过，这让他一直很想尝尝味道到底怎么样。3月15日，在一次直播中，萧某偶然得知主播的果园就在增江街，离自己住处也就十几公里。为了满足好奇心，当晚他就骑着自己的电动车赶到果园，偷走了一棵冰激凌果树苗，并种在自己家门口的空地上。其认为陈先生的果园规模较大，丢失一棵果树苗不容易发现，于是越发胆大，3月17日凌晨，萧某和朋友萧某某驾驶电动车到果园偷了十几棵果树苗。3月21日，两人又再次作案。目前，萧某、萧某某因涉嫌盗窃，被增城警方依法刑事拘留，被盗果树苗都已完好无损地归还给陈先生。

为泄私愤男子剪断光缆  
警察迅速布控将其抓获

新快报讯 记者林钢威 实习生董宣辰 通讯员郭昊宇报道 近日，广州增城警方侦破一起破坏国家公用电信设施案，犯罪嫌疑人为报私愤破坏通信电缆。经初步鉴定，光缆损坏造成公用电信设施修复费用和阻断通信业务损失金额总计约397万元。目前，犯罪嫌疑人张某已被警方抓获，增城区人民检察院依法对张某执行逮捕。

2023年底，沙埔派出所接中国电信股份有限公司报警，称其位于新塘镇上基村附近的一段通信电缆遭到破坏，导致附近数百户家庭受影响，损失巨大。接报后，警方迅速派员处置。民警现场了解发现，案发地点两条光缆被人为剪断。经初步鉴定，光缆损坏造成的公用电信设施修复费用和阻断通信业务损失金额总计约397万元。

通过走访、摸排等一系列侦查工作，民警迅速锁定张某有重大作案嫌疑。经迅速布控，民警在增城广场将其抓获，并在其小车后备箱搜出作案用的铁锹一把。

经查，张某如实供述了剪断光缆的原因：因曾与中国电信公司的员工发生矛盾，出于私愤，他一气之下把中国电信光缆给剪断了。目前，增城区人民检察院依法对张某执行逮捕。



■增城警方联合检察院现场调查。