

广州酒店入住 已经无需“刷脸”

在广州入住酒店的住客，目前都可直接省去“刷脸”这个环节了！

新快报记者咨询本地多家酒店后了解到，从去年底开始，广州酒店业已先后接到各区属地派出所通知，取消“刷脸”。广州地区酒店行业协会也向本报证实，在广州入住酒店均已无需再刷脸。不过，广州暂时未出台类似上海版的《旅客住宿登记问询流程图》。



■花园酒店办理入住手续已无需“刷脸”。李佳文/摄

“一想到要刷脸就觉得不好”

“只需要刷相关身份证件，不需要再刷脸入住了。”从事外贸行业的徐先生4月29日到达广州参加广交会，他在东山宾馆办理入住时发现不用再刷脸，这让经常需要往返国内外各个城市出差的他颇感意外。“有留意到酒店取消刷脸政策的新闻，但我最近出差似乎只在广州体验到了。”

徐先生表示，自己非常支持酒店办

理入住取消“刷脸”的举措。理由是，虽然理解“刷脸”也是出于安全考虑，但是一想到要被录下来，就觉得不好。“会担心这种录下来的人脸照片、视频万一被用到了非法用途。所以我觉得酒店办理入住的时候，认真核对一下资料跟证件上是否一致就可以了。”

4月30日，新快报记者走访花园酒店、白天鹅宾馆，中外客人办理入住时

都已不需要刷脸。记者从另一家五星级酒店了解到，实体身份证件有有效期，但是电子证件不存在这点，所以实体身份证件过期了的住客可以用电子证件办理入住。而在手机上查看居民身份电子凭证，在登录粤省事小程序时需要进行人脸识别验证。没有手机、又没有有效证件的住客，需要去派出所开具临时住宿证明。

去年底陆续由各区属地派出所通知取消

新快报记者咨询广州本地多家酒店了解到，从2023年底开始，他们已先后接到各区属地派出所通知取消“刷脸”，并于去年12月21日起陆续执行，相关核验设备也随之撤销。

据悉，自去年底起，广东旅控集团旗下在广州的白天鹅宾馆、白云宾馆、亚洲国际大酒店、华夏大酒店等13家酒店均已取消客人刷脸入住，这

项措施还在广东旅控旗下管理的佛山白天鹅采奕酒店、北京广东大厦等执行。锦江酒店(中国区)方面也表示，旗下在广州的酒店从去年12月至今年4月中旬，陆续收到取消“刷脸”的通知，华住集团相关负责人也表示，目前广州的酒店是按照属地相关政策规定执行的，不会对客人做强制刷脸核验。

对此，广州地区酒店行业协会指出，广州酒店取消强制刷脸入住，简化了入住手续：“尤其是近期广交会期间来广州的国内外客商增多，取消刷脸入住可有效提升酒店在入住高峰期的接待效率，更好地保护客人隐私。广州作为入境游的重要门户城市，入住便利性的提升还可展现‘广式服务’的专业度。”

|他山之石|

上海推出《旅客住宿登记问询流程图》

昨天，新快报记者到上海虹桥机场的一家酒店就上海版《旅客住宿登记问询流程图》咨询酒店前台。酒店前台表示，虽然柜台上没有摆放这个流程图，但是他们之前都已经收到公安部门的通知。工作人员也打开了相关的文件给记者参考。

按照上海版《旅客住宿登记问询流程图》，出示有效身份证件的大陆内地居民、港澳台居民、外国人都不需要进行刷脸流程。无有效身份证件的大陆内地居民，可以选择同意或者不同意采集人脸信息进行身份核验。同意采集的按照“未带身份证件登记”模块进行办理，不同意采集的由旅客到派出所开具相关证明。无有效身份证件的港澳台居民和外国人，需要联系派出所或出入境办。

另据了解，目前上海不少酒店都摆放了相关提示，在提示中写明“严禁对已出示本人有效身份证件的旅客进行‘强制刷脸’核验”。

无锡住宿业已正式取消刷脸

无锡市公安部门也公开表示，无锡旅馆住宿行业已正式取消办理入住环节中的“强制刷脸”要求，此举是为了贯彻个人信息保护有关法律法规的规定，积极回应全社会对个人信息安全及权益保护的关切。

|各方声音|

不得过度收集公民个人信息

个人信息保护法明确规定，只有在具有特定的目的和充分的必要性，并采取严格保护措施的情形下，个人信息处理者方可处理敏感个人信息。

●消费者方小姐：

希望各地酒店柜台摆上清晰的办理入住流程指引

人脸是敏感的个人信息，现在AI技术换脸的工具很多，若在酒店等公共场所录入的人脸信息被不法分子获取，后果不堪设想。希望各地酒店业在明确取消刷脸的要求后，能够像上海酒店业一样，在办理入住手续的柜台摆上清晰的办理入住流程指引，让消费者心里有数。

●律师说法：

法律没有规定住酒店需要刷脸认证，市民入住酒店时可以拒绝刷脸

广东国鼎律师事务所律师廖建勋表示，酒店要求住宿人员进行刷脸是没有法律依据的。现有的法律规定只是要求住宿人员提交身份证件进行登记验证，并没有要求进行刷脸认证。同时，个人信息保护法也明确规定，收集公民的个人信息要合法、适度。入住酒店需要刷脸的规定，实际上已经是过度收集公民个人信息的行为。

从个人信息保护的角度来说，住宿人员入住酒店时有提供有效的身份证件，让酒店识别其个人身份，可以拒绝刷脸。人脸信息属于个人的生物信息，如果过度收集，有可能会导致公民个人信息泄露或被滥用。

如何保护公民个人信息呢？廖建勋认为，从立法的层面来看，目前个人信息保护法已经有了原则性的规定，但对于住酒店刷脸等细致的规定还没有出台，可以出台个人信息保护法的实施条例，明确规定什么情况下应当收集哪些个人信息。此外，一些单位或经营者需要遵循法律的规定，不得过度收集公民个人信息。同时，要保护好收集到的信息，避免这些个人信息被泄露或者被滥用。公民面对一些不合法的个人信息收集，可以明确表示拒绝。

●酒店业内人士：

取消“刷脸”符合公众需求，希望全国一盘棋明确流程

各地刷脸系统背后第三方供应商都不同，这里面就可能存在一定风险。目前国内酒店未普遍取消“刷脸”规定，希望更多城市能跟上进度，统一规定，全国“一盘棋”，让消费者在入住酒店时能更加清晰办理入住的流程，进一步提升住宿便利性。另外，取消强制“刷脸”规定是符合时代发展和公众需求的明智之举。但这并不意味着酒店放松了对安全的管理。酒店仍然会通过加强对入住人员的身份核验、完善监控系统等措施来确保旅客的安全和权益。