

## 新东莞

东莞农村商业银行

## 担当作为 改革创新 扎实推进高质量发展

东莞农村商业银行(以下简称“东莞农商银行”)是一家具有独立法人资格的总行级地方性股份制商业银行,历史可追溯至1952年,前身是东莞市农村信用合作联社,2005年完成统一法人体制改革,2009年完成股份制改制,2021年9月29日成功在香港联交所挂牌上市,成为全国第13家上市农商银行、H股第4家上市农商银行,也是东莞市首家上市地方法人金融机构。

东莞农商银行坚持以客户为中心、以市场为导向的经营理念,保持经营质效的稳步增强。截至2023年12月末,东莞农商银行集团资产总额突破人民币7000亿元大关,达人民币7088.54亿元;各项存款余额达人民币4870.95亿元,各项贷款余额达人民币3550.73亿元,持续保持当地行业领先地位。全球银行业排名第214位,中国银行业第38位,品牌价值进一步提升。

过去一年,东莞农商银行坚持服务实体经济的市场定位,践行地方金融主力军的责任担当。围绕东莞新型工业化的方向和“科技创新+先进制造”的城市特色,全面实施金融支持“百千万工程”行动方案,持续加大对重点领域和薄弱环节的金融供给,做深做实客户深耕细作,持续降低企业融资成本,全力支持现代化产业体系建设、现代三农发展、城市品质提升、社会民生保障,实现科技创新、绿色发展、三农金融等领域贷款两位数增长,为全面助力地方实体经济发展贡献金融力量。

展望未来,东莞农商银行将坚守定位,奋发有为,持续聚焦服务实体经济。深入贯彻中央经济工作会议和中央金融

工作会议精神,牢牢把握中国特色金融发展之路的八个坚持,坚守支农支小支实的主业定位,扛起推进地方乡村振兴的使命责任。围绕广东省1310的具体部署和东莞市投资年行动等发展机遇,持续深入实施金融支持百千万工程各阶段行动方案,以更优质的金融服务助力实体经济发展,充分展现地方金融主力军的责任担当。

东莞农商银行将立足支农支小发展定位和资源优势,深入实施金融支持百千万工程,为地方经济社会发展提供更高质量的金融服务。一是聚焦村社业务+村民业务,全面支持乡村振兴。大力开展整村授信,加大对村社工业园改造、老旧物业提档升级等村社具体项目的授信支持力度,持续盘活集体资源,发展壮大集体经济;打造立体式惠民权益服务体系,将金融服务与村民日常生活需求场景充分融合,助力农村消费费升级。二是聚焦镇街业务+居民业务,促进城乡协调发展。深化银政合作,不断强化专项债营销,助力推动现代产业园建设,提升居民消费贷款和财富管理服务水平。同时,在风险可控前提下,保障房地产贷款投放支持力度,优先支持以满足本地居民住房刚需为原则的普通住宅、保障房建设、城中村改造等开发项目,促进金融与房地产良性循环。三是聚焦科技创新+先进制造,助力东莞城市特色发展。通过加快产品研发、流程优化、风险赋能,全面服务专精特新企业+高新科技企业+倍增企业目标客群,强化科技企业、专精特新企业专项授信支持。同时,持续加大绿色贷款支持力度,重点支持节能减



排、治污环保、新能源等绿色低碳产业,加强绿色金融债的使用管理及增发募集资金,构建多元化绿色金融产品体系,支持绿美东莞建设。四是聚焦普惠金融服务创新,全力支持实体经济发展。加大普惠金融支持力度,持续降低融资成本,充分用好政策工具,持续借力再贷款、再贴现、转贷款等政策资金支持,将货币政策红利精准导入小微企业,引导普惠小微贷款利率进一步下降,助力解决小微企业融资难题。持续加强产品服务创新,以客户需求为导向,推动普惠信贷产品线上化和标准化

改造升级,同时加强投研能力建设,促进投研成果转化,实现从客户中来到客户中去,不断提升金融服务实体经济质效。

面对错综复杂的市场环境,东莞农商银行将坚持“发展为第一要务、创新为第一动力、人才为第一资源”的指导思想,攻坚克难,久久为功,以稳健扎实的经营业绩、迭代完善的体制机制、昂扬奋进的精神状态开启集团新的五年发展规划,走稳走好具有东莞农商银行特色的经营管理之路,努力为股东、员工和社会创造更大价值。

东莞工行“专业服务+专属产品”  
助力小微企业腾飞

**新快报讯** 东莞工行截至2024年3月末,该行金管局普惠口径贷款余额近630亿元,是全市普惠贷款规模最大的国有商业银行。

专业服务,助力企业高质量发展。东莞工行通过设立专门机构、专业团队,组织推动普惠金融、服务乡村振兴等重点业务板块的发展。在监管部门的指导下,该行很早之前就在分行层面设立了普惠金融事业部,2021年还设立了专门的乡村振兴办公室,2022年以来积极试点“网点+农村普惠金融服务点”服务模式,截至目前已建立13家“工银兴农通”

农村普惠金融服务点,努力推动村企、村民“足不出村办业务”。同时,加快普惠业务下沉营业网点,在同业中较早实现了全网点开办、全员受理普惠信贷业务,为此,持续加强和完善网点员工教育培训,强化与服务中小微企业相适应的专业队伍支撑。东莞工行不断加大数字普惠金融建设,形成了包括e抵快贷、e企快贷、经营快贷、税务贷、政府采购贷等丰富的线上线下一体化的产品体系,满足不同领域中小微企业不同时期的金融需求。

此外,东莞工行还充分结合市场

新的需求和新的特点,不断加快金融产品创新,提升对中小企业金融服务的精准性和直达性,比如,针对东莞本地企业,尤其是市政府重点支持的专精特新、高新科技、先进制造、小微规上等中小微企业,进一步加大服务支持力度,创新专属服务产品,量身定制服务方案,相继推出线上“科技贷”“助保贷”“技改贷”等融资产品,线下“信用贷”“购建贷”“经营型物业贷”等优势产品。针对乡村振兴领域,推出了“粤农e贷”“村组贷”“东莞菜篮贷”“预制菜贷”等“工银兴农贷”专属产品。

广发银行东莞分行  
写好绿色金融大文章

**新快报讯** 广发银行东莞分行认真贯彻落实中央金融工作会议精神,全面提升金融支持绿色发展的能力,持续赋能绿色金融发展,切实写好绿色金融大文章。

**提升绿色金融服务能力**

广发银行出台了《广发银行股份有限公司绿色信贷战略》《广发银行绿色金融发展战略》《广发银行金融支持“碳达峰、碳中和”绿色金融行动方案》《广发银行助力绿色金融服务方案》等方案,积极推广绿色收益权质押、碳排放权质押、可持续发展挂钩贷款/碳减排挂钩贷款、绿色普惠产品、绿色债券产品、绿色债券融资计划、绿色供应链等主要产品服务,并设立绿色审批通道,配置专项信贷资源,以高效、优质金融服务助力绿色产业发展。截至2023年末,广发银行东莞分行绿色金融贷款余额近58亿元,同比增长75.55%,近三年复合增长率超90%。

**推动绿色低碳循环发展**

广发银行东莞分行将新能源、绿色金融、促消费发展理念融入到实际经营当中,持续创新完善绿色金融产品与服务体系,助力绿色低碳经济高质量发展。自2022年4月与微众银行股份有限公司开展“微车贷”联合贷款业务以来,广发银行东莞分行持续加大汽车消费信贷支持,增加金融服务供给,通过线上化、智能化、绿色化的金融服务方案,实现从审批时效到用户体验的多层次矩阵式升级,以实际行动投身助力“碳达峰”“碳中和”。截至2024年3月末,累计放款超39亿元,贷款余额超30亿元,为超2万户客户提供金融服务。(田晓霞)

## 新华保险“银发驿站”累计为30万老人提供智能服务便利

新华保险践行金融工作的政治性和人民性,聚焦老年人群体助力普惠金融,在35家分公司开设630余家“银发服务驿站”,强化适老化设施配置,设立老年人爱心窗口,主动提供回访及上门办理服务,保护老年消费者权益。截至2023年底,“银发驿站”累计惠及老年群体近30万人次,展现出国金融企业的责任担当。“银发驿站”项目入选中国保险行业协会“普惠保险典型案例”。

近年来,政府将积极应对人口老龄化提升至国家战略高度,并出台多项政策以保障老年人的生活质量和权益。新华保险提高站位,积极响应,

2021年在行业内创新推出“银发驿站,智慧相伴”柜面窗口老年人智能服务专项关爱活动,组织柜面开设“银发服务驿站”,成立“党员服务先锋队”,主动为使用智能设备有困难的临柜老年客户以及柜面周边社区老年群体提供指导帮扶。这是一项“民生工程”“普惠工程”“品牌工程”。

在“银发驿站”中,新华保险为老年人提供了三类18项爱心服务。

除此之外,新华保险还设立“生活服务助力站”,以柜面为依托,为老年人提供导航查询、网上预约、线上叫车、视频通话等生活服务,满足他们的日常生活需求。

2023年,根据前期实践成效,新华保险对关爱服务进行升级,推出“主动访、临柜办、上门帮”系列服务,针对满期老年客户,组织电话回访并提供上门办理服务。截至2023年底,主动回访老年客户超4.4万人,主动上门服务超2600人次。“银发驿站”项目得到社会各界广泛认可,成为适老化服务的典范之一。

展望未来,新华保险将深入推进“银发驿站”项目,为更多老年人提供优质的金融服务。同时,公司也将积极探索创新服务模式,推动金融科技与养老服务的深度融合,为落实普惠金融贡献力量。