

微笑有爱的保安叔叔、热心知心的食堂阿姨、热情细致的保洁阿姨……

平凡岗位上的他们
为大学校园添了一抹暖色

最近,华南师范大学大学城校区图书馆保安叔叔刘国连的一封手写信暖“出圈”,获得了众多高校师生的点赞。事实上,大学校园里各种普通的岗位上,不乏这样朴实又有爱的人。保安叔叔、食堂阿姨、保洁阿姨……他们热爱自己的职业,日复一日兢兢业业地坚守岗位、奉献力量,为大学校园增添了一抹暖色。“五一”劳动节来临之际,新快报记者采访多名在高校工作的普通劳动者,分享属于他们的奋斗故事。

■采写:新快报记者 徐绍娜 实习生 陈泳欣 谢霖

▲华南师范大学大学城校区图书馆保安刘国连的一封手写信《华师全体师生文明礼貌有感》在网络走红。

●华南师范大学图书馆保安叔叔刘国连

一封书信暖“出圈”
微笑保安希望传递“爱能量”

“你好!”“早上好!”“加油!好好学!”早晨8点,华南师范大学大学城校区图书馆的保安刘国连打开图书馆大门,微笑着和学生打招呼,迎接他们进馆……

这位每天以灿烂笑容迎接师生的保安叔叔,近日因一封手写信《华师全体师生文明礼貌有感》在网络走红,信中刚劲有力的字迹和饱含情感的话语打动了许多人,大家纷纷在社交平台上转发点赞。“太暖心、太有爱了”“原来他就是图书馆门口那位爱笑的叔叔呀……”

今年57岁的刘国连老家在河北承德,去年12月来到华师当保安。从早上7点到晚上7点,刘国连都会值守在图书馆门口,管理人脸识别的闸机,为馆内求助的学生解决问题。对每一位进出图书馆的读者,他都会面带微笑地致以问候,午饭前会叮嘱学生“中午吃多点”,下雨时提醒学生“下楼小心”。

“叔叔是一个很热情的人,总是能量满满的样子,很真诚地对待每一个来图书馆的人。”华师文学院23级的吴同学告诉记者,每次看到刘国连叔叔的微笑,都觉得心里多了一些正能量,激励自己努力奋斗。在图书馆勤工俭学的洪同学也表示,有次和刘国连叔叔一起工作,叔叔鼓励的话让自己心情愉悦,“一整天都暖暖的”。

对于自己突然在网络走红,刘国连感到很惊喜。在他看来,自己做的这些事都很平常,手写信也是有感而发,想向带给他温暖的师生表达感谢和敬意。说到“微笑叔叔”的昵称,刘国连笑说,华师的同学们都很可爱,进出图书馆会跟他打招呼,有的同学生日还会带生日蛋糕给他。“同学们的喜欢和信任让我很感动。现在的孩子学业重,每天看着他们往返图书馆,能感觉到他们挺累的,所以想对他们笑一笑,带动他们也笑一笑,缓解压力。”在刘国连看来,爱是可以传递的,“我希望把爱和正能量传递给学生和身边认识的人,在校园里得到了爱的学生,日后走上工作岗位,也会继续把爱传递给其他人。”

在到华师当保安之前,刘国连种过地,进过工厂,也在建筑工地干过,但他其实也有大学梦。“我当年也很想上大学。如今来到大学里当保安,看着为梦想奋斗的年轻大学生,感觉像是圆了我的‘大学梦’。”刘国连说,自己会在这个岗位上一如既往地做好工作,继续贡献自己的能量。

●深圳职业技术大学留仙洞校区食堂阿姨张新芳

扎根食堂20余年
她是学生的知心阿姨

“前两天天下大雨,有学生回校还过来看我了,很开心。”在深圳职业技术大学留仙洞校区食堂,张新芳阿姨的受欢迎程度也是“明星”级别的。她从2000年开始在深圳职大食堂工作,20多年来,陪伴了一届又一届的深职学生。张新芳的热心善良,让很多学生都愿意对她敞开心扉,把她当“知心阿姨”。许多学生毕业后,依然会在回校时找她倾诉心事。

在深圳职大食堂,张新芳最早是在窗口服务,“给孩子们打菜,做食堂卫生清洁等,经常来吃饭的孩子,我几乎都认识。”张新芳记忆力很好,很多学生她见过就会记住,有些经常和她打招呼聊天的,她甚至都记得他们的院系和专业。上班期间,发现有学生身体不舒服,她会贴心倒上一杯热水,及时送他们去医务室就医。

因为性格开朗又热心,学生们都愿意跟她打交道。英语专业的女生在课堂口语训练上表现不好,下了课会来找张阿姨“哭诉”;外出实习晚归的学生,经常会跑到食堂找张阿姨给他们煮饭吃;吃腻了食堂饭菜的学生,会自带汤圆或饺子请张阿姨帮忙“开小灶”……

“我家姐妹5个,刚来学校工作时看学生就像自己的弟弟妹妹一样,现在看他们又觉得像自己的孩子一样……”张新芳说,孩子们在外求学不容易,自己能为他们做的也就是这些小事。虽然自己不太懂英语,但她会鼓励那名害羞的女生不要在意外界的目光,“尽管放声去读,不要担心被人笑话”。碰到在实习或工作中遭遇挫折感到迷茫或失落的学生,她会分享自己求学和工作中的酸甜苦辣,用自己的经历和经验激励他们勇敢坚持。

“如果要用几个词来形容张阿姨,我觉得是对工作有责任心,对同学有爱心,对同事有热心。”食堂的韩经理对张新芳评价颇高,在她看来,“将心换心”就是张新芳受欢迎的“秘诀”。

张新芳的工作时间很长,清晨5点多到岗,晚上9点后才下班,“身体很累,但我心里很开心、满足。”张新芳说,在大学里工作,周围积极上进的学习氛围也给了自己前进的力量。这20多年里,她考取了高级面点师证,拿到了大专文凭,走上了后勤管理岗位。“这些学习机会让我能够更好地为学生服务,也让我感受到了学校对我们的关心和重视。只要我还能干得动,就会一直做下去。”张新芳说。

●华南理工大学国际校区保洁阿姨谈映红

获“平凡好人”称号
她把校园当第二个家

2019年8月,谈映红应聘到华南理工大学国际校区保洁部,成为这个新校区的第一批保洁员。4年多过去了,谈映红从一开始的保洁小白到如今走上管理岗位,获集团颁发“平凡好人”称号,她直言很满足,把学校当成了自己的第二个家。

在到华工保洁部工作之前,谈映红在工厂上过班,也在超市当过销售。当时应聘了保洁,她一开始心里还有点落差。“当时我对保洁工作完全不了解,也会觉得这是很不起眼的工作。”但她的顾虑很快就被打消了,当时校区还在建设中,为了能在秋季顺利开学,所有人都铆足了劲。她也是全身心投入,边做边学,很快就积攒了丰富的经验。“人也慢慢自信了,虽然保洁是很平凡的一个岗位,但在这里大家都很尊重我们。我就想,靠自己的双手能让校园环境变好,也是很开心的。”谈映红说。

2020年,疫情暴发,谈映红所在的服务团队也迅速行动起来。其间,谈映红始终坚守一线,面对隔离宿舍的服务保障任务亦挺身而出,带领团队顺利完成了各项防疫任务,得到了学校领导的一致好评。工作之余,她还参加了各类志愿服务活动,获得广州市“五星志愿者”荣誉和服务集团的“平凡好人”称号。

谈映红是急性子,做起事情来风风火火。但同时,她也很细致。学校哪里有一块玻璃裂了、哪里有灯不亮了,她总能率先发现。“因为我做保洁工作,经常会关注各处的环境,前几天下大雨,我走在路上看到一个积水很深的坑,也拍照片上报了。”在她看来,保洁工作不仅要保障校园环境干净美好,也要把师生的安全放在心里,努力做好服务。“平时有的孩子不仔细,弄丢了耳机、书本,我看到就会随手捡起来,有时等他们来找,有时送到失物招领处。”谈映红笑说,时间久了孩子们还有了依赖性,东西丢了会第一时间找保洁阿姨帮忙。

“我的孩子都在外地上学,我就把这里当成第二个家了。”谈映红是湖南人,在华工校园工作这几年,她不断提升自己,收获了成长,心中也开始有了归属感。“学生们都很可爱,路上遇到也会跟我们打招呼,就像看到自己的孩子一样。保洁虽是最平凡的工作,但走在漂亮的校园里,我很有成就感。”