

城事

广州酒店入住 已经无需“刷脸”

在广州入住酒店的住客,目前都可直接省去“刷脸”这个环节了!

新快报记者咨询本地多家酒店后了解到,从去年底开始,广州酒店业已先后接到各区属地派出所通知,取消“刷脸”。广州地区酒店行业协会也向本报证实,在广州入住酒店均已无需再刷脸。不过,广州暂时未出台类似上海版的《旅客住宿登记问询流程图》。

| 各方声音 |

不得过度收集
公民个人信息

个人信息保护法明确规定,只有在具有特定的目的和充分的必要性,并采取严格保护措施的情形下,个人信息处理者方可处理敏感个人信息。

●消费者方小姐:

希望各地酒店柜台摆上清晰的办理入住流程指引

人脸是敏感的个人信息,现在AI技术换脸的工具很多,若在酒店等公共场所录入的人脸信息被不法分子获取,后果不堪设想。希望各地酒店业在明确取消刷脸的要求后,能够像上海酒店业一样,在办理入住手续的柜台摆上清晰的办理入住流程指引,让消费者心里有数。

●律师说法:

法律没有规定住酒店需要刷脸认证,市民入住酒店时可以拒绝刷脸

广东国鼎律师事务所律师廖建勋表示,酒店要求住宿人员进行刷脸是没有法律依据的。现有的法律规定只是要求住宿人员提交身份证进行登记验证,并没有要求进行刷脸认证。同时,个人信息保护法也明确规定,收集公民的个人信息要合法、适度。入住酒店需要刷脸的规定,实际上已经是过度收集公民个人信息的行为。

从个人信息保护的角度来说,住宿人员入住酒店时有提供有效的身份证件,让酒店识别其个人身份,可以拒绝刷脸。人脸信息属于个人的生物信息,如果过度收集,有可能会对公民个人信息泄露或被滥用。

如何保护公民个人信息呢?廖建勋认为,从立法的层面来看,目前个人信息保护法已经有了原则性的规定,但对于住酒店刷脸等细致的规定还没有出台,可以出台个人信息保护法的实施条例,明确规定什么情况下应当收集哪些个人信息。此外,一些单位或经营者需要遵循法律的规定,不得过度收集公民个人信息。同时,要保护好收集到的信息,避免这些个人信息被泄露或者被滥用。公民面对一些不合法的个人信息收集,可以明确表示拒绝。

●酒店业内人士:

取消“刷脸”符合公众需求,希望全国一盘棋明确流程

各地刷脸系统背后第三方供应商都不同,这里面就可能存在一定风险。目前国内酒店未普遍取消“刷脸”规定,希望更多城市能跟上进度,统一规定,全国“一盘棋”,让消费者在入住酒店时能更加清晰办理入住的流程,进一步提升住宿便利性。另外,取消强制“刷脸”规定是符合时代发展和公众需求的明智之举。但这并不意味着酒店放松了对安全的管理。酒店仍然会通过加强对入住人员的身份核验、完善监控系统等措施来确保旅客的安全和权益。



■花园酒店办理入住手续已无需“刷脸”。李佳文/摄

“一想到要刷脸就觉得不好”

“只需要刷相关身份证件,不需要再刷脸入住了。”从事外贸行业的徐先生4月29日到达广州参加广交会,他在东山宾馆办理入住时发现不用再刷脸,这让经常需要往返国内外各个城市出差的他颇感意外。“有留意到酒店取消刷脸政策的新闻,但我最近出差似乎只在广州体验到了。”

徐先生表示,自己非常支持酒店办

理入住取消“刷脸”的举措。理由是,虽然理解“刷脸”也是出于安全考虑,但是一想到要被录下来,就觉得不好。“会担心这种录下来的人脸照片、视频万一被用到了非法用途。所以我觉得酒店办理入住的时候,认真核对一下资料跟证件上是否一致就可以了。”

4月30日,新快报记者走访花园酒店、白天鹅宾馆,中外客人办理入住时

都已不需要刷脸。记者从另一家五星级酒店了解到,实体身份证有有效期,但是电子证件不存在这点,所以实体身份证过期了的住客可以用电子证件办理入住。而在手机上查看居民身份电子凭证,在登录粤省事小程序时需要进行人脸识别验证。没有手机、又没有有效证件的住客,需要去派出所开具临时住宿证明。

去年底陆续由各区属地派出所通知取消

新快报记者咨询广州本地多家酒店了解到,从2023年底开始,他们已先后接到各区属地派出所通知取消“刷脸”,并于去年12月21日起陆续执行,相关核验设备也随之撤销。

据悉,自去年底起,广东旅控集团旗下在广州的白天鹅宾馆、白云宾馆、亚洲国际大酒店、华夏大酒店等13家酒店均已取消客人刷脸入住,这

项措施还在广东旅控旗下管理的佛山白天鹅采奕酒店、北京广东大厦等执行。锦江酒店(中国区)方面也表示,旗下在广州的酒店从去年12月至今年4月中旬,陆续收到取消“刷脸”的通知,华住集团相关负责人也表示,目前广州的酒店是按照属地相关政策规定执行的,不会对客人做强制刷脸核验。

对此,广州地区酒店行业协会指出,广州酒店取消强制刷脸入住,简化了入住手续:“尤其是近期广交会期间来广州的国内外客商增多,取消刷脸入住可有效提升酒店在入住高峰期的接待效率,更好地保护客人隐私。广州作为入境游的重要门户城市,入住便利性的提升还可展现‘广式服务’的专业度。”

| 他山之石 |

上海推出《旅客住宿登记问询流程图》

昨天,新快报记者到上海虹桥机场的一家酒店就上海版《旅客住宿登记问询流程图》咨询酒店前台。酒店前台表示,虽然柜台上没有摆放这个流程图,但是他们之前都已经收到公安部门的通知。工作人员也打开了相关的文件给记者参考。

按照上海版《旅客住宿登记问询流程图》,出示有效身份证的大陆内地居民、港澳台居民、外国人都都不需要进行刷脸流程。无有效身份证件的大陆内地居民,可以选择同意或者不同意采集人脸信息进行身份核验。同意采集的按照“未带身份证登记”模块进行处理,不同意采集的由旅客到派出所开具相关证明。无有效身份证件的港澳台居民和外国人,需要联系派出所或出入境办。

另据了解,目前上海不少酒店都摆放了相关提示,在提示中写明“严禁对已出示本人有效身份证件的旅客进行‘强制刷脸’核验”。

无锡住宿业已正式取消刷脸

无锡市公安部门也公开表示,无锡旅馆住宿行业已正式取消办理入住环节中的“强制刷脸”要求,此举是为了贯彻个人信息保护有关法律法规的规定,积极回应全社会对个人信息安全及权益保护的关切。

| 背景 |

和酒店入住“刷脸”有关的那些事

在过去的新冠疫情期间,旅客在办理酒店入住时,除了需要出示身份证件外,还需要在人脸识别设备前进行“刷脸”核实,以确保人证合一。

今年3月,在全国两会举行期间,全国政协委员、中国旅游研究院院长戴斌就曾提交《关于限制旅游场景过度使用“人脸识别”的提案》,他提到几乎所有省市的宾馆、酒店、民宿等旅游住宿机构都设置了人脸识别设备,并且要身份证、人脸“双重识别”后才能入住,这一做法既没有法律规定,还存在安全风险,呼吁尽快调整。

近期,上海市旅馆业管理系统中发布的公告中可见,上海市公安局强调禁止对已带身份证的旅客强制刷脸,并制作了标准的《旅客住宿登记问询流程图》,要求酒店收集人脸识别前需要征求同意。