



▲华南师范大学大学城校区图书馆保安刘国连的一封手写信《华师全体师生文明礼貌有感》在网络走红。

●华南师范大学图书馆保安叔叔刘国连

一封书信暖“出圈” 微笑保安希望传递“爱能量”

“你好！”“早上好！”“加油！好好学！”早晨8点，华南师范大学大学城校区图书馆的保安刘国连打开图书馆大门，微笑着和学生打招呼，迎接他们进馆……

这位每天以灿烂笑容迎接师生的保安叔叔，近日因一封手写信《华师全体师生文明礼貌有感》在网络走红，信中刚劲有力的字迹和饱含情感的话语打动了许多人，大家纷纷在社交平台上转发点赞。“太暖心、太有爱了”“原来他就是图书馆门口那位爱笑的叔叔呀……”

今年57岁的刘国连老家在河北承德，去年12月来到华师当保安。从早上7点到晚上7点，刘国连都会值守在图书馆门口，管理人脸识别的闸门，为馆内求助的学生解决问题。对每一位进出图书馆的读者，他都会面带微笑地致以问候，午饭前会叮嘱学生“中午吃多点”，下雨时提醒学生“下楼小心”。

“叔叔是一个很热情的人，总是能量满满的样子，很真诚地对待每一个来图书馆的人。”华师文学院23级的吴同学告诉记者，每次看到刘国连叔叔的微笑，都觉得心里多了一些正能量，激励自己努力奋斗。在图书馆勤工俭学的洪同学也表示，有次和刘国连叔叔一起工作，叔叔鼓励的话让自己心情愉悦，“一整天都暖暖的”。

对于自己突然在网络上走红，刘国连感到很惊喜。在他看来，自己做的这些事都很平常，手写信也是有感而发，想向带给他温暖的师生表达感谢和敬意。说到“微笑叔叔”的昵称，刘国连笑说，华师的同学们都很可爱，进出图书馆会跟他打招呼，有的同学生日还会带生日蛋糕给他。“同学们的喜欢和信任让我很感动。现在的孩子学业重，每天看着他们往返图书馆，能感觉到他们挺累的，所以想对他们笑一笑，带动他们也笑一笑，缓解压力。”在刘国连看来，爱是可以传递的，“我希望把爱和正能量传递给学生和身边认识的人，在校园里得到了爱的学生，日后走上工作岗位，也会继续把爱传递给其他人。”

在到华师当保安之前，刘国连种过地，进过工厂，也在建筑工地干过，但他其实也有大学梦。“我当年也很想上大学。如今来到大学里当保安，看着为梦想奋斗的年轻大学生，感觉像是圆了我的‘大学梦’。”刘国连说，自己会在这个岗位上一如既往地做好工作，继续贡献自己的能量。



●深圳职业技术大学留仙洞校区食堂阿姨张新芳

扎根食堂20余年 她是学生的知心阿姨

“前两天大雨，有学生回校还过来看我了，很开心。”在深圳职业技术大学留仙洞校区食堂，张新芳阿姨的受欢迎程度也是“明星”级别的。她从2000年开始在深圳职大食堂工作，20多年来，陪伴了一届又一届的深职学生。张新芳的热心善良，让很多学生都愿意对她敞开心扉，把她当“知心阿姨”。许多学生毕业后，依然会在回校时找她倾诉心事。

在深圳职大食堂，张新芳最早是在窗口服务，“给孩子们打菜，做食堂卫生清洁等，经常来吃饭的孩子，我几乎都认识。”张新芳记忆力很好，很多学生她见过就会记住，有些经常和她打招呼聊天的，她甚至都记得他们的院系和专业。上班期间，发现有学生身体不舒服，她会贴心倒上一杯热水，及时送他们去医务室就医。

因为性格开朗又热心，学生们都愿意跟她打交道。英语专业的女生在课堂口语训练上表现不好，下了课会来找张阿姨“哭诉”；外出实习晚归的学生，经常会跑到食堂找张阿姨给他们煮饭吃；吃腻了食堂饭菜的学生，会自带汤圆或饺子请张阿姨帮忙“开小灶”……

“我家姐妹5个，刚来学校工作时看学生就像自己的弟弟妹妹一样，现在看他们又觉得像自己的孩子一样……”张新芳说，孩子们在外求学不容易，自己能为他们做的也就是这些小事。虽然自己不太懂英语，但她会鼓励那名害羞的女生不要在外界的目光，“尽管放声去读，不要担心被人笑话”。碰到在实习或工作中遭遇挫折感到迷茫或失落的学生，她会分享自己求学和工作中的酸甜苦辣，用自己的经历和经验激励他们勇敢坚持。

“如果要用几个词来形容张阿姨，我觉得是对工作有责任心，对同学有爱心，对同事有热心。”食堂的韩经理对张新芳评价颇高，在她看来，“将心换心”就是张新芳受欢迎的“秘诀”。

张新芳的工作时间很长，清晨5点多到岗，晚上9点后才下班，“身体很累，但我心里是很开心、满足。”张新芳说，在大学里工作，周围积极上进的学习氛围也给了自己前进的力量。这20多年里，她考取了高级面点师证，拿到了大专文凭，走上了后勤管理岗位。“这些学习机会让我能够更好地为学生服务，也让我感受到了学校对我们的关心和重视。只要我还能干得动，就会一直做下去。”张新芳说。

■采写:新快报记者 徐绍娜 实习生 陈泳欣 谢霖



●华南理工大学国际校区保洁阿姨谈映红

获“平凡好人”称号 她把校园当第二个家

2019年8月，谈映红应聘到华南理工大学国际校区保洁部，成为这个新校区的第一批保洁员。4年多过去了，谈映红从一开始的保洁小白到如今走上管理岗位，获集团颁发“平凡好人”称号，她直言很满足，把学校当成了自己的第二个家。

在到华工保洁部工作之前，谈映红在工厂上过班，也在超市当过销售。当时应聘了保洁，她一开始心里还有点落差。“当时我对保洁工作完全不了解，也会觉得这是很不起眼的工作。”但她顾虑很快被打消了，当时校区还在建设中，为了能在秋季顺利开学，所有人都铆足了劲。她也是全身心投入，边做边学，很快就积累了丰富的经验。“人也慢慢自信了，虽然保洁是很平凡的一个岗位，但在这里大家都很尊重我们。我就想，靠自己的双手能让校园环境变好，也是很开心的。”谈映红说。

2020年，疫情暴发，谈映红所在的服务团队也迅速行动起来。其间，谈映红始终坚守一线，面对隔离宿舍的服务保障任务亦挺身而出，带领团队顺利完成了各项防疫任务，得到了学校领导的一致好评。工作之余，她还参加了各类志愿活动，获得广州市“五星志愿者”荣誉和服务集团的“平凡好人”称号。

谈映红是急性子，做起事情来风风火火。但同时，她也很细致。学校哪里有一块玻璃裂了、哪里有灯不亮了，她总能率先发现。“因为我做保洁工作，经常会关注各处的环境，前几天下大雨，我走在路上看到一个积水很深的坑，也拍照片上报了。”在她看来，保洁工作不仅要保障校园环境干净美好，也要把师生的安全放在心里，努力做好服务。“平时有的孩子不仔细，弄丢了耳机、书本，我看到就会随手捡起来，有时等他们来找，有时送到失物招领处。”谈映红笑说，时间久了孩子们还有了依赖性，东西丢了会第一时间找保洁阿姨帮忙。

“我的孩子都在外地上学，我就把这里当成第二个家了。”谈映红是湖南人，在华工校园工作这几年，她不断提升自己，收获了成长，心中也开始有了归属感。“学生们都很可爱，路上遇到也会跟我们打招呼，就像看到自己的孩子一样。保洁虽是最平凡的工作，但走在漂亮的校园里，我很有成就感。”

